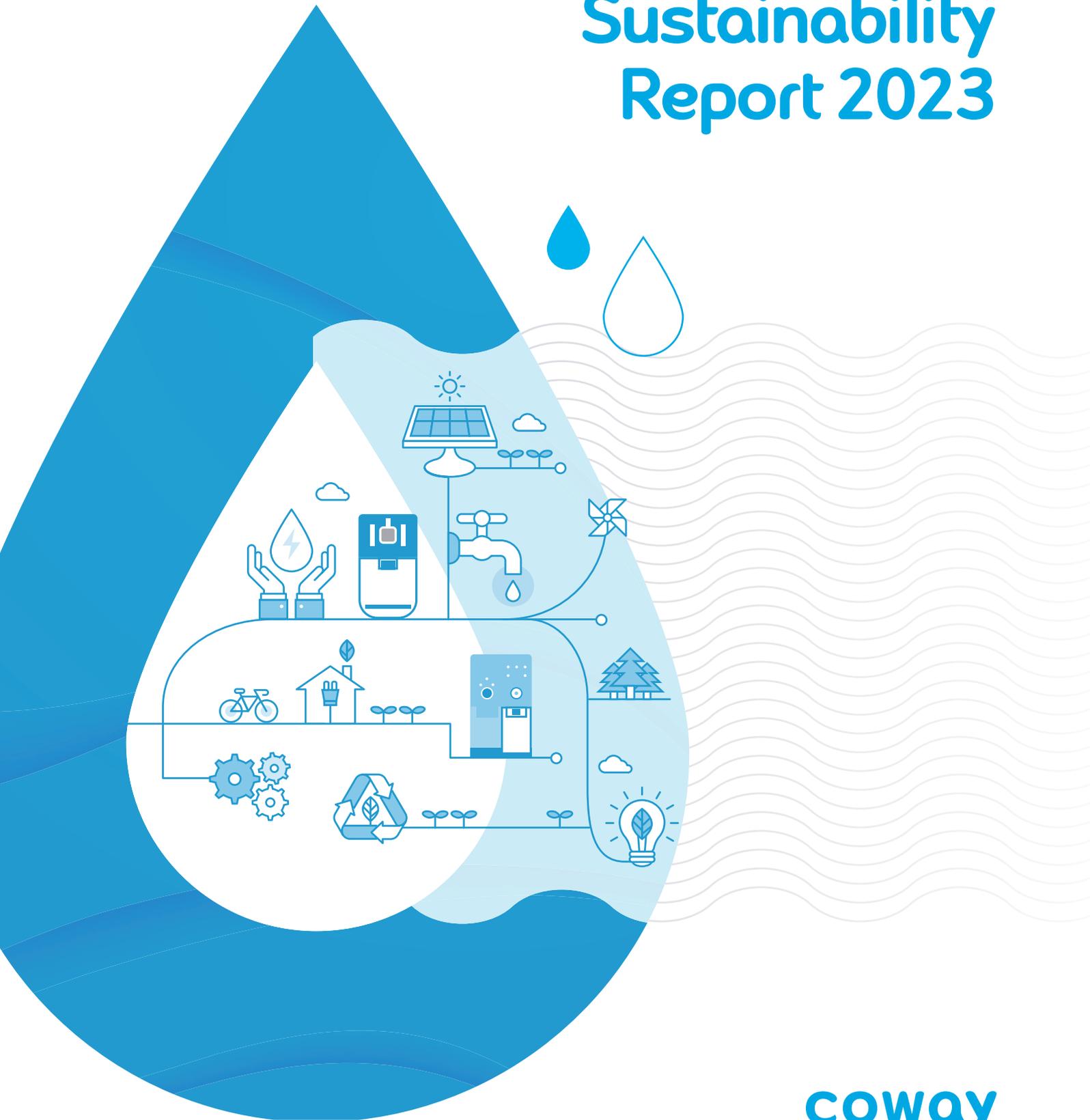


2023 코웨이 지속가능경영보고서

COWAY Sustainability Report 2023



coway

Contents

Overview	<ul style="list-style-type: none">• About This Report 03• CEO Message 05• ESG 위원회 위원장 Message 06• 가치창출스토리 07
ESG Highlight	<ul style="list-style-type: none">• 지속가능경영 체계 11• 이해관계자 15• 중대성 평가 16
Environment	<ul style="list-style-type: none">• 환경경영 19• 기후변화 대응 24• 친환경 제품 및 자원순환 32• 환경관리 36
Social	<ul style="list-style-type: none">• 임직원 40• 인권경영 45• 공급망 49• 고객중심경영 58• 지역사회 64• 안전보건 67• 제품 품질 및 안전 74• 개인정보보호 및 정보보안 79
Governance	<ul style="list-style-type: none">• 지배구조 84• 정도경영 89• 리스크 관리 93
Appendix	<ul style="list-style-type: none">• ESG 데이터 97• 정책 및 이니셔티브 110• 보고 프레임워크 113• 제3자 검증기관 보고서 121• 보고서 다운로드 125

Overview

[About This Report](#)
[CEO Message](#)
[ESG 위원회 위원장 Message](#)
[가치창출 스토리](#)

보고서 개요

본 보고서는 코웨이의 열아홉 번째 지속가능경영 보고서로 2024년 6월에 최종 발간되었습니다. 코웨이는 2006년부터 매년 온라인(web)으로 지속가능경영보고서를 발간하여 지속가능성 추진 노력과 관련 성과를 공개하고 있습니다. 당사의 사업이 사회, 환경에 미치는 영향을 고려하고 ESG 관련 이슈를 개선하기 위한 전략 및 활동을 본 보고서를 통해 투명하게 공개하고자 합니다. 코웨이는 이를 이해관계자들과의 소통 채널로 적극 활용하여 발전하는 기업이 되겠습니다.



01 보고 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021의 핵심 요건을 충족하고 있습니다. 또한, SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 정보공개 표준, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고안을 참고하였습니다.

02 보고 기간

2023년 1월부터 12월까지의 지속가능경영 활동 내용을 담고 있으며, 일부 주요 현안 및 성과의 경우 2024년 상반기 내용을 포함하였습니다. 정량적 성과는 비교 가능성을 제고하기 위해 2020년부터 2023년까지의 4개년도(확인이 어려운 일부 데이터 제외) 데이터를 공개하고 있습니다. 산정 범위 및 기준이 변경된 경우 또는 이로 인해 기존 데이터를 정정한 경우에는 주석을 통하여 이를 명시하고 있습니다.

03 보고 범위

본 보고서는 코웨이 별도 기업 기준으로 작성되었으며, 주요 재무 정보는 K-IFRS 연결기준입니다.

04 보고서 검증

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 정확성, 객관성 및 신뢰성을 확보하기 위하여 독립적 검증 전문기관(BSI)을 통해 제3자 검증을 진행하였습니다. 세부적인 검증의견서는 Appendix에 수록하였습니다.



문의처

주소 : 08393 서울시 구로구 디지털로26길 38 G-Tower 15~20층 | 담당 : 경영관리본부 IR/ESG팀 | 이메일 : sustainability@coway.com

끊임없는 변화와 혁신, 모두의 일상을 위한 지속 가능한 도전입니다.



안녕하십니까, 존경하는 코웨이 파트너 및 모든 이해관계자 여러분
코웨이 대표이사 서장원입니다.

저는 지난 2023년 한 해 동안 코웨이의 모든 구성원이 이룬 성과와 앞으로 코웨이가 나아갈 지속가능경영의 방향에 대하여 소중한 이야기를 나누고자 합니다.

지난해 전 세계적으로 경제적 불확실성이 지속되는 가운데, 코웨이는 지속적인 혁신과 차별화된 경영전략을 통해 이러한 상황을 기회로 전환하며 탁월한 경영성과를 달성했습니다. 특히 ESG 규제가 강화되는 어려운 환경속에서도 우리는 이를 적극적으로 수용하고, 기업의 지속 가능성을 높이기 위한 여정에서 중요한 진전을 이루었습니다. 이러한 노력은 **'2023년 가장 신뢰받는 브랜드 대상'**과 **'2023년 경영 혁신 대상'**을 수상하며 그 우수성을 대외적으로 인정받는 계기가 되었습니다.

이해관계자 여러분들의 변함없는 성원과 신뢰가 있기에 가능한 일이었습니다.

올해도 코웨이는 현실에 안주하지 않고 지속가능한 기업이 되기 위해 더 큰 도전을 이어가려 합니다. 먼저 ESG 경영의 틀을 더욱 견고히 구축해 나갈 계획입니다. 제품 개발 단계에서부터 환경을 고려하여 자원을 효율적으로 사용하고, 폐기물과 폐자원을 최소화하는 친환경 설계를 지속적으로 추진할 것입니다. 또한, 우리의 밸류 체인(Value Chain) 전반에 걸친 탄소 배출 감축 전략을 이행하고 2050년 Net-zero 목표를 달성하기 위한 체계적인 절차를 마련하겠습니다. 그리고 사회적 책임을 다하기 위해서 지역 사회와의 파트너십을 강화하고, 소외계층을 지원하는 다양한 프로그램을 운영하여 사회적 가치를 실현할 것입니다.

이해관계자 여러분, 여러분의 변함없는 신뢰와 지지는 저희 코웨이가 지속 가능한 미래를 향해 나아갈 수 있는 근본적인 힘입니다.

앞으로도 함께 호흡하며, 우리 사회와 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 방법을 모색할 것입니다.

이해관계자 여러분의 꾸준한 성원과 신뢰에 깊이 감사드리며, 코웨이가 지향하는 지속 가능한 미래를 위해 함께 힘써 주실 것을 당부드립니다.

감사합니다.

대표이사 서장원

서 장 원



국내의 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?
코웨이 ESG위원회 위원장 김진배입니다.

코웨이의 가치를 아끼고 지지해 주시는 모든 이해관계자 여러분, 그리고 끊임없는 혁신에 동참하고 있는 모든 구성원과 국내외 파트너분들께 감사의 말씀을 먼저 드립니다.

코웨이는 이사회와 전문성과 독립성을 바탕으로 'ESG 경영 강화'를 위해 2021년 ESG위원회를 신설하였습니다. ESG위원회는 다양한 분야의 경험과 역량을 보유한 전문가들로 구성되어 있으며, 각 분야에서 최신 정보와 동향을 수집, ESG 관련 리스크 및 기회 발굴, 추진 전략을 수립합니다. 이를 기반으로 코웨이 ESG 경영 활동을 주주, 투자자 및 이해관계자들에게 지속적이고 투명하게 공개하고 있습니다.

2023년에도 코웨이는 ESG 경영 활동에 과정에서 눈에 띄는 성과를 거두었습니다. 그러면 지금부터 각 영역별 추진 성과를 간략하게 말씀드리겠습니다.

먼저,

환경(E) 영역에서는 환경부로부터 폐매트리스 회수 재활용 시스템이 **매트리스 자원순환의 모범사례로 인정** 받았습니다. 또한 기업 밸류 체인 전반에서 발생하는 온실가스 측정을 위해 **Scope 3 인벤토리를 구축**하여 공급망 단위의 온실가스 정보공개가 가능하게 되었습니다. 해당 정보를 바탕으로 밸류 체인 전 영역에 걸쳐 온실 가스 감축 노력을 지속할 예정입니다.

사회(S) 영역에서는 지역사회를 대상으로 **생물다양성 보존**(교실 숲 조성 사업¹) 및 해양 플로빙²) 활동을 진행하였습니다. 또한 **상생의 가치를 실현**하고자 코웨이 물빛소리 시각장애인 합창단을 창단하여 장애인 고용 활성화와 기업의 다양성 증대에 기여하였습니다.

지배구조(G) 영역에서는 **사외이사 독립성 가이드라인**을 통해 사외이사 선임에 대한 독립성 요건을 강화하고 명문화함으로써 사외이사후보추천위원회가 가이드라인에 입각해 후보자의 독립성을 확인하는 시스템을 구축하였습니다.

급변하는 글로벌 경영환경 속에서 코웨이는 ESG위원회를 통해 위와 같은 ESG 경영에 관한 중점과제 도출 및 이행 성과를 모니터링하고 보완하면서 코웨이 ESG 경영 비전인 **'Better Earth Care Company'**의 모습을 그려나가고 있습니다. 앞으로도 코웨이 ESG위원회는 지속가능경영을 추진함에 있어서 핵심적인 역할을 수행할 것이며, 변화의 흐름에 선제적으로 대응해 나가며 코웨이의 약속과 책임에 대해 투명하게 공개할 것을 약속드립니다.

감사합니다.

코웨이 ESG위원장 김진배

김진배

1) 교실 숲 조성 사업 : 멸종위기 식물을 포함한 공기정화식물을 학생들이 직접 심고 가꾸면서 환경 정서를 기르고 환경보호의 중요성을 되새길 수 있도록 하는 친환경 ESG활동

2) 해양 플로빙 : 건너나 조깅을 하며 육지 쓰레기를 줍는 플로깅과 다르게 프리다이빙을 통해 바다 속 쓰레기를 줍는 활동

코웨이 소개

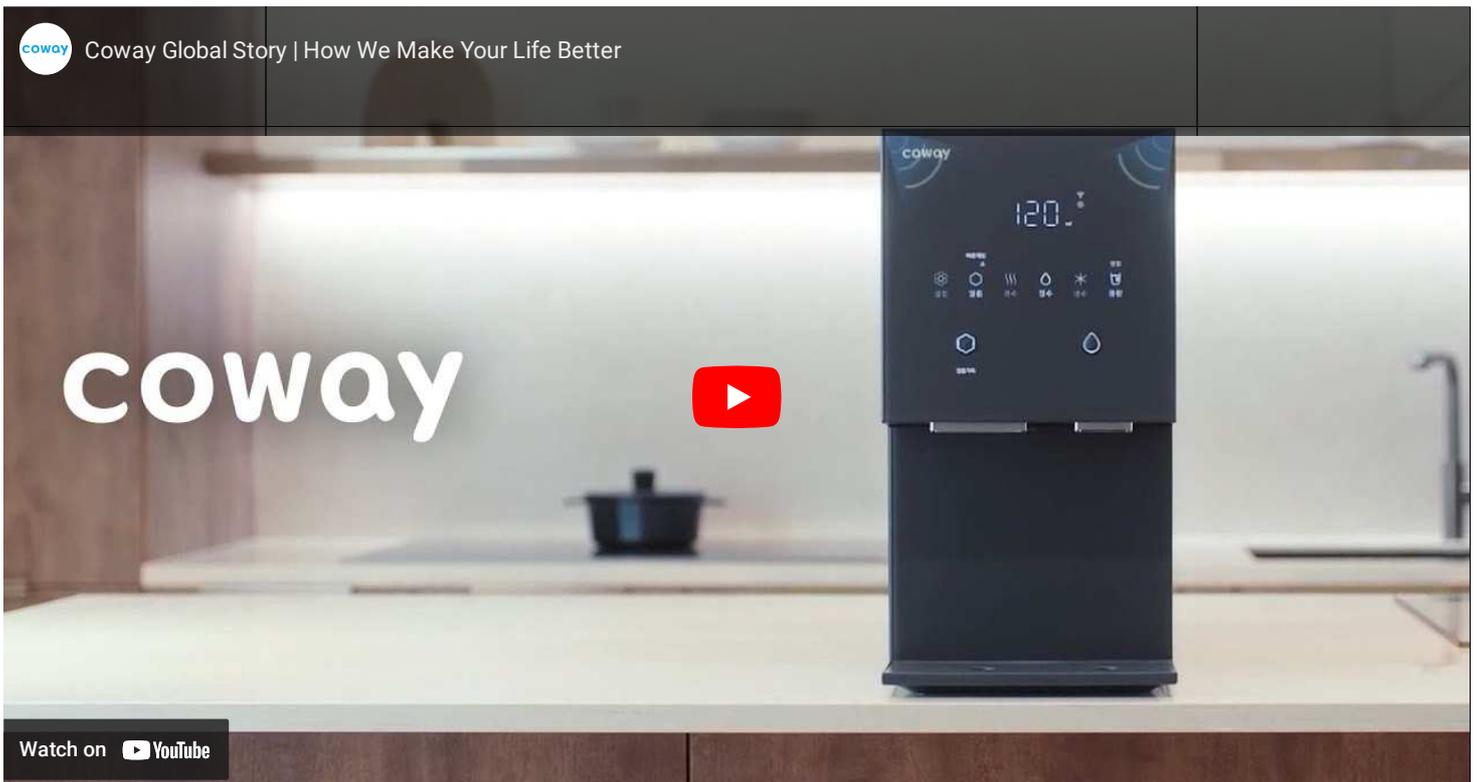
비즈니스 모델

1989년 설립된 코웨이는 고객 생활환경 전반을 케어하는 라이프솔루션 기업입니다. 코웨이는 제품 렌탈과 전문서비스를 결합한 차별화된 비즈니스 모델을 통해 제품 구입 비용 부담 없는 환경 가전 렌탈 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 전문 파트너의 정기적인 케어 서비스를 통해 제품의 가치를 오래 유지할 수 있는 구조를 마련하였습니다. 이를 기반으로 코웨이는 국내외 천만 계정 이상의 고객을 확보하였고, 안정적인 현금흐름을 창출하며 지속적으로 성장해 나가고 있습니다.

지속가능한 경쟁력

코웨이는 핵심 역량인 '케어(Care)'의 가치를 확장하여 환경가전 부문인 '워터케어', '에어케어', '리빙케어', BEREX 부문인 '슬립&힐링케어'의 제품과 서비스를 제공하고 있으며, 모든 고객이 물과 공기, 수면에 있어 안심하고 생활환경을 누릴 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 올해는 '혁신으로 성장하는 New Coway'를 목표로 한국을 넘어 글로벌 시장에서도 성장하기 위해 기술 경쟁력과 고객 중심 서비스에 박차를 가하며 글로벌 경쟁력을 키우는 데 집중하고 있습니다. 또한 IT 기술을 접목한 고객 맞춤형 솔루션 'IoCare(Internet of Care)'를 활용한 제품 및 서비스 본연의 경쟁력을 강화하고 있으며, 렌탈 제품군의 지속적인 개발과 글로벌 시장 확대 등을 통해 꾸준히 고객층을 확대해 나가고 있습니다. 코웨이는 이러한 차별화된 혁신을 바탕으로 지속적인 가치 창출과 이해관계자들에 대한 배분을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

코웨이 글로벌 스토리



기업 현황

기업명	코웨이 주식회사
본사	충청남도 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23
서울사무소	서울시 구로구 디지털로26길 38, G-Tower
대표이사	서장원
주요사업	제조업, 서비스업, 렌탈임대업
회사설립일	1989년 5월



비즈니스 밸류체인

코웨이의 제품과 브랜드는 고객이 언제 어디서나 안심하고 건강한 삶을 누릴 수 있도록 고객 신뢰와 제품 혁신을 기반으로 한 라이프 솔루션을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 원자재 공급부터 제품 생산(친환경 기술 적용), 판매, 폐기(에너지 회수) 및 자원순환(재활용, 재사용)에 이르는 전 과정을 지속가능경영 관점으로 바라보며 경제/사회/환경적 가치를 투입 (INPUT)하여 건강한 환경적 가치와 사회적 가치를 창출(OUTPUT)하고 있습니다.

2023년 주요 ESG 성과

Economic Performance

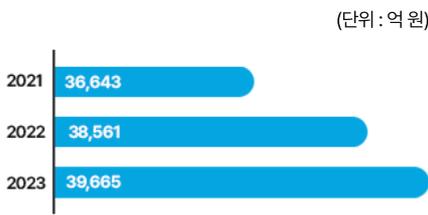
자산총계

코웨이는 풍부한 유동성을 바탕으로 안정적인 경영실적을 기록해 나가고 있습니다.



매출액

코웨이는 렌탈 서비스 선도 기업으로서의 경쟁력을 바탕으로 국내외 렌탈 시장에서 매년 성장흐름을 보이고 있습니다.



계정수

코웨이를 지속가능하게 만드는 힘은 고객의 신뢰와 선택입니다. 국내 최대 렌탈 계정수 보유는 코웨이의 자부심입니다.

(2023년 12월 기준)

1,021 만 계정

Social Performance

생물다양성 식물 증식 수

코웨이는 한반도의 생물다양성 증식을 위해 힘쓰고 미래 세대가 자연과 공존할 수 있는 환경을 만들어 나갑니다.

누적 2,129 본

(2023년 928본 증식)

고객만족도 점수

코웨이는 고객만족도 1위 기업으로서 고객을 최우선으로 생각하고 30년에 걸친 서비스 노하우를 바탕으로 지속적인 서비스 혁신을 거듭하고 있습니다.

92.7 점

인적자본 개발을 위한 교육시간

임직원의 능력은 보이지 않는 무형자산이지만 그 가치는 나날이 커지고 있습니다. 코웨이 임직원의 지식과 능력 함양을 위해 투자합니다.

126,270 시간

Environmental Performance

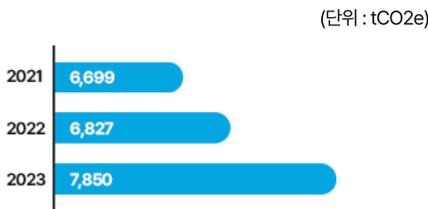
환경투자 비용

코웨이는 사업과정에서의 환경영향을 저감하기 위해 시설 및 시스템 등 친환경 투자를 강화하고 환경법규 준수를 위해 노력합니다.



온실가스 배출량

코웨이는 온실가스 배출 정보를 투명하게 공개하고 있으며, 2050년 Net-zero 선언을 이행하고자 신재생 에너지 설비 구축, 에너지절약 캠페인 등을 추진하고 있습니다.



(Scope 1+2 기준)

폐기물 재활용률

코웨이는 2030년 목표인 폐기물 재활용률 100%를 2023년에 달성하였습니다. 앞으로도 자원 효율성 제고와 폐기물 제로화 노력은 계속될 예정입니다.

100 %

코웨이 가치체계

비전



Best Life Solution Company

미션



우리의 혁신으로
건강하고 편리한
생활환경을 만듭니다

인재상



일류인재

“배움을 주저하지 않고
끊임없이 도전하며 성장하는 사람”

핵심가치



일하는 방식



디테일



전략적 사고



스피드



리더십



책임감



조직력

일하는 태도

ESG Highlights

지속가능경영 체계

이해관계자

중대성 평가

거버넌스 구조

코웨이는 정관 및 이사회 규정에 따라 환경, 사회, 지배구조에 관한 ESG 전략과 핵심 가치를 정의하고 실천하여 지속가능한 성장을 이루어 나가기 위해 2021년 8월 이사회 내 ESG위원회를 신설하였습니다. ESG위원회는 환경, 사회, 지배구조와 관련한 최고 의사결정 기구로서 적극적이고 투명한 ESG 경영문화를 조성하고 장기적 기업 가치를 제고해 나갈 것입니다. ESG위원회의 주요 역할은 ESG 경영 목표 및 전략적 방향 설정, 주요 리스크 관리, ESG 경영 활동 전반에 대한 관리, 감독으로 코웨이 ESG 경영의 핵심 의사결정을 수행하고 있습니다.

추진체계

코웨이는 ESG 경영 체계를 ESG위원회, ESG협의회, ESG실무그룹으로 나누어 운영하고 있습니다.

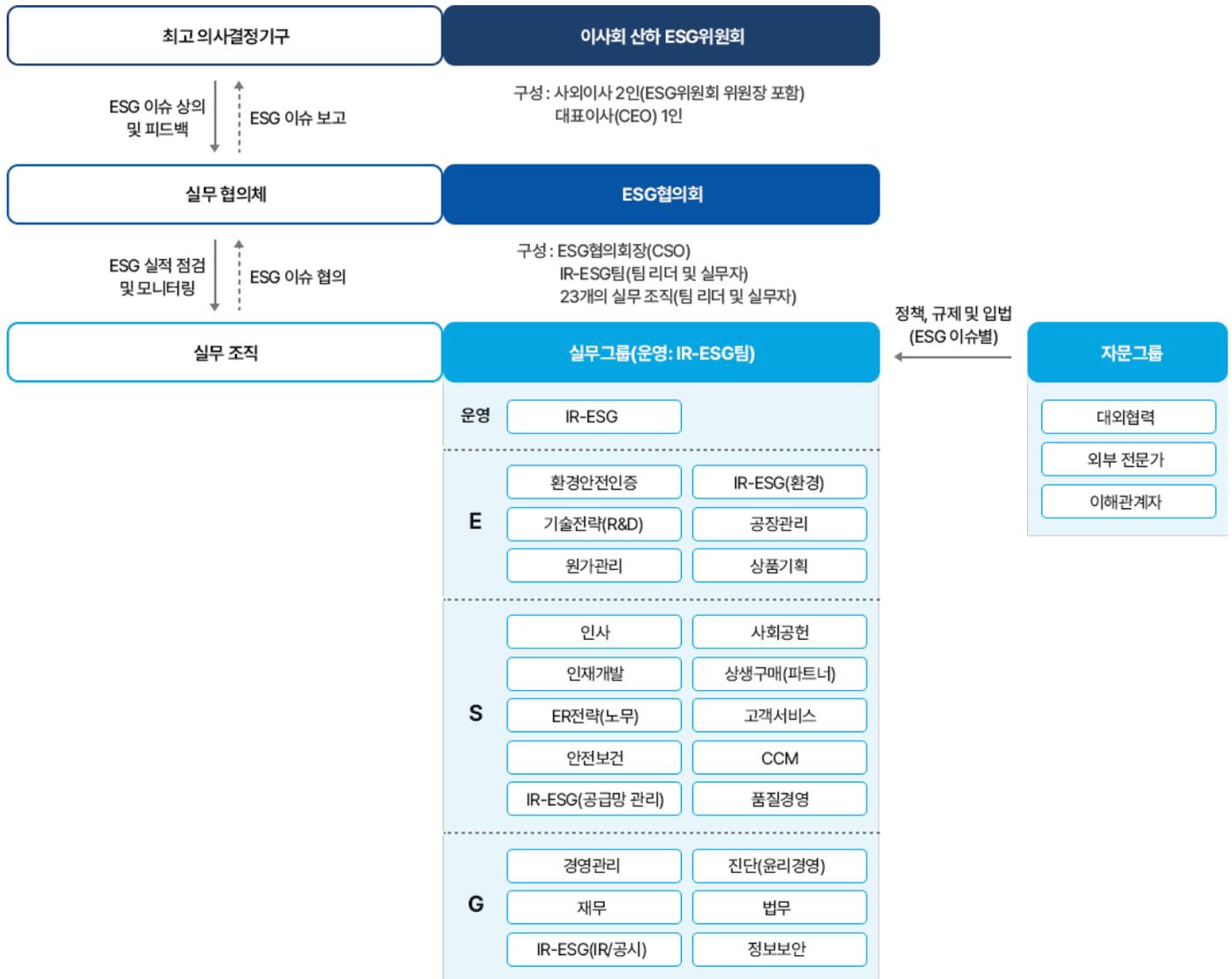
ESG위원회는 사외이사 2인과 대표이사로 구성된 최고 의사결정기구로서 ESG 관련 주요 사안을 검토, 심의 및 의결하여 코웨이의 지속가능경영에 대한 전략적 방향성을 제시합니다.

ESG협의회는 주요 현안을 모니터링하며, ESG 중대성을 기반으로 ESG 전략 및 정책, 목표 수립, 개선과제 등의 사안에 대한 세부 협의를 진행하여 위원회에 안건을 상정합니다.

ESG실무그룹은 ESG 트렌드와 규제 동향을 조사하여 외부 전문가 및 이해관계자의 자문을 구하고, 위원회와 협의회의 실무를 지원합니다.

코웨이는 이와 같은 ESG 추진 체계를 기반으로 사업 전반에 ESG 경영을 통해 사업경쟁력을 확장하고 이해관계자들에게 존경받으며 함께 성장할 수 있는 기업이 되기 위해 노력하겠습니다.

코웨이 ESG 조직도



코웨이 ESG 협의체 역할

구분	ESG위원회	ESG협의회	ESG실무그룹
역할	<ul style="list-style-type: none"> 심의, 의결, 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 위원회 안건 상정 ESG 전반 협의 및 보고 	<ul style="list-style-type: none"> 안건 보고 및 실무 진행 ESG 실무 지원/교육
세부사항	<ul style="list-style-type: none"> 주요 사안 의결 및 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 전략 및 정책, 목표 수립 ESG 추진 현황 기반의 안건 상정 ESG 관련 현안 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> ESG위원회 및 협의회 운영 ESG 실무 정책화 교육 ESG 개선과제 제안 및 협의 ESG 트렌드 및 동향 조사

ESG 경영 비전



더 나은 지구를 만드는 기업
Company Caring for a better Earth



더 나은 지구를 위한 계획 2030
Plans 2030 for a better Earth

핵심 가치



환경
탄소중립
경영체계 구축



사회
구성원 인권과
다양성 존중



지배구조
투명하고 지속가능한
거버넌스 운영

중장기 목표 및 추진 전략

코웨이는 ESG위원회 설립 이전부터 지속가능경영 활동을 실천해왔습니다. 2006년 윤리경영과 환경경영 선포를 시작으로 지속가능경영 체계를 정착시켰으며, 2009년 자발적 온실가스 감축 목표를 수립하고 이후 선도적으로 환경경영을 실천해 왔습니다. 이후 ESG 경영 활동의 범위를 정보보호체계 및 파트너사와의 동반성장 영역으로 확대하였으며, 2016년에는 무한책임위원회를 설립하여 제품 책임을 강화하여 고객 신뢰성을 향상했습니다. 2021년에는 중장기 온실가스 감축 계획을 수립함으로써 2050년까지 탄소중립(넷-제로, Net Zero) 목표를 선언하였습니다. 2023년에는 ESG 각 영역별 중점 추진과제 및 목표를 공개함으로써 이해관계자에게 ESG 경영에 대한 진정성을 보여줄 수 있었습니다. 지속가능한 가치를 창출하기 위한 코웨이의 꾸준한 노력은 비즈니스 가치사슬 전반에 뿌리내리며, 더 큰 미래를 만들어 갑니다.

연도별 ESG 목표



ESG 중점 추진 과제

2023년 코웨이 ESG위원회 및 추진 조직은 기업 ESG에 대한 국제사회의 요구에 부합하기 위해 ESG 각 영역별 중점 과제를 선정하였습니다. 이는 글로벌 시장의 높아지는 요구 수준에 대응하고 시장 경쟁력 강화를 위한 중장기 전략으로 매년 관리해 나갈 계획입니다.

ESG 중점 추진 전략

ESG 전략목표	끊임없는 변화와 혁신으로 지속가능한 뉴(New) 코웨이		
ESG 전략방향	E 환경경영을 통한 기업 지속가능성 확산	S 인권경영을 통한 다양성 제도화	G 책임경영을 통한 기업 안정성 및 투명성 강화
전략과제 (핵심가치)	탄소중립 경영체계 구축	구성원 다양성 및 포용성 확대	투명하고 지속가능한 거버넌스 운영
	친환경 저탄소 녹색경영 체계 구축	차세대 여성 리더 양성	이사회와 독립성과 투명성 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 2030년 탄소배출 감축(상쇄) 목표 50% (2,868tCO₂eq) 달성 * 2020년 기준 : 탄소배출량 5,735 tCO₂eq 2050년 신재생에너지 투자 및 저탄소 에너지 전환으로 넷제로 달성 	<ul style="list-style-type: none"> 2030년 여성 인재 육성-중용 실천으로 35%의 리더 양성 여성리더 양성 프로그램 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 독립성가이드라인 제정 사외이사후보추천위원회 전원 사외이사로 구성
	비즈니스 전 과정 탄소배출 모니터링 시스템 구축	장애인 고용 확대	이해관계자 요구에 부합하는 중/장기 배당 정책 구체화
	<ul style="list-style-type: none"> 2025년까지 Scope 1, 2 외 Scope 3 모니터링 시스템 구축 2030년까지 주요 협력사(파트너사) 탄소배출량 측정 및 관리 * 2020년 기준 : 10% 수준 	<ul style="list-style-type: none"> 2030년 장애인 고용률 2.5% 달성 사내·외 장애인 인식개선 프로그램 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 배당 정책 공시 현금/주식 배당 등 배당 유형 명확화

이해관계자 참여 및 중요 주제

코웨이는 기업 활동에 영향을 미치는 조직 내·외부의 주체를 이해관계자로 정의하고 '고객, 주주 및 투자자, 임직원, 파트너사, 지역사회, 학계 및 언론, 정부' 총 7개 그룹으로 나누어 관리합니다. 코웨이는 이해관계자의 의견을 수렴하기 위해 그룹별 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 중요 이슈에 대한 이해관계자의 참여와 소통을 독려함으로써 경영의 투명성 및 효율성을 제고하고 신뢰성 있는 관계를 구축해 나가고 있습니다. 이해관계자별 커뮤니케이션 채널은 담당 개별 부서에서 운영하고 있습니다.

이해관계자	채널	빈도	주요 소통 주제
고객	기업 홈페이지	수시	<ul style="list-style-type: none"> 제품 안전성 및 품질 책임 제품 및 서비스 체험 고객 불편사항 접수 및 해소
	미디어 및 보도자료	수시	
	VOC/고객센터	수시	
주주·투자자	정기 주주총회	연 1회	<ul style="list-style-type: none"> 기업 가치 구축 주주 가치 제고 건전한 지배구조 사업 기회 및 위험 관리
	IR 미팅	수시	
	투자자/애널리스트 컨퍼런스 콜	수시	
	IR 웹진	월 1회	
임직원	노사협의회	연 4회 이상	<ul style="list-style-type: none"> 공정한 성과 평가 및 보상 역량개발 일과 삶의 균형 다양성 기반의 기업문화
	사내 온라인 상담 채널	수시	
파트너사	파트너 간담회	연 1회 이상	<ul style="list-style-type: none"> 파트너사 상생협력 파트너사 지속가능성 개발 지원
	통합구매시스템	수시	
지역사회	지역 협의회	연 4회	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 및 지역사회 활동 참여 지역 내 일자리 창출 지속가능한 지역 발전
	NGO 미팅	수시	
	사회공헌 사업 및 프로젝트	수시	
학계·언론	지속가능경영보고서 발간	연 1회	<ul style="list-style-type: none"> 투명한 정보공개 ESG 데이터 및 성과 커뮤니케이션
	지속가능경영보고서 자율공시	연 1회	
	글로벌 ESG 평가 참여	연 5회 이상	
	지속가능경영 이니셔티브 참여	연 6회 이상	
정부 및 증권시장	기업지배구조보고서	연 1회	<ul style="list-style-type: none"> 조세 납부 등 경제적 가치 분배 법규 준수 및 윤리경영
	사업보고서 등 정기공시	연 4회 이상	
	금융감독원, 공정거래위원회 공시	수시	
	법/규제 준수	수시	
	민관협력 사업	수시	

이중 중대성 평가 개요

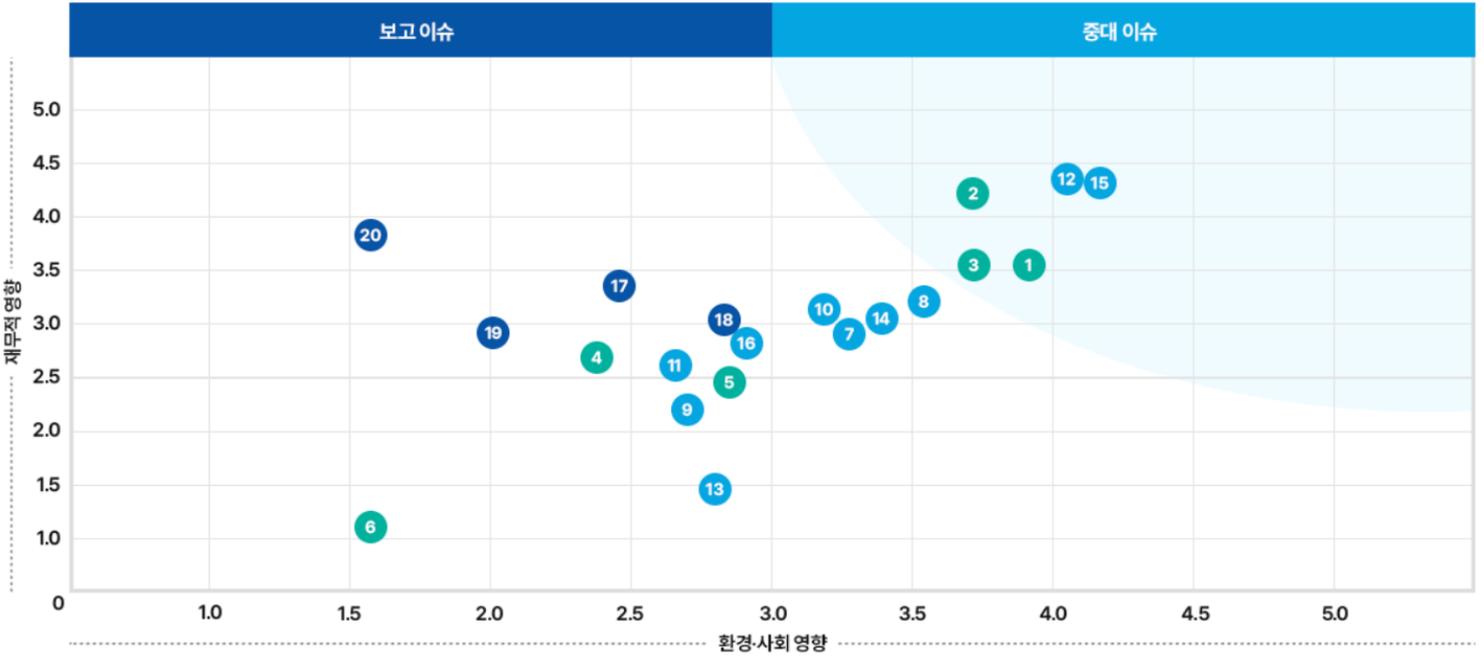
코웨이의 지속가능성에 영향을 미칠 수 있는 중요 이슈를 파악하기 위해 GRI Standards 2021의 보고주제 선정 원칙에 따라 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이중 중대성 평가란 기업의 경영 활동이 환경, 사회적으로 끼치는 영향 뿐만 아니라 외부 환경과 사회적 요인이 기업에 미치는 재무적 영향을 분석하는 중요성 평가 방법입니다. 코웨이는 이해관계자 설문조사를 통해 각 관점에 대한 다양한 의견을 수렴하고 미디어, ESG 평가지표, 동종산업 벤치마킹 분석 등의 결과를 종합하여 중대 이슈를 도출하였습니다.

이중 중대성 평가 프로세스



이중 중대성 평가 결과

코웨이는 지속가능성 이슈 발생 가능성과 이슈 발생 시 영향을 종합적으로 분석하여 총 20개의 이슈 중 5개의 중대 이슈를 선정하였으며, 이사회에 보고 및 승인을 거쳐 이를 최종 확정하였습니다. 그 결과, '제품 품질 및 안전'과 '친환경 제품'은 코웨이 비즈니스와 연관성이 높은 ESG 이슈로 2년 연속 중대 이슈로 선정되었습니다. 코웨이는 중요 이슈를 전사 리스크 관리의 주요 항목으로 검토하고 관련 ESG 활동 및 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 합니다.



환경

- 1 기후변화 대응
- 2 친환경 제품
- 3 폐기물 관리 및 자원순환
- 4 수자원관리
- 5 유해화학물질 관리
- 6 생물다양성

사회

- 7 인권경영
- 8 인적자원 개발 및 관리
- 9 다양성 및 포용
- 10 공급망 ESG 관리
- 11 파트너 전문성 강화
- 12 고객만족 및 서비스
- 13 사회공헌 활동
- 14 안전 및 보건
- 15 제품 품질 및 안전
- 16 개인정보보호 및 정보보안

지배구조

- 17 기업 지배구조
- 18 윤리 및 컴플라이언스
- 19 리스크 관리
- 20 기술혁신

순위	이슈	보고 위치
1	제품 품질 및 안전	↗
2	고객만족 및 서비스	↗
3	친환경 제품	↗
4	기후변화 대응	↗
5	폐기물 관리 및 자원순환	↗

중대 이슈 관리 및 보고

코웨이는 이 중 중대성 평가에 따라 선정된 5개 중대 이슈에 대한 기업의 현황과 위험 요소를 파악하였습니다. 각 중대 이슈에 대응하기 위한 방향성, 정책, 성과 및 개선방안 등은 ESG협의회를 통해 논의되어 이사회 내 ESG위원회에 보고하고 있습니다.

중대 이슈	이슈 설명	대응 방향	2023년 핵심성과	보고 위치
제품 품질 및 안전	<p>제품 품질 및 안전은 제품 개발부터 폐기까지 신뢰성, 안전성, 환경성 검증을 통하여 제품 품질 강화 및 안전성 확보를 위한 전략이 포함됩니다.</p> <p>제품의 품질 및 안전성이 확보되지 않는다면 제품 리콜 및 환경 법규 위반 등의 재무적 리스크 발생 및 브랜드 가치 하락 등의 부정적 영향을 줄 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 무한책임위원회 운영 ISO 9001 기반 품질경영 인증 및 검증 일일 품질 데이터 모니터링 시스템 운영 긴급 품질 개선 TF운영 Worst 품질 개선 책임제 운영 품질 VOC 협약체 운영 품질전문가 위원회 운영 국제 공인시험소 인증 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 국가품질경영대회 품질경쟁력우수기업 선정 캐나다 표준협회 전기안전 시험소 자격 획득 캘리포니아 에너지위원회 시험소 자격 획득 코웨이 양산품 224개 안전성 검증 품질/신뢰성 담당자 PRE 자격 취득 	
고객만족 및 서비스	<p>고객만족 및 서비스는 다양한 채널을 통하여 고객 의견 및 제안을 적극 수렴하여 제품에 반영하여 고객의 니즈에 맞는 제품 및 서비스를 제공합니다.</p> <p>고객의 니즈를 반영하지 않는 제품을 제공시 고객의 만족도 하락으로 장기 고객에 대한 신뢰도 하락 및 매출 하락 등으로 재무적 리스크가 발생될 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 고객센터 초동대처 프로세스 운영 High Risk VOC 처리 프로세스 운영 소비자 피해구제 프로세스 운영 다양한 고객만족프로그램 운영 정기 고객만족도조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 한국서비스품질우수기업 인증 소비자중심경영(CCM) 인증 2023 KNPS 수상 	
친환경 제품	<p>친환경 제품은 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화하거나 제거하는 것을 목표로하는 제품으로 최근 환경에 대한 고객 인식 변화로 친환경 제품 수요는 증가하고 있습니다.</p> <p>기업이 이와 같은 시장변화에 대응하지 못할 경우 고객 신뢰 감소 및 기업의 평판에 악영향을 줄 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 제품 설계 프로세스 운영 제품 LCA 평가 순환원료(재생레진) 적용 확대 친환경 디자인 및 패키징 적용 	<ul style="list-style-type: none"> 총 30건의 환경표지인증 보유(유지) 한국경영인증원 2023 이노스타그린스타 선정 비데 친환경 패키징 적용으로 기존 스티로폼 대비 1/40 수준 감소 환경부 순환이용성평가 적합판정(비데 5종) 	
폐기물 관리 및 자원순환	<p>폐기물 관리 및 자원순환은 기업활동에서 발생된 폐기물을 안전하게 처리하고 효율적으로 순환하여 환경과 인체에 미치는 영향을 최소화하는 것을 목표로 합니다.</p> <p>만약 폐기물 관리 및 자원순환이 체계적으로 이루어 지지 않는다면 관련 법규제 위반 리스크로 인해 재무적 부담이 발생될 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 자원순환 관리 프로세스 운영 순환경제시스템 구축 및 운영 리퍼브 제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 페매트리스 회수·재활용 자발적 협약 참여 폐기물 재활용률 100% 친환경 페이퍼 정수기 CES 2023 혁신상 수상 	
기후변화 대응	<p>기후변화 대응은 기업이 기후변화로 받게될 부정적인 영향을 완화하고 적응하기 위한 전략을 의미 합니다.</p> <p>기후변화 대응을 이행하지 않을 경우 글로벌 Net-zero 목표를 달성할 수 없으며, 기후 리스크가 기업 자산에 직접적인 영향을 주어 투자 대비 더 큰 재무적 부담이 발생될 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 주요 사업장 RE100 전환 추진 공정 자동화를 통한 생산성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> Scope 3 온실가스 배출량 측정 시스템 구축 내부 탄소가격 확정 신재생에너지 설비(태양광 발전소 2호기) 구축 환경 투자비용 12억 원 	

Environmental

환경경영

기후변화 대응

친환경 제품 및 자원순환

환경관리

환경경영 체계

환경정책

코웨이는 '환경을 건강하게, 사람을 행복하게'를 환경경영의 핵심 가치로 내세우고 있으며, 환경 친화적인 상품과 서비스를 통해 사업활동 및 가치사슬 전반의 부정적 환경영향을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 코웨이는 2006년에 환경경영 선언을 통해 환경경영 이행 의지를 공개하였고, 2012년에는 환경경영 방침을 발표해 규제 준수 및 이해관계자 신뢰를 확보하고자 하였습니다. 그리고 2024년 5월, 환경정책 수립을 통해 고도화된 관리 기준을 마련하였습니다. 당사의 환경경영 정책은 사업을 영위하는 모든 지역에 적용되며, 자회사 및 협력회사에도 해당 정책을 이행할 것을 권고하고 있습니다.

[환경정책 바로가기 →](#)

환경경영 방침

코웨이 환경경영 방침은 비즈니스 전 과정에서 지켜야 할 기본 원칙에 해당되며, 더 나아가 사회적 책임을 다하기 위한 전략적 지표로 활용됩니다.

코웨이 환경경영 기본원칙(방침)

COWAY

Best Life Solution Company, 코웨이는 환경친화적 경영을 통해 환경성과를 지속적으로 개선함과 동시에 사업활동 및 가치사슬 전반의 부정적 환경영향을 최소화하기 위해 본 환경정책을 제정합니다. 본 환경정책은 코웨이 소속 자회사 및 협력회사의 환경정책 수립과 협력 체계 구축을 위한 가이드로 활용됩니다.

1. 코웨이는 친환경 비즈니스에 지속적인 투자와 혁신을 통해 코웨이 지속가능성을 강화하고 글로벌 친환경 기업으로서의 리더십을 확보한다.
2. 코웨이는 환경 법규를 준수하고 선진적인 환경경영시스템을 구축하여 지속적인 환경경영 가치 창출 및 미래 성장 동력을 확보한다.
3. 청정 생산체계를 구축하여 환경오염물질 및 온실가스 배출 감축활동 등의 사전예방원칙을 준수하여 환경 부하를 최소화하고 미래 세대에 쾌적한 환경을 제공한다.
4. 제품 및 서비스에 전과정 사고를(Life cycle thinking:LCT) 적용하여 친환경 제품, 서비스 및 기술 개발을 선도한다.
5. 투명한 정보 공개를 통해 모든 이해관계자의 만족이 최대화 되도록 노력한다.

2024년 5월
코웨이(주) 대표이사 서장원

서 장 원

환경경영 조직체계

코웨이 환경경영 최고 의사결정 기구는 이사회입니다. 이사회내 ESG위원회가 운영되며, ESG위원회는 환경경영을 포함한 지속가능경영 전반의 주요 안건에 대해 정기적으로 검토하고 사전 심의하는 역할을 담당합니다. 2023년에는 2050 탄소중립 대응을 위한 내부 탄소가격 결정, REC 처리방안 등에 대한 승인이 이루어졌습니다. 환경안전인증팀은 코웨이의 전사 환경경영 전담 조직으로서 온실가스 감축 전략 수립, 환경 데이터 측정 및 분석, 대내외 ESG 환경 인프라 구축 등을 담당하고 있습니다. 또한, 전사 환경경영 성과를 관리하고 있으며 이를 개선하기 위한 다양한 전략 및 과제를 연 2회 이사회에 보고합니다. 이 때, 전사 환경 관련 유관부서 담당자들도 함께 참여하여 과제의 이행사항을 점검 및 논의하고 있습니다.

■ 환경경영 보고 체계



환경경영 전략

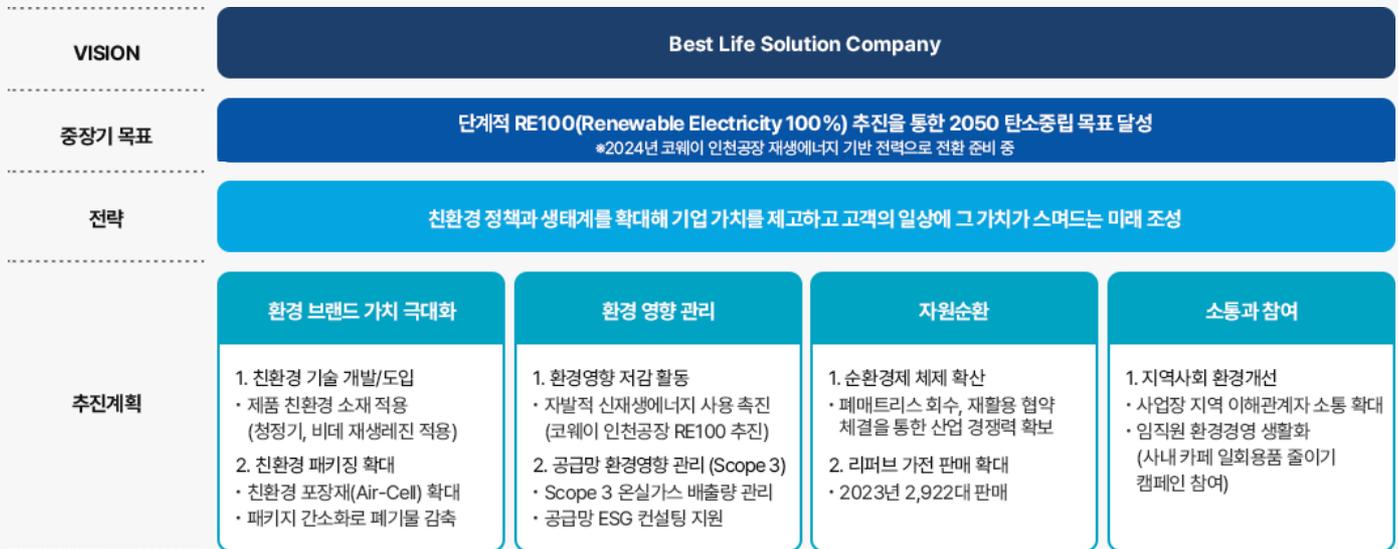
코웨이는 환경친화적인 제품 및 서비스를 지속적으로 제공하고, 사업 활동으로 인한 환경영향을 최소화하기 위한 환경경영 전략을 수립하였습니다. 단계적 RE100 추진을 통한 2050 탄소중립을 목표로 '환경 브랜드 가치 극대화, 환경 영향 관리, 자원순환, 소통과 참여'를 주요 과제로 선정하여 추진하고 있습니다. 코웨이는 해당 과제를 기반으로 2030년 내 환경경영 체계를 내재화하고 관계 부서의 핵심성과지표(KPI)로 지정해 관리해 나가고 있습니다.

■ 환경경영 성과지표(KPI)

- 대상 : CTO(본부) 및 하위(실), 상품기획실, 디자인랩(본부)
- 규모 : 각 조직의 설정 목표대비 성과에 따라 평가 차등

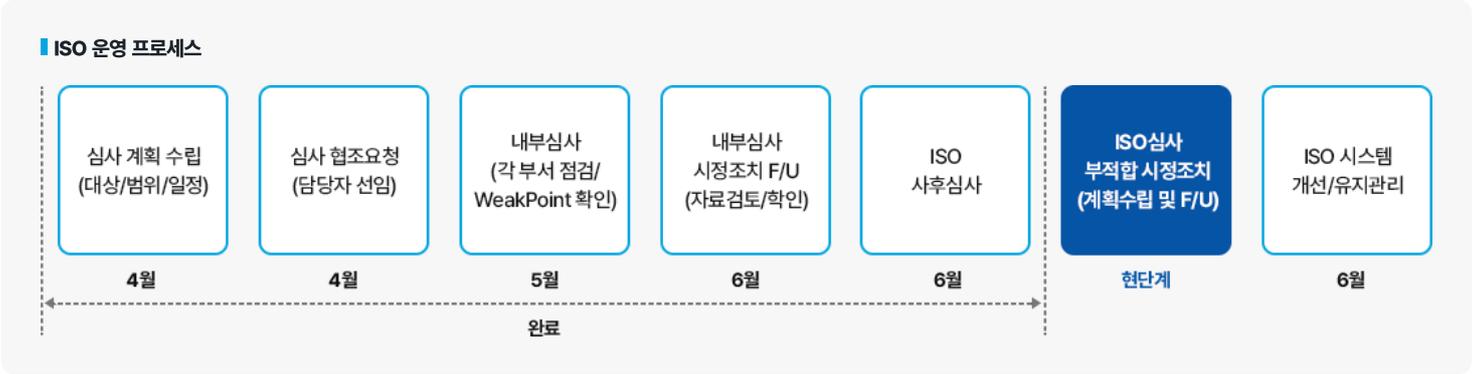
조직	핵심 성과 지표 KPI
CTO(본부)	ESG 전략 과제 도출 및 추진(선제적 규제 대응 중심)
하위(실)	친환경 및 재생 레진 적용 제품 기획 및 개발

■ 환경경영 전략체계도



환경경영시스템 인증

코웨이는 국내 사업장 전체가 ISO14001 인증을 획득하여 글로벌 기준에 부합하는 환경경영시스템을 구축하였으며, 매년 사후 심사 및 3년 주기의 갱신 심사를 통해 환경경영 성과를 검증 및 인증 받고 있습니다. 이를 통해 기업 활동 전반의 환경 측면을 체계적으로 식별, 평가, 관리 및 개선함으로써 환경위험을 효율적으로 관리하고 있습니다.



사업장별 ISO14001 인증 현황

인증 사업장	인증 유지기간	인증서
서울사무소	2023.06.24 ~ 2026.06.23 갱신심사 : 3년 / 사후심사 : 1년	
유구공장		
인천공장		
포천공장		
환경기술연구소		

환경경영 역량 강화

임직원 환경 교육

코웨이는 임직원 대상으로 환경경영 활동에 필요한 교육 프로그램을 제공하고 있으며, 이를 통해 환경경영에 대한 인식을 제고하고 관련 역량을 향상시키고 있습니다. 2023년에는 기후변화, ESG 경영, 환경유해물질 관련 다양한 교육 과정을 이수하였으며, 코웨이는 앞으로도 자사 임직원뿐만 아니라 파트너사 대상으로 환경 역량 교육을 확대해 나갈 계획입니다.

구분	교육 프로그램	참가 인원	교육 시간
기후변화	기후변화(TCFD) 실무	3명	총 40시간 (인당 13.3시간)
	ESG 지속가능경영보고서 작성 실무		
	환경신진연구자 워크숍		
ESG 경영	ESG 환경경영	10명	총 52시간 (인당 5.2시간)
환경유해 물질	코웨이 화학물질관리기준 및 정책	22명	총 154시간 (인당 7시간)
	유해화학물질 품질관리 실무		
	글로벌 환경규제 과정		

환경법규 관리 체계

코웨이는 제품환경 관련 글로벌 규제 대응을 위하여 절차에 따라 업무를 수행합니다. 규제 대응을 위한 가장 기본적이고 중요한 출발점인 규제 정보 모니터링을 위하여 모니터링 기준 및 프로세스를 수립하였고, 디지털 관리를 위한 환경규제정보시스템(ERIMS : Environment Regulation Information Management System)를 구축/운영 중에 있습니다. ERIMS를 통해 제품군별/규제별/국가별 규제 현황을 확인하여 제품 개발을 추진함으로써 규제 리스크가 없도록 지속 관리하고 있습니다. 코웨이는 다음과 같이 국내외 환경법규를 준수하고 있습니다.



국내외 환경규제 대응을 위한 규제 정보 관리시스템 ERIMS

- 01 전기용품 및 생활용품 안전관리법
- 02 자원순환기본법, 전기전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률
- 03 자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률
- 04 먹는물 관리법(정수기 한정)
- 05 그 외 국내법 및 해외(주요 수출 국가) 유사 법규 및 규제 대응

환경규제 대응 절차



친환경 투자

코웨이는 탄소중립에 대한 요구가 전세계적으로 확산됨에 따라 ESG 투자의 일환으로 태양광 발전소를 설치해 운영하고 있습니다. 코웨이 태양광 발전소는 자사 사업장 옥상을 활용한 건물 유휴부지 활용 방식으로 유구공장(49.5kWh 규모), 인천공장(39kWh 규모), 포천공장(45kWh 규모) 및 유구 물류센터(1048.8kWh 규모)에 설치되어 있습니다. 2023년 3월에는 자회사인 비렉스테크 건물 옥상에 802.35kWh급 용량으로 설치하였고 연간 예상 발전량은 966MWh로 270여 가구가 한 해 동안 사용할 수 있는 용량입니다.

기후변화 대응 거버넌스

기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 관리

코웨이 최고이사결정 기구는 이사회입니다. 이사회 내 ESG위원회에서는 기후변화 대응 및 지속가능경영을 위한 모든 의사결정이 이루어집니다.

ESG위원회

코웨이 ESG위원회는 2021년을 시작으로 연 2회 개최되는 중요 회의체로 자리매김하였습니다. 특히 ESG 경영체계를 강화하고 기업의 지속가능한 성장을 위해 전문성을 갖춘 사외이사 2명(남성1명, 여성1명), 사내이사 1명(대표이사)으로 구성되어 전문성과 투명성 그리고 다양성을 확보하였습니다. 코웨이 ESG위원회는 2050년 탄소중립 및 기후변화 대응에 관한 핵심 이슈(투자, 사업계획)를 보고 받고 최종 의사결정을 내립니다.

2023년 기후변화 관련 주요 의결 현황

개최일자	의안	가결여부
2023.12.12	코웨이(내부) 탄소가격 결정의 건	가결
	REC(신재생에너지공급인증서) 처리 방안 결정의 건	가결

기후변화 대응 전략

기후 시나리오 분석 개요

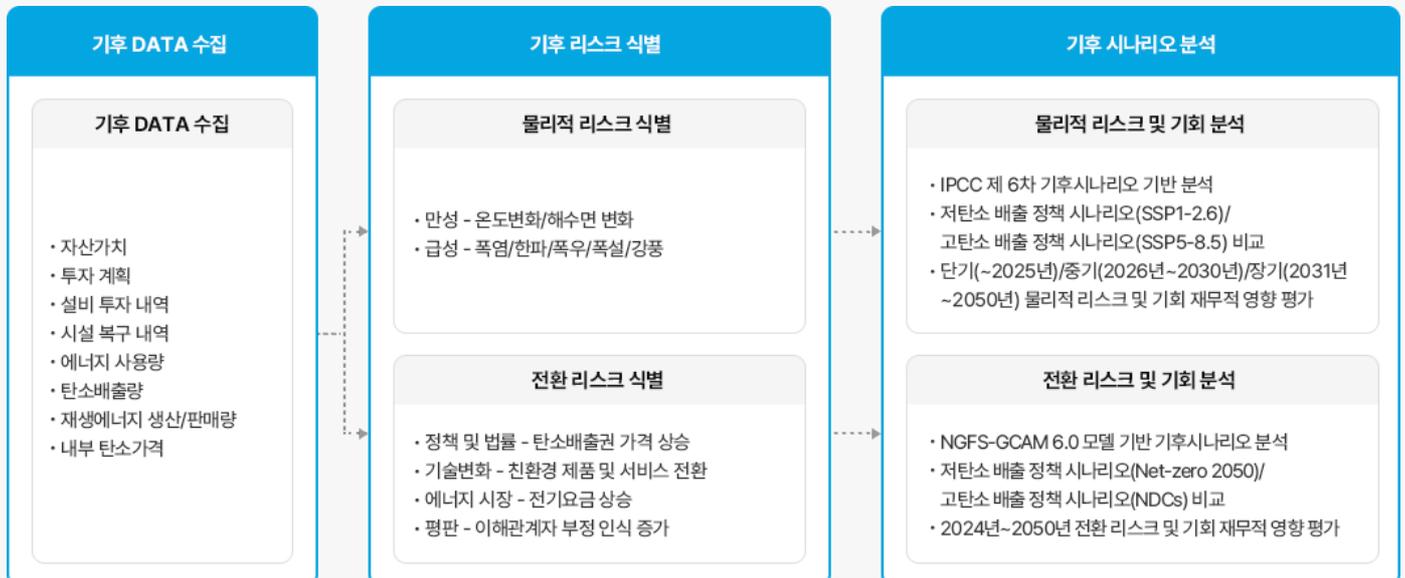
코웨이는 기후변화 대응을 위한 내부 전략수립 및 의사결정을 위해 기후 시나리오 분석을 실시하였습니다. 분석에는 NGFS, IPCC SSP(SSP1-2.6, SSP5-8.5) 등 국제 협의체에서 제시하는 시나리오에 내부 주요 데이터를 반영하여 기후변화에 따른 물리적 리스크와 전환(이행)리스크를 식별하였습니다. 물리적 리스크는 기후변화에 관한 정부간 협의체(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change) 제6차 보고서의 기후 시나리오를 기반으로 단기, 중기, 장기 관점에서 저배출 시나리오(*SSP1-2.6)와 고배출 시나리오(*SSP5-8.5)를 반영하였습니다.

* SSP(Shared Socioeconomic Pathway) : 공통사회 경제경로라고 불리며 2100년 기준 지구의 복사에너지변화와 인구, 경제, 에너지 사용 등 미래 사회경제 시스템의 변화를 적용한 시나리오

전환 리스크는 녹색금융협의체(NGFS, Network for Greening the Financial System)의 *GCAM(Global Change Analysis Model) 6.0 모형을 기반으로 2023년부터 2050년까지 저배출 시나리오(Net-zero 2050) 및 고배출 시나리오(NDCs, Nationally Determined Contributions)를 반영하였습니다.

* GCAM 6.0 : NGFS의 기후경제통합평가모형으로 기후변화 시나리오에 따른 32개 지역의 소비재 수요 및 공급, 인구 변화, 가격 변동 등에 대한 통합적 정보 제공

기후 시나리오 분석 프로세스



기후리스크 식별

코웨이는 기후변화로 받게 될 기업의 영향도(리스크)를 분석하고자 과거 자산정보(투자 및 유지 비용) 및 환경정보(탄소배출량/에너지사용량)를 수집하고 유관부서 인터뷰를 통해 다양한 이슈를 사전에 파악하였습니다. 이를 활용해 단기 및 중장기 단위로 예측 분석을 실시하였습니다. 물리적 리스크 중 급성 리스크는 급격한 기상변화로 인한 영향을 의미하며, 만성 리스크는 기후변화로 인해 점진적으로 변화하는 환경을 의미합니다. 그리고 전환(이행)리스크는 정책 및 사회환경 변화로 인한 리스크를 의미합니다. 분석결과 주요 리스크는 '폭염' '폭우/폭설' '온도변화' '정책 및 법률' '에너지 시장'으로 식별되었고 5개 요인은 2050년까지 영향이 점진적으로 증가될 것으로 예상됩니다. 이 밖에 기술변화는 직접적인 영향을 주지 않지만, 발생 가능성은 있다는 점에서 대응 전략이 필요합니다. 코웨이는 기후변화 리스크 분석을 바탕으로 앞으로 기후변화가 가져올 영향(리스크)을 효과적으로 차단하고 기업 자체적으로 적응 역량을 키워나갈 수 있도록 노력할 것입니다.

기후변화 리스크 영향도 평가

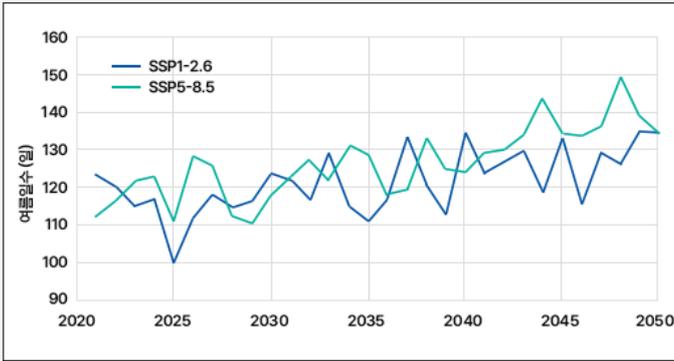
영향도 ■ High ■ Medium ■ Low

리스크 분류	항목		설명	영향도		
				시점		
				단기 (~25년)	중기 (26~30년)	장기 (31~50년)
물질적 리스크	급성	폭염	폭염으로 인한 시설투자 비용	■	■	■
		한파	한파로 인한 시설투자 및 에너지 사용량 증가 비용	■	■	■
		폭우/폭설	폭우/폭설로 인한 피해복구 비용	■	■	■
		강풍	강풍으로 인한 피해복구 비용	■	■	■
	만성	온도 변화	고온 노출 장기화에 따른 에너지 사용량 증가 비용	■	■	■
		해수면 변화	해수면 상승에 따른 침수피해 비용	■	■	■
전환 리스크	정책 및 법률		탄소배출권 정책에 따른 가격 상승 비용	■	■	■
	기술변화		친환경 제품 및 서비스를 제공하기 위한 비용	■	■	■
	에너지 시장		에너지 비용 상승에 따른 비용	■	■	■
	평판		고객 평판저하로 인한 매출 및 투자 감소	■	■	■

기후 시나리오 분석 및 재무영향 평가

물리적 리스크1 : 온도변화 및 폭염

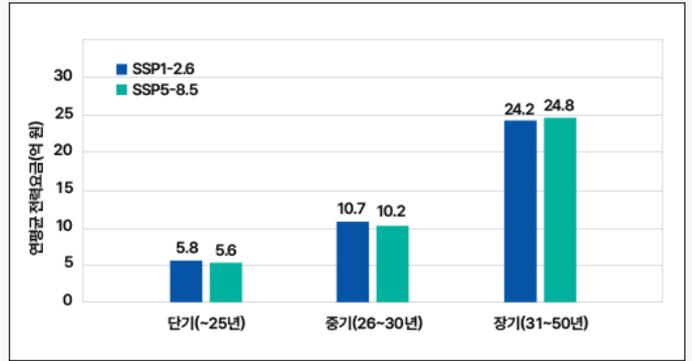
IPCC 기후시나리오에 따른 *여름일수 변화



폭염/온도변화 물리적 리스크 분석을 위한 여름일수 변화는 IPCC SSP 저배출(SSP1-2.6) 및 고배출(SSP5-8.5) 시나리오 모두 2050년까지 불규칙적으로 증가하는 추세를 보이고 있습니다. 이는 지구 평균온도 상승으로 인하여 *여름일수가 길어 집에 따라 냉방 사용량(전력량) 또한 증가하는 것을 의미합니다.

* 여름일수 : 일평균 기온이 20°C 이상으로 올라간 후 다시 떨어지지 않은 첫날부터 마지막 날

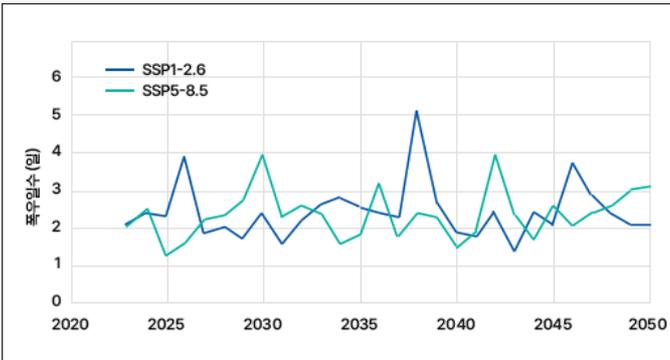
온도변화에 따른 전력사용 증가의 재무영향



전력요금 예측치는 과거 전력 사용량을 기준으로 여름일수 변화 추세를 반영해 분석하였습니다. 앞서 IPCC 기후시나리오에 따르면 미래 여름일수는 지속적으로 증가될 것으로 전망하였습니다. 이는 코웨이 사업장 전기요금에 영향을 줄 것이고 그로 인한 재무영향은 장기(2031~2050년)기준 연평균 24.2억 원(SSP1-2.6 시나리오)에서 연평균 24.8억 원(SSP5-8.5 시나리오) 수준으로 예상됩니다.

물리적 리스크2 : 폭우

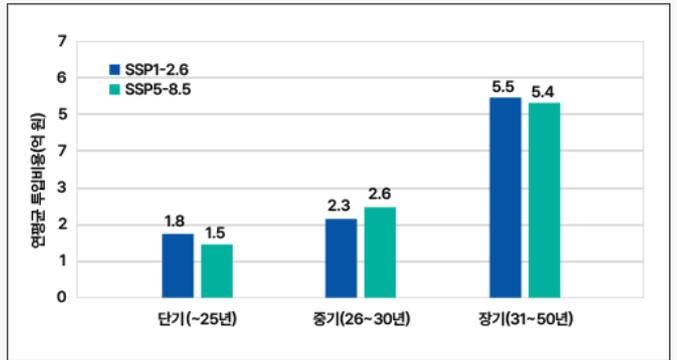
IPCC 기후시나리오에 따른 *폭우일수 변화



폭우에 대한 물리적 리스크를 분석을 위한 *폭우일수 지표는 IPCC SSP 저배출(SSP1-2.6) 및 고배출(SSP5-8.5) 시나리오 모두 상승추세를 보이지 않고 있습니다.

* 폭우일수 : 시간당 30mm 이상, 하루 80mm 이상 또는 하루 강수량이 연 강수량의 10% 수준

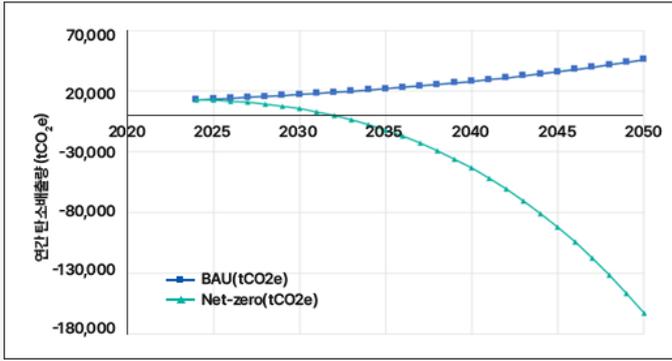
폭우에 따른 복구비용 발생시 재무 영향



폭우 리스크로 인한 복구비용의 예측치는 과거 시설투자 및 복구비용을 기준으로 폭우일수 변화 추세를 반영해 분석하였습니다. 앞서 IPCC 기후시나리오에 따르면 폭우일수는 상승추세 없이 큰 변화가 없지만, 재무영향은 사업장의 자산가치 증가로 인하여 2031년(SSP1-2.6)에서 2050년(SSP5-8.5) 연평균 최소 5.4억 원에서 최대 5.5억 원이 발생될 것으로 분석되었습니다. 코웨이는 폭우에 의한 침수, 정전, 시설물 유실 등을 예방하기 위한 사전 대응 활동을 통해 리스크를 최소화하고 있습니다.

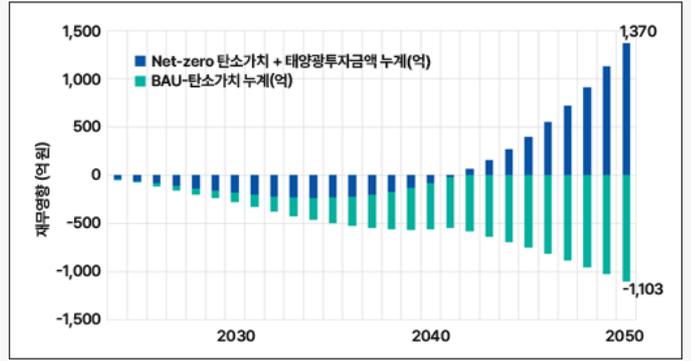
전환 리스크1 : 정책 및 법률

Net-zero 시나리오에 따른 탄소배출량



코웨이는 Net-zero 전략이 이행되지 않을 경우 2050년 까지 탄소배출량이 증가될 것으로 전망하고 있습니다. 연도별로는 2030년에 약 18,118tCO₂e 배출, 2050년에는 약 48,000tCO₂e이 배출될 것으로 예상하고 있습니다. 단, 2050년까지 매년 태양광 설비에 투자한다고 가정한다면 2033년에 Net-zero를 조기 달성할 것으로 전망합니다. 코웨이의 온실가스 감축 전략은 태양광 발전 설비 구축 계획이 반영되어 있으며, 연간 투자 조건 확보 (투자 재원, 부지 확보, 구축 인허가 등)가 필요한 사안으로 해당 시나리오를 참고하여 2050년 Net-zero 달성을 위해 노력할 계획입니다.

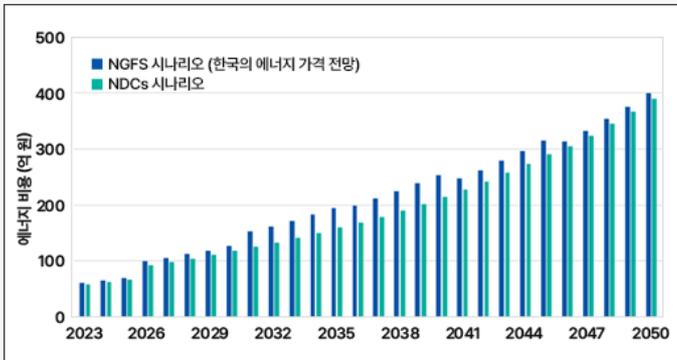
Net-zero 시나리오에 따른 재무영향



좌측의 Net-zero 시나리오를 기반으로 재무영향을 분석하였습니다. Net-zero 전략을 이행하지 않을 경우 2050년까지 온실가스 배출로 인해 누적 1,103억 원의 재무적 영향을 받을 것으로 예상됩니다. 이는 코웨이의 온실가스 배출량 시나리오에 탄소 가격을 적용하여 화폐 가치로 환산한 결과입니다. 반면, Net-zero 시나리오대로 이행할 경우 2050년에는 누적 1,370억 원의 수익이 예상됩니다. Net-zero 시나리오에 따라 2024년부터 2050년까지 연간 1,000kW 용량의 태양광 발전소 27기를 구축하는 것을 가정하고 있습니다. 따라서 전략 초반에는 태양광 발전소 설비 투자로 인해 재무적 부담이 발생할 수 있으나, 중반부터 매출권 거래를 통한 손익분기점에 도달하여 2050년에는 누적 1,370억 원의 수익이 예상됩니다. 따라서 Net-zero 전략 불이행시 발생하는 비용까지 포함하면 전체적으로 약 2,473억 원의 편익이 발생할 것으로 예상됩니다.

전환 리스크2 : 시장변화

NGFS 시나리오 기반 에너지 비용 추정

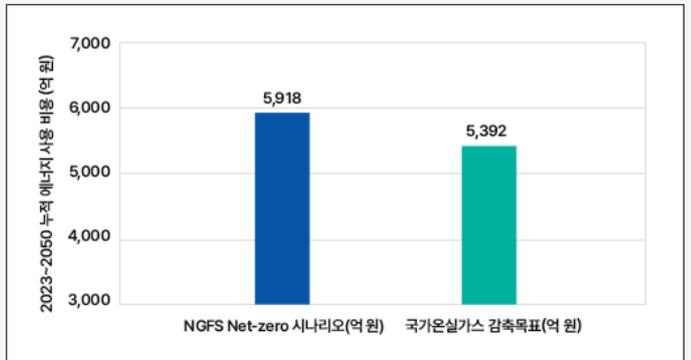


에너지 비용 추정에 활용되는 *NGFS 한국의 에너지 가격 시나리오와 국가온실가스 감축목표 (*NDCs) 시나리오 모두 2050년까지 증가되는 것으로 전망하고 있습니다. 에너지 비용 추정은 두 시나리오에 코웨이의 미래 에너지 사용량을 적용하게 되며, 그 결과 2050년에 에너지 비용은 약 400억 원에 이를 것으로 예상됩니다.

* NGFS GCAM : 기후경제 통합평가 모형

* NDCs : 파리기후변화 협정에 따라 참가국이 스스로 정한 국가 온실가스 감축목표

NGFS 시나리오 기반 재무영향 추정



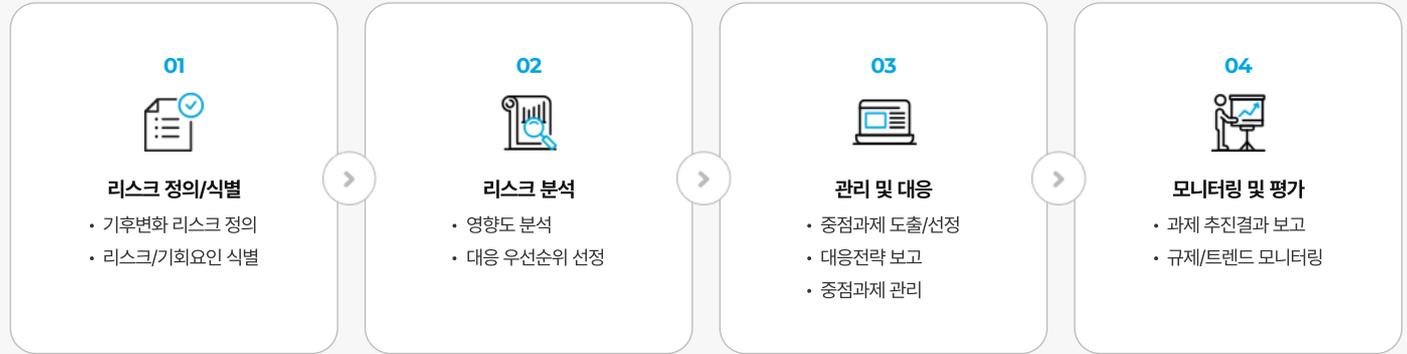
연간 에너지 비용 추정 값을 바탕으로 2023년부터 2050년까지 에너지 비용을 합산한 결과, NGFS 시나리오는 5,918억 원, NDCs 시나리오는 5,392억 원으로 확인되었습니다. 코웨이는 앞으로 기업이 겪게 될 에너지 비용 리스크를 완화하기 위해 전사적인 에너지 효율화 방안을 모색하고 적극적인 신재생에너지 투자로 사업장 내 필요 전력을 재생에너지로 전환하는 RE100(재생에너지 100% 전환 제도) 전략을 강화할 예정입니다. 이를 통해 에너지 사용으로 인해 발생하는 재무적 리스크를 줄이는데 노력할 것입니다.

기후변화 리스크 관리

기후변화 리스크 관리 프로세스

코웨이는 기후변화에 따른 대외적 경영환경 변화에 대응하기 위하여 기후변화 리스크 관리 프로세스를 운영 중에 있습니다.

기후변화 리스크 관리 프로세스



중장기 탄소중립 로드맵

2050 Net Zero

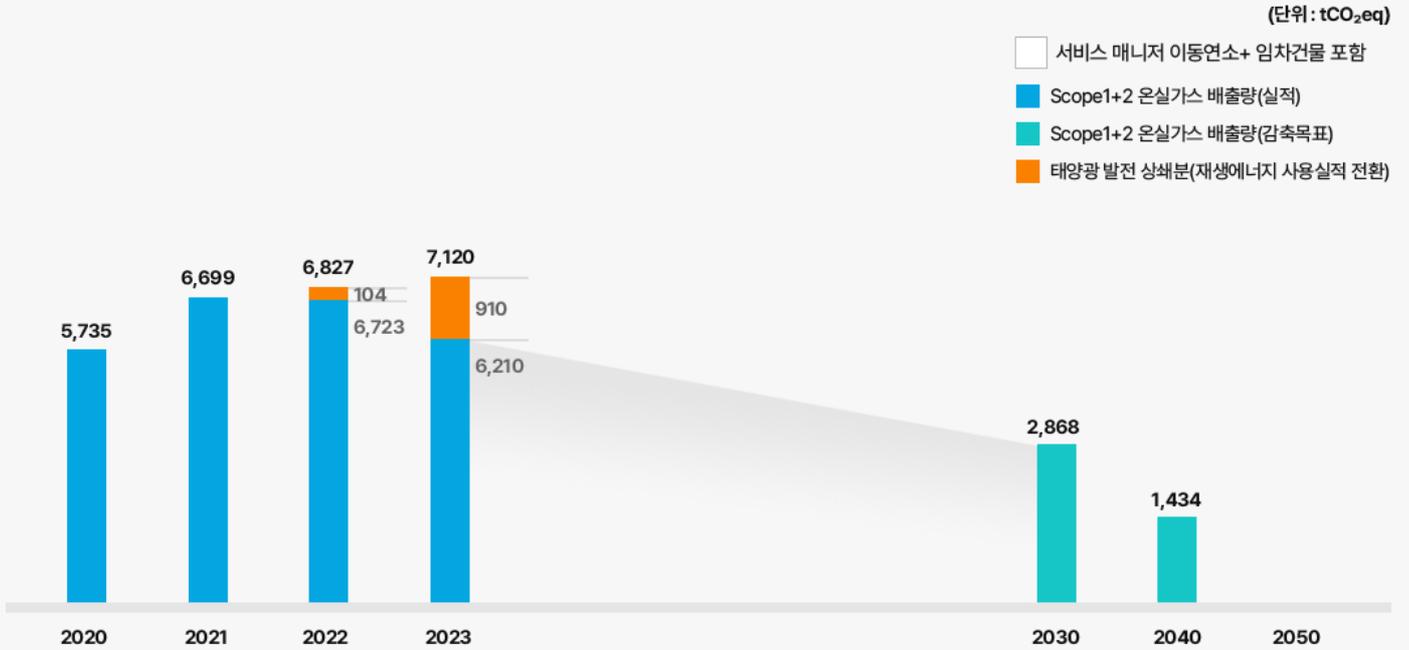
분류	중점목표	단/중기(23~30년)	장기(31~50년)
제품 혁신	친환경 제품 확대	제품 에너지 소비효율 향상	넷제로 대응 제품 출시
		친환경 소재 적용 비율 확대	자원순환 효율화
운영 개선	신재생에너지 효율화	주요 사업장 RE100 전환 추진	전 사업장 RE100 인증
		시스템 안정성 유지/최적화	태양광 발전소 10호 구축
기술 혁신	생산과정 탄소중립	공정 자동화를 통한 인력 효율 및 생산성 향상	디지털 기술을 활용한 공정 최적화 및 문제 해결

지표 및 목표

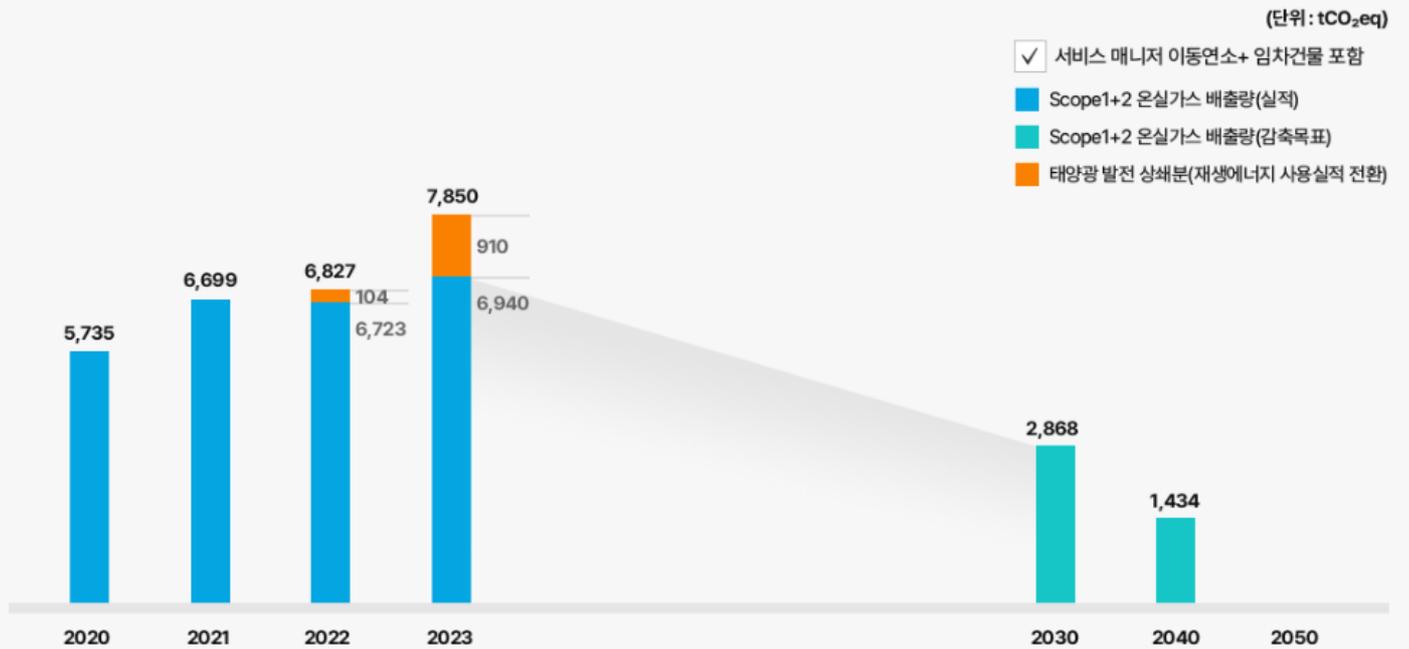
온실가스 배출 관리

코웨이는 2050년 Net-zero 목표를 달성하기 위해 신재생 에너지 설비 구축, 에너지절약 캠페인 등을 추진하고 있습니다. 2020년 하반기 기술 서비스 매니저가 정규직으로 전환되었고 2023년 11~12월 부터 서비스 매니저의 일부 임차차량(약 200대) 및 임차건물의 탄소배출량 측정을 시작하였습니다. 이는 Scope 1(임차차량)과 Scope 2(임차건물)에 해당되어 과거대비 온실가스 배출량이 증가하는 결과를 보이게 되었습니다. 코웨이는 비즈니스 밸류체인 안에서 발생하는 온실가스 배출 정보를 투명하게 공개하고자 2024년부터 기술 서비스 매니저의 전체 임차차량(약 1,500대 예상)에 대한 온실가스 배출량까지 측정하여 서비스 매니저의 이동 연소를 종합적으로 측정하고자 합니다.

온실가스 배출량 저감 노력



온실가스 배출량 저감 노력



* 서비스매니저 임차차량(S1) 및 임차건물 전력(S2)은 전국 서비스 매니저 조직의 정규직 전환 후 2023년 첫 측정

신재생에너지 확대

신재생에너지 투자 계획

코웨이는 중/장기 온실가스 배출 감축 목표 달성을 위하여 신재생에너지(태양광) 발전 설비 2개소를 구축하였습니다. 현재 코웨이를 포함한 많은 기업들은 에너지원을 전력에 의존하고 있기 때문에 범국가적 온실가스 배출감축 목표(NDCs) 달성을 위해서는 신재생에너지(태양광) 발전 설비가 필요합니다. 코웨이는 지속적인 탄소 배출량을 상쇄하기 위해 앞으로도 신재생에너지(태양광)를 적극 활용할 계획입니다. 코웨이 신재생에너지(태양광) 발전소 001호, 002호가 만들어진 2023년 재생에너지는 총 1,993.325MWh로 이는 2024년 5월 한국에너지공단의 신재생에너지 공급인증서(REC)로 전환될 예정입니다. 또한 인천공장(2023년 전력량 1,870.752MWh)에 RE100 달성을 추진 중으로써 코웨이 최초 RE100 사업장이 탄생할 예정입니다.



001호 유구물류센터(물류동)



002호 비렉스테크

* 유구공장, 유구물류센터(사무동), 포천공장, 인천공장 각 사업장별 자기발전소 별도 운영 중

생물다양성

코웨이는 생물다양성 위기의 심각성에 대해 인지하고 있습니다. 코웨이가 활동하는 한반도는 다양한 기후와 지형으로 수많은 생물의 서식지로 이는 높은 생물다양성으로 이어집니다. 따라서 생물다양성 보전과 증진이 중요한 지역입니다.

생물다양성 관리 체계

코웨이는 국가 생물다양성 보전과 그 구성요소의 지속가능한 이용을 위해 제정된 [생물다양성 보전 및 이용에 관한 법률] 제7조에 의거하여 생물다양성 관리 체계를 마련하였습니다. 생물다양성을 지키기 위한 코웨이의 실천목표는 크게 3가지로 구성되어 있습니다. 또한 코웨이는 생물다양성의 보전을 위한 5년간의 계획을 담은 범부처 최상위 계획 '국가생물다양성전략'에 따라 생물다양성 정책 제정을 검토 중에 있습니다. 세부 전략은 사업장이 위치한 지역(서울, 경기, 인천, 충남)별 전략을 따를 계획으로 통합 전략이 아닌 지역별 전략을 따르는 이유는 지역별 생물의 종과 개체 수를 고려해 전략의 유연성을 두기 위함입니다. 코웨이의 생물다양성 정책은 2025년 지속가능경영보고서를 통해 공개될 예정입니다.

■ 생물다양성 추진 전략

실천 목표	다양한 위협요인으로부터 생태계를 보호한다		환경의 지속가능성을 위해 모두와 가치를 공유한다		적극적인 목표이행으로 그 효과성을 이해관계자에게 보고한다	
	식별	보호	협력	회복	소통	공개
활동 전략	육상 및 해양의 훼손된 생태계를 식별하고 복원 방법을 모색한다.	국가보호종의 보전 및 복원 조치를 확대한다.	이해관계자의 참여를 독려하고 그에 따른 적절한 지원책을 마련한다.	자연의 힘을 활용해 변화나 위협에 대응한다.	내부 생물다양성 전략과 정책 수립 시 이해관계자의 목소리를 반영한다.	생물다양성 보전 활동의 성과를 체계적으로 분석하고 공개한다.

생물다양성 관리 현황

사업장별 생물다양성 분포도

코웨이는 생물다양성 보전을 위해 국내 사업장이 위치한 지역의 육지 및 해양 생물다양성을 파악하였습니다. 서울사무소(서울특별시 구로구) 지역은 멸종위기종이 확인되지 않았으며, 유구공장(충남 공주시) 지역 5종, 인천공장(인천 남동구) 지역 5종, 포천공장(경기도 포천시) 지역 12종으로 확인되었습니다. 코웨이는 매년 사업장 주변의 생태계 변화를 확인하고 부정적 변화가 발견될 시 상황에 맞는 리스크 완화 계획을 수립할 것입니다.

사업장별 분포도



* 멸종위기종 산정 기준 : 환경부 국립생물자원관 기준

생물다양성 보존 및 증진 활동

모든 생물은 각자의 역할을 가지고 다른 종과 상호작용을 하며 생태계를 구성합니다. 특히 생태계의 기반이 되는 식물의 경우 그 보존 상태에 따라 생태계 전반에 긍정적인, 혹은 부정적인 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 코웨이는 생물다양성 증진을 위한 기초작업으로 교실숲 사업을 매년 시행하고 있으며 멸종위기 자생식물인 파초일엽을 보전했습니다.

CASE

청정학교 교실숲

코웨이는 2022년부터 매년 청정학교 교실숲 사업을 통해 나무 식재 및 파초일엽 양묘를 누적 2,129본 기부하였습니다. 2023년에는 총 2곳의 초등학교에 *파초일엽을 포함해 아레카야자, 관음죽 등 958본을 기부해 실내식물의 적정 비율이 교실 부피 대비 2%가 될 수 있도록 조성했습니다. 교실숲 조성과 함께 학생들은 약 480분 분량의 환경교육에 참여하게 되며, 현재까지 누적 1,986명의 학생이 해당 교육을 수료하였습니다.

* 파초일엽 : 국가에서 지정한 위급 단계의 희귀 자생식물



CASE

수중 정화 플로빙

코웨이는 대한민국 대표 물 기업으로서 깨끗한 물의 가치와 환경 보호 인식을 전파하기 위해 해양 속 쓰레기를 직접 수거하는 *플로빙 캠페인을 진행하고 있습니다. 올해 플로빙은 강원도 고성에 위치한 송지호 해변 해역에서 다이빙 자격증을 소유한 임직원 동호회의 자원봉사로 진행되었습니다. 코웨이는 매년 1~2회 플로빙을 통한 바다환경의 오염 실태를 알리고 이를 개선해 나가면서 육지와 바다 모두의 생물 다양성 보전을 위한 캠페인을 꾸준히 전개할 계획입니다.

* 플로빙 : '이삭을 줍다'라는 뜻의 스웨덴어 '플로카업(Plocka Up)'과 '프리다이빙(Freediving)'의 합성어



생물다양성 보존 노력

코웨이는 국내에 서식·분포하고 있는 생물종을 보다 정확히 파악하고 생물자원으로서 보전·관리할 수 있도록 우리 사업장 주변 생물종부터 파악하고 국가 플랫폼을 지속 활용해 연 단위 모니터링을 시행합니다. 또한 2024년 임직원 ESG 의무 교육 주제로 '생물다양성 보존을 위한 일상 속 실천방법'을 진행해 인간과 자연이 함께 공존할 수 있는 세상을 만들어가고자 합니다.

친환경 제품 및 기술

친환경 사업 확대 전략

친환경 제품 및 기술 강화 정책

오늘날 기후변화 영향이 커짐에 따라 기업의 환경적 책임이 더욱 강조되고 있습니다. 코웨이는 제품 전 과정의 환경 영향을 최소화하고 탄소중립 목표를 실천하기 위하여 친환경 기술을 적극 도입하고 있습니다. 코웨이는 아래 3가지 전략을 바탕으로 친환경 제품 및 기술 개발에 힘쓰고 있습니다.

시장 선도

혁신 제품



지속가능한 시장 선도를 위한
혁신기술 및 제품 개발

규제 대응

친환경 제품



ESG 관련 규제에 선제적으로
대응 가능한 혁신기술 및 제품 개발

신성장 동력 확보

시장 주도권 확보



BEREX 브랜드 성장과 시장 주도권 확보를
고려한 혁신 기술 및 제품 개발

2023년 친환경 인증 실적

코웨이는 2023년 '비렉스 매트리스 4종'에 대한 환경표지 인증을 획득하였습니다. 환경표지제도는 동일 용도의 제품·서비스 가운데 생산>유통>사용>폐기 등 전과정 각 단계에 걸쳐 에너지 및 자원의 소비를 줄이고 오염물질의 발생을 최소화 할 수 있는 친환경 제품에 정해진 형태의 로고(환경표지)와 간단한 설명을 표시토록 하는 자발적 인증제도입니다. 유해물질감소, 생활환경오염 감소(매트리스), 에너지절약, 지역 환경오염감소, 유해물질 감소(비데), 소음진동감소(청정기) 항목에서 환경 성과를 인정받았으며, 2023년도 기준 총 30건의 환경표지인증을 보유하고 있습니다. 또한, 정수기, 공기청정기, 비데 등 환경가전뿐만 아니라 매트리스, 안마의자 부문까지 전 제품군에 걸쳐 '2023 이노스타-그린스타'에 선정되었습니다. 이노스타와 그린스타는 소비자가 직접 기업의 친환경 상품 인식도를 평가하고 한국경영인증원이 인증하는 제도입니다. 특히 '프라이미 스탠드 정수기'는 에너지 저감 기술을 활용하여 에너지 소비효율 1등급을 달성한 제품입니다. 내외부 온도를 실시간으로 모니터링하고, 사용 상황에 맞춰 스스로 전기량을 조절하는 '멀티 센싱 및 인버터 기술'을 적용해 기존 제품 대비 연간 전기료를 약 20% 절감하도록 하였습니다.

친환경 제품 설계

친환경 제품 설계 프로세스

친환경 제품과 서비스, 비즈니스 설계

Product & Service

최종 검증

01 개발 / 서비스 / 회수재활용 실행(구현)

평가 및 개선

02 개발 / 서비스 / 회수재활용(계획)

친환경 목표 설정

03 개발 / 서비스 / 회수재활용(기획)

친환경 프로세스

제품개발 프로세스

제·부품
화학물질 안정성

청정 생산

에너지 효율화
CO₂배출량 감축

렌탈 서비스

생활환경 개선

회수재활용 프로세스

자원사용 저감
재활용성 증가

친환경 제품 및 기술 개발

친환경 제품 및 기술 개발 전략은 코웨이 환경기술연구소 기술전략팀이 리드하고 있으며, 그 외 워킹그룹에 포함된 담당부서는 관련 리스크 및 기회 영역의 대응 과제를 이행하고 있습니다. 과제 추진실적 및 계획에 대해 연 4회 ESG협의회를 통해 보고하고 있습니다.

비데

국내 유일 난연 소재의 순환원료(재활용 PCR레진)를 사용하고 있으며, 2023년부터 비데 제품 5종에 대해 플라스틱 중량 대비 10% 이상을 순환원료(재활용 PCR레진)로 적용 중에 있습니다. 2023년부터 비데 제품 5종에 대해 플라스틱 중량 대비 10% 이상을 순환원료(재활용 PCR레진)로 적용 중에 있습니다.

청정기

노블 청정기 및 WINNER 청정기는 99% 외관 설계 및 구현에 순환원료를 사용하였으며, 청정기 내 삽입되는 단계별 필터 중 일부에 대해 분리 배출, 재활용이 용이한 필터를 개발하였습니다. 이를 통해 국내 최초 청정기 전용 필터 분야에서 자원 순환 가능 기술을 구현하였습니다. 이와 같이 코웨이는 PLA 기반 생분해성 에어 매칭 필터 원단, 단일 소재 집진 필터 개발 및 적용 확대를 통해 분리 배출이 용이, 재활용이 가능하게 하여 폐기를 발생을 최소화하고 있습니다.

매트리스

프라이م 매트리스는 매트리스 커버에 국제 친환경 인증 기준인 GRS(Global Recycled Standard)를 획득한 리젠(REGEN)의 리사이클 폴리에스터(RPE, Recycled Polyester Fiber)를 사용하여 제품 생산과정의 탄소 배출 절감을 통해 ESG 경영을 실천하고 있습니다.

에어셀(Air Cell) 쿠션

에어셀(Air Cell)은 얇은 비닐 재질에 공기를 주입하는 구조로, 기존 스티로폼(EPS)과 동일한 수준의 완충 효과로 운송 품질을 유지하면서도 부피를 최대 1/120으로 축소하여 물류 혁신을 극대화합니다. 더불어 먼지 및 잔여물이 발생하지 않으며 분리배출이 용이하여 포장 생산 및 폐기 환경을 개선한다는 장점이 있습니다. 코웨이는 자사 제품 및 부품 패키징에 친환경 에어셀(Air Cell) 쿠션을 적용해 왔습니다. 2022년에 정수기 펌프류 및 살균수기에 적용하였고 2023년에 비데 BAS31-A, BAS-41 제품에 적용하여 포장재 부피를 EPS 대비 1/40 수준으로 감소시켰습니다. 대형 청정기 패키징에도 적용하여 스티로폼(EPS) 포장 대비 부피 28%, 포장박스 대비 부피 46%를 감축해 물류 효율화를 통한 탄소 배출량 감축에 기여하였습니다.

자원순환

자원순환 관리체계

코웨이는 자원순환 실현을 위해 개발·구매부터 회수·재활용에 이르기까지 제품의 전 단계(LCA, Life Cycle Assessment)에 걸쳐 환경적 요소를 고려하고 있습니다. 전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률에 이거 폐자원 회수·재활용 시스템을 구축, 운영하여 관련 법규를 준수하고 있습니다. 코웨이는 앞으로도 이러한 활동을 통해 2030년까지 폐기물 재활용률 100% 달성, 사업장에서 발생하는 폐기물 재자원화율 100% 달성을 목표로 자원 효율성 제고와 폐기물 제로화 노력을 진행할 계획입니다.

자원순환 프로세스



폐기를 재활용률 목표

코웨이는 2030년까지 재활용이 가능한 폐기물 재활용률 100% 유지 목표, 사업장 폐기물 재자원화 100%유지를 목표로 삼고 있습니다. 특히 2007년 렌탈가전 업계 최초로 도입한 리퍼브 제도를 현재까지 유지함으로써 내부적으로는 폐기로 인한 비용을 절감하고 외부적으로는 친환경 소비자를 만족시키는 전 과정 지속가능경영 체계를 갖추고 있습니다. 이 목표는 2050년 Net-Zero 보다 먼저 달성하게 될 코웨이의 환경경영 성과로 자리하게 될 것입니다.

폐기물 재활용 실적 및 목표



제품 전과정 환경영향 저감

코웨이는 신제품 개발 시 제품당 재활용률이 75% 이상을 만족하는지 점검하고 있습니다. 75% 이하로 산정되는 경우에는 재활용 가능 소재로 변경하거나 공정에서의 추가적인 재활용 가능 여부를 면밀히 검토하여 제품군 별 재활용률 증진을 위해 노력합니다.

폐제품 회수 및 재활용

코웨이는 자사 제품의 환경영향을 최소화하기 위하여 회수 및 재활용 정책을 마련해 꾸준히 시행하고 있습니다. 또한 정부 추진 사업에 자발적인 참여를 통해 업계 선도 기업으로서 모범을 보이고 있습니다. 특히, 코웨이는 2007년 렌탈 가전 업계 최초로 *리퍼브 제도를 도입하였습니다. 교체가 필요한 부품은 새 부품으로 교체하고, 철저한 품질/성능 테스트를 거쳐 새 제품과 동일한 수준을 갖추는 동시에 폐기 처리로 인한 환경적 부담을 완화할 수 있습니다. 해당 제도를 통해 내부적으로는 렌탈 폐기비용을 절감하고, 외부적으로는 가격경쟁력 있는 제품 운영 및 자원순환 경제 기여를 통한 가치창출을 지속하고 있습니다.

* 리퍼브 제도 : 소비자 변심으로 반품되었거나 매장에 진열되었던 제품을 재가공하여 합리적인 가격으로 판매하는 제도

CASE

페매트리스 회수-재활용 자발적 협약 참여

코웨이는 버려지는 페매트리스로 인한 환경영향을 최소화하기 위해 2018년부터 페매트리스 자원순환 프로세스를 구축해 운영하고 있습니다. 코웨이는 고객이 사용하고 폐기하는 매트리스를 수거해 △물류센터 입고 △코웨이 전용 재활용 시스템 구축된 전문 리사이클 업체 입고 △절단 및 파쇄 △유가물 분리(고철, 합성수지) △ 폐자원 수요처에 이르는 페매트리스 자원 순환의 전 과정을 직접 운영하며 관리합니다. 환경부에서 당사의 매트리스 회수 재활용 시스템을 페매트리스 자원순환의 대표적인 모범 사례로 추천하고 타 매트리스 업체에서도 재활용 프로세스를 구축할 수 있도록 추진하는 과정에서 자발적 협약이 진행되었습니다. 코웨이는 앞으로도 매트리스 렌탈 리딩 기업으로서 순환경제 구축에 앞장설 것입니다.



순환 원료 적용 확대

코웨이는 순환원료(재활용 PCR레진) 적용을 확대하기 위해 순환이용성 평가제도에 참여하고 있습니다. 순환이용성 평가제도는 제품이 폐기물화 되었을 때 순환 이용을 어렵게 하는 설계 요인에 개선을 권고하고 미 이행 시 관련 사실을 공개하는 제도로, 코웨이는 2023년 12월 29일 환경부로부터 비데 5종 모델에 제품의 플라스틱 중량 대비 10%를 순환원료(재활용 PCR레진)로 적용하여 순환이용성평가 적합 판정을 받았습니다. 이후 2종의 모델 또한 추가 적합 판정을 받으며 현재까지 총 7개의 제품이 순환이용성 평가 적합 판정을 받았습니다.

비데 모델별 재생 소재 적용 현황

구분	BA20-D	BAS25-A	BAS29-C	BASH30-A	BAS31-A	BAS36-A	BAS40-A
적용부품	3종	5종	4종	4종	6종	5종	5종
플라스틱 총 중량(g,대당)	2,961	3,026	3,151	3,383	3,174	3,238	2,971
*재생 플라스틱 총 중량(g,대당)	304	314	323	362	329	385	301
적용률	10.26%	10.38%	10.24%	10.70%	10.38%	11.88%	10.15%

* 재생 플라스틱은 PCR 50% 적용

2024년 자원순환기본법 제19조 '순환이용성 평가'에 근거해 새롭게 정수기 제품, 안마의자 제품이 순환이용성 평가 대상 제품에 포함되었습니다. 이에 코웨이는 자원순환기본법을 준수하기 위하여 정수기 제품군에 순환원료(재활용 PCR레진) 시범 적용을 계획하고 있습니다.

친환경 디자인 및 패키징 적용

코웨이는 생산과정에서의 친환경적인 재료 및 에너지 사용을 지향하고 있으며, 제품의 생산, 사용, 폐기에 대한 친환경적인 디자인과 재활용을 고려한 제품을 개발합니다. 그리고 환경적 영향을 최소화하면서도 경제적으로 효율적인 운영을 할 수 있도록 그린 테크놀로지 및 에너지 절약 시스템을 도입하고 있습니다.

CASE

친환경 페이퍼 정수기 'CES 2023' 혁신상 수상

코웨이가 친환경 페이퍼 정수기를 선보여 2023 대한민국 패키징 대전에서 한국생산기술 연구원장상을 수상하였습니다. 이는 업사이클링(Up-cycling) 콘셉트 제품으로 CES 2023에서도 혁신상을 수상하였습니다. 코웨이 페이퍼 정수기는 기존에 버려지던 제품 포장재를 정수기 외관 케이스로 조립하여 사용 가능하도록 구현하였습니다. 또한 내장 부품을 조립 나사 없이 단일 소재로 모듈화하여 분리배출이 용이하도록 하였고, 제품 포장 완충재까지 친환경 종이 패키지를 사용하여 자원 순환율을 높였습니다.



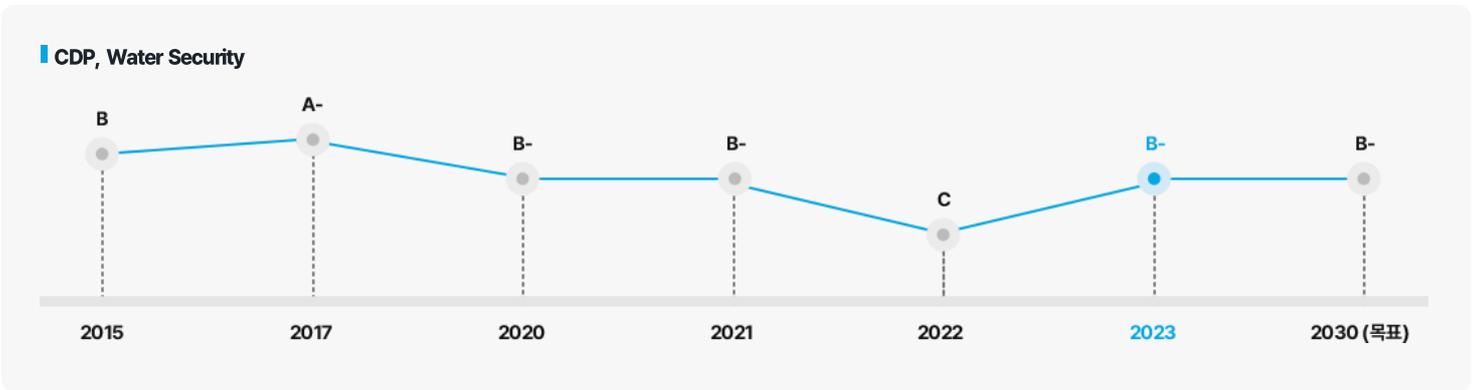
수자원 관리

수자원 관리 전략

코웨이는 국내 대표 환경가전 기업으로서 정수기 제조시 물을 사용하지 않고 질소를 이용한 검수방법(워터리스 시스템)으로 타기업 보다 물 사용 규모가 작고 공업용수와 폐수를 배출하지 않는 기업입니다. 물 사용 범위는 제품 개발단계와 신뢰성 검증, 양산단계의 품질검사 과정에서 이용되는 물과 임직원들이 사용하는 생활용수 수준입니다. 코웨이는 앞으로도 수자원에 미치는 환경 영향을 저감하기 위하여 물 사용 공정을 지속적으로 개선하고, 종류별 용수 사용량을 엄격히 모니터링하여 지속적인 물 저감 노력을 이행해 나갈 예정입니다.

수자원 리스크 관리

코웨이는 생산 운영, 사업장 전반에 사용되는 수자원의 양을 매년 모니터링하고 있습니다. 사용한 수자원 배출 등급은 대부분이 하수 등급으로 기존 구축되어진 하수 관거를 통해서 배출되고 있습니다. 코웨이는 수자원을 사용하고 배출하는 과정에서 환경영향 리스크를 최소화하여 배출하려는 노력을 지속적으로 하고 있습니다. 코웨이는 2015년부터 물 정보공개 프로젝트인 CDP Water Security에 참여 중이며, 2023년도 평가에서는 B- 등급을 획득하였습니다.



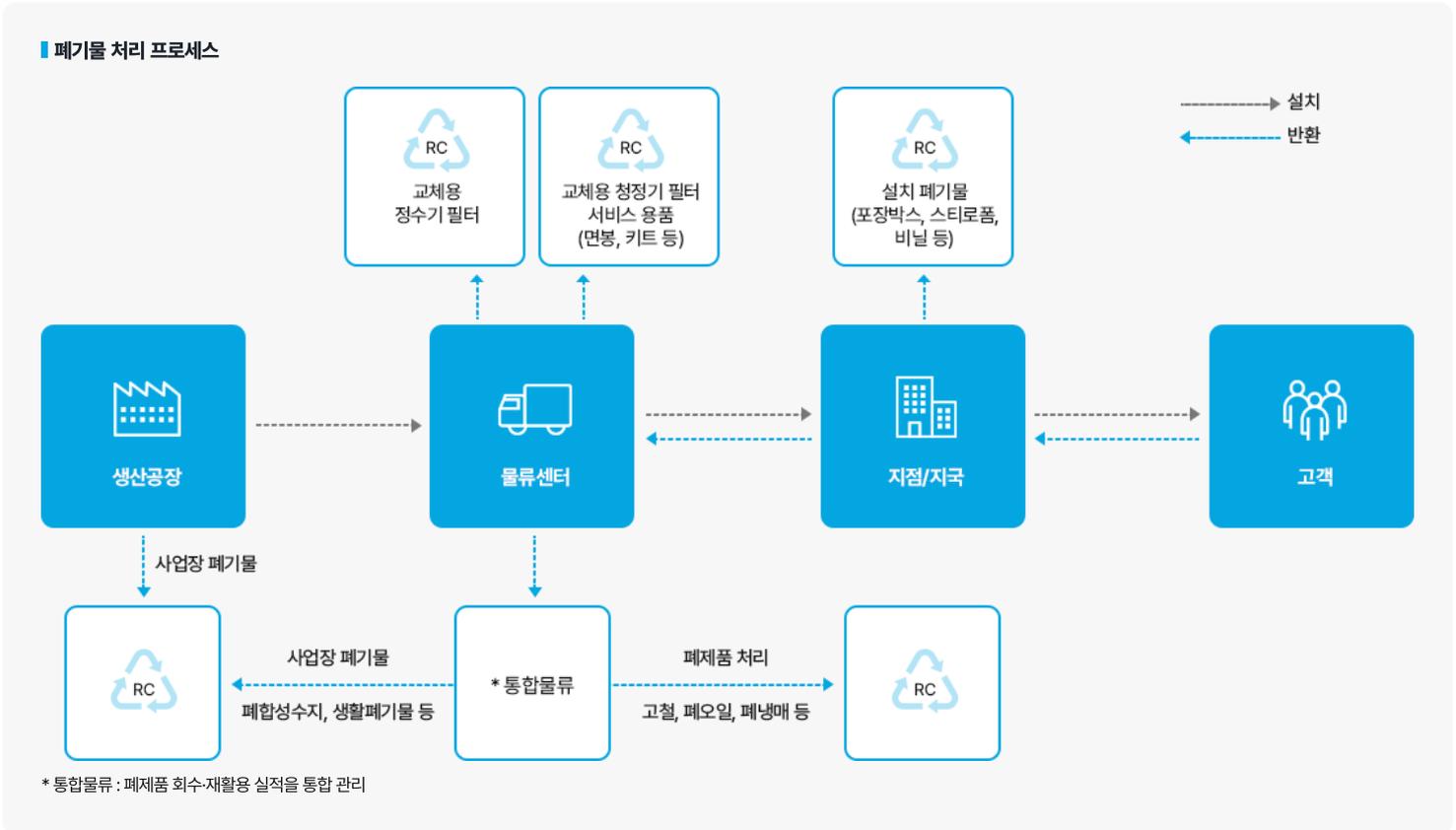
수질오염물질 배출 최소화

코웨이는 수자원을 사용하고 배출하는 과정에서 환경영향 리스크를 최소화하여 배출하려는 노력을 지속적으로 하고 있습니다. 특히 사용한 수자원 배출 등급은 대부분이 하수 등급으로 기존 구축되어진 하수 관거를 통해서 하수처리장으로 배출되고 있습니다. 또한 필터 제조공정 개선과 물 대신 질소와 진공을 이용한 '워터리스 테스트 시스템' 도입 등을 통해 제조공정에서 발생하는 오염물질을 최소화하고 용수 사용량을 저감하는데 지속적으로 노력하고 있습니다.

폐기물 관리

폐기물 관리 체계

코웨이는 전 사업 영역에서 정량적인 폐기물 발생량 관리를 통해 재활용률 증진, 폐기물 제로(Zero)화, 생산/폐기비용 최소화 등 지속적인 자원순환 노력을 이어오고 있습니다. 특히 제품 및 서비스 영역에서 발생하는 폐기물에 대해서는 유기물 판매 및 폐기물 재자원화(SRF, Solid Refuse Fuel) 처리와 자원순환을 통해 만들어진 순환 원료를 사용하여 제품을 개발함으로써 자원 사용량 저감에 기여하고 있습니다.



폐기물 관리 현황

코웨이는 제품의 개발부터 판매, 회수, 재활용에 이르기까지 전과정 자원 선순환구조를 갖추고 있습니다. 이는 2018년 자원순환기본법 시행 10년 전인 2008년부터 시작된 코웨이만의 선제적 활동으로 제품 폐기물 뿐만 아니라 서비스 과정에서 발생하는 폐기물까지 관리되고 있습니다.

폐기물 재활용률 향상 목표

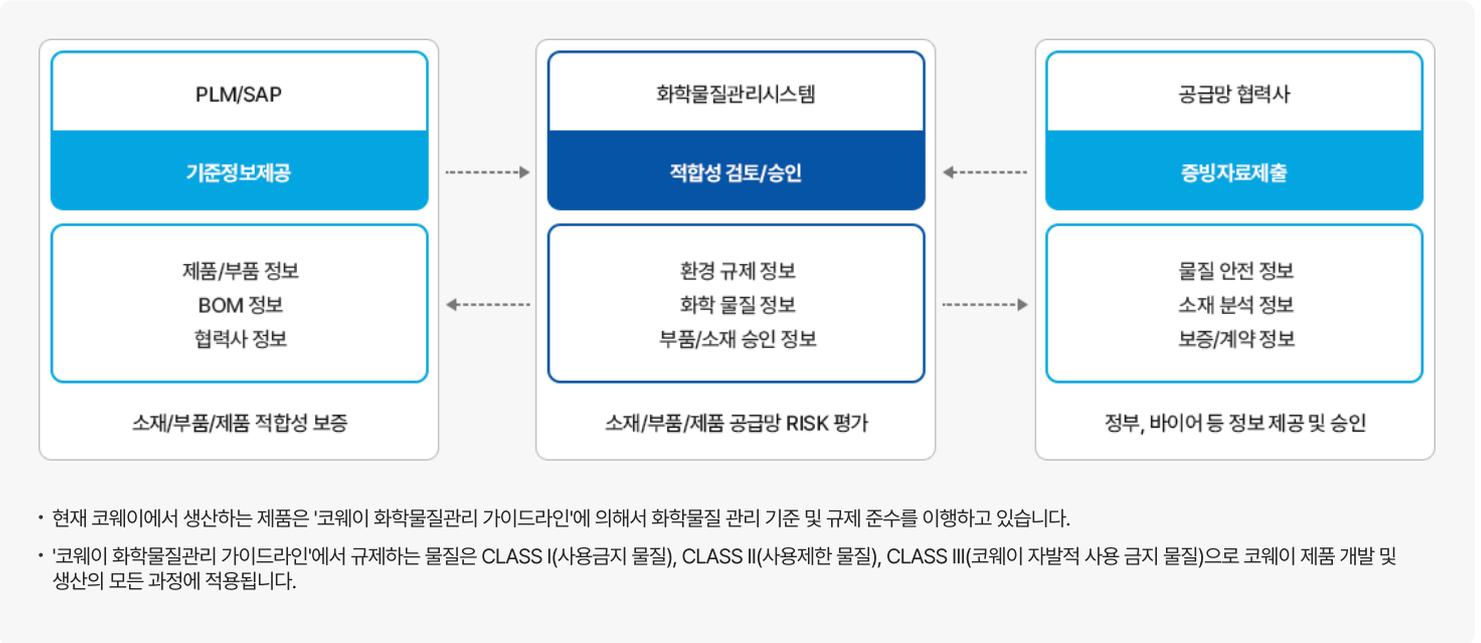
코웨이는 2030년내 재활용이 가능한 폐기물 재활용률 100% 유지 목표, 사업장 폐기물 재자원화 100% 유지를 목표로 삼고 있습니다. 특히 2007년 렌탈가전 업계 최초로 도입한 리퍼브 제도를 현재까지 유지함으로써 내부적으로는 폐기로 인한 비용을 절감하고 외부적으로는 친환경 소비자를 만족시키는 전 과정 지속가능경영 체계를 갖추고 있습니다. 이 목표는 2050년 Net-Zero 보다 먼저 달성하게 될 코웨이의 환경경영 성과로 자리하게 될 것입니다.

유해화학물질 관리

제품 내 유해화학물질 관리

코웨이는 제품 내 유해화학물질 관리 강화 및 관련 리스크 예방을 위해 환경경영시스템을 기반으로 체계적인 화학물질 관리 시스템(Chemical Substance Management System)을 구축하여 제품·부품·소재 단위로 DB화하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 코웨이는 국내외 화학물질 관련 법규를 철저히 준수하며 환경가전만이 아니라 전 생활가전에 대해 안전성을 지속적으로 확보해 나아갈 계획입니다.

제품 화학물질 관리 시스템 체계도



화학물질 리스크 제로화 노력

코웨이는 지속적으로 확대 및 강화되는 환경규제 대응과 환경안전성 확보 지원을 위해 2023년 유해화학물질규제 모니터링 시스템인 ERIMS를 구축하였습니다. 해당 시스템을 통하여 국가별/규제분류별/제품군별 화학물질 규제 정보를 실시간으로 파악하고 있습니다. 현재 ERIMS로 관리되는 규제 범위는 유해물질, 화학물질, 재활용, 살생물질, 식품위생 등으로 지속적인 규제 범위 확대를 통해 유해화학물질규제 대응 체계를 강화하고 있습니다.

화학물질 관리 방안

연도	내용
2018	• 국가별 법규·규제 강화 및 관리범위 확대에 따라 법규관리 영역을 전기·전자 제품에서 식품·위생 안전까지 확대
2019	• 화학물질 사전 규제 모니터링 체계 구축에 따라 사전 규제 대응력 강화 • 전 제·부품에 대한 RoHS II 규제 사전 대응 및 적합성 검증
2020	• 화학물질 관리체계 세분화 및 통합관리체계 개선 및 강화 • 국내 살생물질 관리체계 구축 및 검증
2021	• 매트릭스 화학물질 디지털 관리체계 구축 및 관리 기준 확대를 통한 규제 대응력 강화 • 유해/화학물질 및 관련 규제 모니터링 체계 고도화 및 검증 능력 강화 • 유럽 살생물질 관리체계 구축 및 검증
2022	• 화학물질 사전 규제 모니터링 IT 구축에 따른 전사적 규제 대응력 강화 • 화학물질관리체계 및 시스템 전환 구축에 따른 관리 효율화 및 규제 대응 체계화 확보
2023	• 화학물질 사전 규제 모니터링 체계/IT 운영 및 고도화 • 화학물질 사후 관리 프로세스 표준화 수립 및 개선 실행

PVC & BFR FREE

폴리염화 비닐(PVC)은 사용 및 폐기 과정에서 유독물질과 환경호르몬이 발생하여 인체 및 자연환경에 악영향을 미칠 수 있습니다. 브롬계 난연제(BFR) 또한 사용 및 폐기 과정에서 노출 시 인체에 흡수될 소지가 있으며, 이로 인해 암 또는 유전변형이 발생할 가능성이 있습니다. 이러한 위험성 때문에 전 세계적으로 가전제품에 PVC 및 BFR의 사용을 금지하거나 자발적으로 줄이는 추세입니다. 코웨이는 이러한 추세를 반영하여 모든 공기 청정기 제품에 'PVC FREE & BFR FREE'를 적용할 계획이며, 사용 배제를 위한 지속적인 모니터링 및 분석을 진행하고 있습니다.

■ PVC&BFR 사용 배제를 위한 모니터링 및 분석 프로세스



생활화학제품 안전관리 자발적 협약

기업, 시민사회, 정부가 함께 참여하는 생활화학제품 안전관리 노력은 생활화학제품 안전관리 자발적 협약이라는 정부 거버넌스를 통해 2017년부터 진행되어 왔습니다. 코웨이는 2019년부터 이 활동에 동참하면서 코웨이가 제조하는 생활화학제품 전 성분을 공개하고 각 원료의 안전성 평가를 시행하는 한편 유해성이 낮은 원료로 대체하는 등 더 안전한 제품을 제조 판매하기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 더 많은 기업들이 더 안전한 생활화학제품 시장을 만들기 위한 노력에 동참하도록 '생활화학제품 안전약속 이행협의체'가 출범될 예정입니다. 코웨이는 그 동안 자발적 협의체 참여 기업으로서의 경험을 바탕으로 국민 안전을 위해 노력하는 기업으로서 소비자의 제품 선택 기준이 되도록 지속적으로 노력할 것입니다.

Social

임직원 인권경영 공급망 고객중심경영 지역사회 안전보건 제품 품질 및 안전 개인정보보호 및 정보보안

임직원 육성

인재상

코웨이의 인재상인 일류인재는 배움을 주저하지 않고 끊임없이 도전하는 사람을 의미합니다. 코웨이는 핵심가치를 토대로 고객에게 유익한 편리함을 제공하고, 신뢰받는 기업으로 성장하고자 인재 발굴 및 육성에 힘쓰고 있습니다. 구성원들과 지속적으로 핵심가치를 공유하고, 리더들이 솔선수범하여 코웨이답게 일하는 문화를 만들어가고 있습니다.

코웨이 인재상 및 핵심가치

인재상

일류인재

"배움을 주저하지 않고
끊임없이 도전하며 성장하는 사람"

핵심가치



임직원 역량 강화

코웨이는 새로운 비즈니스 시대에 끊임없는 혁신을 주도할 우수 인재의 확보 및 역량 강화의 중요성을 인식하고 임직원 개인이 직무 전문가로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

인재육성 체계

구분	팀원	팀장	실장 이상
리더십	신규 입사자 승진자 과정 리더 후보자	신임 팀장 과정 팀장 역량 향상 과정	일류 리더 과정
직무	공통 직무(기획력 / 데이터분석 / 재무회계 / 원가회계)		"일류인재" 배움을 주저하지 않고 끊임없이 도전하며 성장하는 사람
	전략 직무(AI / R&D / 사업 기획 / IoT 등)		
	사내 직무 전문가 과정(스마트 물 / 데이터 활용 등)		
	사내 크리에이터 양성과정		
	이러닝(런웨이) / 외부위탁 직무 과정		
글로벌	글로벌 인재 인턴십 ▶ 입문 과정	주재원 발령 전 집중 과정 ▶ 주재원 과정 ▶ 귀임자 과정	
	코웨이 어학과정(화상 외국어)		
공통	코웨이 지대이(회사의 방향성 이해)		
	임직원 필수(조직문화, ESG경영)		
	법정 필수(성희롱 예방 / 개인정보보호 / 장애인 인식개선 / 안전보건)		
조직문화	조직문화 진단 / 변화관리 활동(소통, 공론화, 협업) / CIF 혁신왕 / 코웨이인상		

인재개발 프로그램

코웨이는 리더십 역량, 직무 전문성, 글로벌 역량 등을 향상시키기 위한 다양한 교육 프로그램을 제공하고 있습니다. 통합학습플랫폼을 통하여 3,000여 개 이상의 다양한 교육 콘텐츠를 제공하고 있으며, 직무향상을 위하여 임직원 개인이 외부위탁 직무과정 개설을 신청할 수 있습니다. 특히 2023년과 2024년에는 글로벌 사업 및 AI지식 습득을 위한 상시 프로그램을 진행하여 많은 임직원들의 호응을 얻었습니다.

01 리더십 교육



코웨이의 인재상인 '일류인재'에 걸맞은 리더를 육성하기 위해 운영되는 프로그램입니다. 신임 직책자(임원, 팀장) 및 차세대 리더 후보군, 승진자 대상으로 운영되며, 리더의 통찰력 향상에 도움이 될 수 있는 주제로 선정합니다. 또한 연사를 초청해 외부 인사이트를 얻을 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 2023년에는 리더십과 글로벌경영을 주제로 총 4회분의 교육을 시행하였습니다.

02 직무 및 온보딩



글로벌 코웨이로 나아가기 위한 인재 양성 목적의 직무 및 어학 프로그램입니다. 임직원 전체 대상 자율참여 방식으로 진행되며 직무교육은 직무 전문성을 갖춘 사내 임직원을 교육 강사로 양성해 임직원과 지식 및 전문성 나누는 방식으로 진행됩니다. 어학교육은 글로벌 업무역량 향상을 위해 다양한 외국어 프로그램을 마련해 제공하고 있습니다.

03 일류인재과정



일류인재과정은 코웨이의 준비된 팀장 Pool 확보를 위한 선발형 양성과정으로 선발된 인원은 총 8회 동안 경영전반/코웨이 방향성의 이해/리더십 함양 등을 주제로 서울대 교수진 및 코웨이 사내 강사의 교육을 수강하게 됩니다. 23년 1기 수료생을 배출하였으며, 24년 2기 참여자를 선발하였습니다.

구성원 성과관리

성과평가 제도

코웨이 인재상을 바탕으로 일류인재(배움을 주저하지 않고 끊임없이 도전하며 성장하는 사람)를 육성 및 지원하기 위하여 성과평가 제도를 운영하고 있습니다. 코웨이는 다음과 같은 기준으로 합리적이고 투명한 성과 보상이 이루어질 수 있도록 제도화하고 있습니다.



01 성과중심

성과중심의 평가를 강화하기 위하여 기존 역량 평가만 진행하던 대리, 사원 직급도 업적평가를 시행하여 전사적으로 모든 임직원이 목표 달성 및 성과 향상에 집중할 수 있도록 하였습니다.



02 역량진단강화

임직원 개인의 역량을 객관적으로 평가하고, 직원 상호 간 협력을 지원할 수 있도록 역량평가를 절대 평가로 운영합니다. 절대적 평가를 통하여 상대적 서열화가 아닌, 개인 보유 역량을 중심으로 평가할 수 있도록 하였습니다.



03 상시성과관리

상시 성과관리 제도를 통하여 평가자와 피평가자가 목표와 업무 진행 상황에 대해 수시 소통하고 피드백하여 결과뿐 아니라, 구성원 개인의 성장을 지원하는 평가가 될 수 있도록 하고 있습니다.

성과평가 프로세스

코웨이는 인재 육성을 목적으로 공정성과 합리성을 기반으로 한 성과평가 프로세스를 운영하고 있습니다. 구성원과 회사가 같은 핵심 가치를 추구할 수 있도록 조직의 KPI와 연계하여 구성원 개인별 목표를 수립하며, 연중 진행상황 점검 및 조직장 피드백을 진행하고 있습니다. 최종 평가 단계에서는 평가 위원회를 통하여 개인별 성과를 면밀히 판단하여 평가 등급을 부여합니다.

개인/조직 성과평가 프로세스



01 목표설정 연초

- 개인별 목표 설정
- 목표 확정 및 리뷰



02 중간점검 연중(수시)

- 중간점검 및 피드백



03 최종평가 및 결과 피드백 연말

- 본인 및 조직장 평가 실시
- 평가위원회 운영
- 평가 확정 및 코칭

*임직원 성과평가 제도

유형	세부내용	수행 빈도	평가를 받은 임직원 비율 (%)
목표관리	업무 목표를 세우고 수시로 업무 목표를 수정/보완하며, 업무 수행 과정상의 피드백을 평가 시스템에 기록	수시	100
360도 다면평가	전 구성원이 갖추어야 할 핵심가치와 일하는 방식을 동료, 리더가 360도로 평가	1회/1년	99.2
조직 기반 평가	직원의 성과가 조직 내에서 체계적으로 등급이 매겨지는 평가	2회/1년	100

* 평가 대상 임직원 범위에 휴직자, 성과평가 기간 미만 근속자 등 평가 미 수행 인원은 제외

* 현장직(생산, 영업, 서비스기술 직군) 제외, 현장직은 매달 실적에 따라 별도 평가 진행

조직문화 및 복리후생

상호 존중 문화

코웨이는 수평적인 소통과 상호 존중을 통해 건강한 조직문화를 조성하고자 '남' 호칭 문화를 도입하고 있습니다. 신입사원부터 대표이사까지 모두가 동등하게 '남' 호칭과 상호 존칭어를 사용합니다. 수평적인 소통과 상호 존중을 통해 다양한 의견을 적극적으로 교류하고 합리적으로 일하는 문화를 추구합니다.

일과 삶의 균형을 위한 제도

가족친화 제도

코웨이는 구성원의 일과 가정의 균형을 지원하며, 가족친화적인 기업문화를 조성하기 위하여 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 코웨이는 임직원의 행복이 기업 성장의 원동력이라는 사실을 잊지 않고 앞으로도 다양한 가족친화 프로그램을 적극 운영 및 지원할 계획입니다.

구분	내용	구분	내용
정시/시차 출퇴근 제도	정시/시차 출퇴근을 장려하는 PC-OFF 제도 운영	가족돌봄 근로시간 단축	가족 구성원 중에 돌봄이 필요한 경우 최대 3년(1년 + 연장 2년)간 단축 근무 가능
임신기간 단축 근무	임신기간 중 초기와 말기에 2시간 단축 근무 시행	초등학교 입학 휴가	초등학교에 입학한 자녀의 적응을 돕기 위해 임직원에게 5일 휴가 지급
가족돌봄 휴가/휴직	가족 구성원 중에 돌봄이 필요한 경우 휴가(연간 최장 10일), 휴직(연간 최장 90일) 지원	각종 경조휴가 제도	경조사 발생 시 임직원 대상으로 축하/위로의 목적으로 부여되는 휴가 지원
검진휴가	건강검진시 유급으로 반일 휴가 지원	배우자 출산휴가	배우자 출산 시 10일의 휴가 부여 (1회 분할 사용 가능)
난임치료 휴가/휴직	난임치료가 필요한 근로자에게 휴가(연간 3일 이내) 및 휴직(연간 1개월 단위) 지원		

CASE

넷마블 코웨이 사내 보육시설 '푸르니 어린이집' 운영

코웨이는 사내 보육 시설 '푸르니 어린이집'을 운영하여 자녀가 있는 임직원의 일 가정 양립을 응원합니다. '푸르니 어린이집'은 넓은 규모와 자연친화적인 공간을 자랑하며, 모든 공간은 원아들의 안전을 최우선으로 고려하여 설계되었습니다. 어린이집에서는 유아교육 전문교사, 간호사, 영양사, 조리사 등 총 28명의 전문 자격을 갖춘 교직원들이 아이들을 돌보며, 2명의 원어민 강사가 영어교육을 담당합니다. 또한 오전 8시 30분부터 22시까지 폭넓은 시간대로 운영되어 임직원의 편의성을 증대합니다.



가족친화기업 5회 연속 선정

코웨이는 여성가족부에서 주관하는 가족친화우수기업에 5회 연속 선정되었습니다. 가족친화인증은 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 자녀 출산, 양육 지원 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 및 기관에 대해 여성가족부가 심사를 거쳐 3년간 인증을 부여하는 제도입니다. 코웨이는 2012년 첫 인증을 취득한 이후 가족친화적인 다양한 복지제도를 지속적으로 운영 및 개발해온 덕에 앞으로 2026년까지 인증 자격을 이어가게 되었습니다. 코웨이는 앞으로도 끊임없는 혁신을 주도할 우수 인재들이 일과 삶의 조화를 기반으로 역량을 마음껏 발휘할 수 있도록 유연하고 건강한 기업문화를 만드는 데 최선의 노력을 다할 것입니다.

복리후생 제도

코웨이는 구성원이 건강하고 안정된 환경에서 근무할 수 있도록 다양한 복리후생 제도를 지원하고 있습니다. 대표적으로 장기 휴가 지원 제도, 주택자금 이자 지원 및 자녀 학자금 제도가 있으며, 코웨이는 앞으로도 임직원과 적극적으로 소통하여 구성원 및 가족 모두를 위한 폭넓은 복리후생 정책을 펼칠 수 있도록 노력할 것입니다.



문화/여가

- 복지포인트
- 장기휴가 지원
- 콘도 숙박 지원



근로조건/근로환경

- 주택자금 이자지원
- 자녀학자금 지원
- 임직원 학비지원



의료/경조사

- 임직원 건강검진 지원
- 경조휴가/경조금
- 상조인력/물품 서비스
- 출산 축하 선물
- 생일/결혼기념일 선물
- 명절/창립기념일 선물

건전한 노사 커뮤니케이션

코웨이는 직군 또는 직종별로 복수의 노동조합이 설립되어 있으며, 각 직군의 특성에 따라 근로조건과 근무환경 개선을 위해 함께 협력하고 있습니다. 전 임직원을 대표하는 근로자 대표와의 정기적인 노사협의회를 통해 기업 경영과 관련된 중요한 의사결정 및 변동 사항에 대하여 소통합니다. 사내에 중대한 변화가 생길 경우 투명하게 공개하고 있으며, 임직원의 고충 및 의견을 수렴하며 상생의 노사관계 구축을 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 분기별 노사협의회를 통해 각 사업부의 근무환경 개선, 복리후생 및 제도 개선, 고충처리 등 총 103개 안건에 대해 협의하였습니다.

다양성 및 포용성

다양성 존중

코웨이는 윤리규정, 윤리실천지침 및 인권정책에 다양성과 비차별 항목을 명시하고 모든 임직원이 성별, 국적, 장애, 종교 등 다름을 이유로 차별이나 불이익을 받지 않는 조직문화를 추구합니다. 개개인이 지닌 다양한 배경과 사고방식을 있는 그대로 존중하며, 동등한 기회를 바탕으로 개인의 역량을 발휘할 수 있도록 합니다. 코웨이는 장애인이 우리 사회의 일원이 될 수 있도록 2022년 한국장애인고용공단과 장애인 고용증진 협약을 체결하고 장애인 일자리 창출 및 인식개선을 위하여 노력하고 있습니다. 장애인 임직원의 수는 2020년 68명(1.3%)에서 2023년 122명(2.0%)으로 꾸준히 증가하고 있으며, 2023년에는 장애인 합창단(물빛소리 합창단) 인원을 신규 채용하기도 하였습니다. 또한, 2023년 국내 전 임직원을 대상으로 직장 내 장애인 인식개선 교육을 실시하였으며, 본 교육은 100% 수료하였습니다. 또한 코웨이는 성별에 따른 차별 없는 인사제도를 시행하고 있으며, 성비 균형 확보 차원에서 지속적으로 여성관리자를 선출하며 기업 내 임직원 성별 다양성 문화를 조성하고 있습니다. 당사는 영업직군의 지국장을 포함하는 여성 관리직군의 비중이 총 관리자 대비 63.7%(2023년도 기준)로 높은 편입니다. TF장 이상의 여성 리더는 28.2%(2023년도 기준)를 기록하였으며, 2030년까지 35% 달성을 목표로 노력할 계획입니다.

CASE

유엔글로벌콤팩트(UNGC) TGE 프로그램 참여

코웨이는 유엔글로벌콤팩트(이하 UNGC)의 회원사로서 해당 이니셔티브에서 기업 내 다양성과 여성 대표성 향상을 위해 시행하는 다양한 활동에 적극 참여하고 있습니다. 2023년에는 UNGC TGE(Target Gender Equality) 프로그램에 참석하여 자사의 다양성 정책 및 현황을 공유하고 타사의 제도를 벤치마킹하여 기업 내 특정 성별에게 부과되는 차별을 타파하고 형평성을 증진하는데 이바지하였습니다.



TARGET
GENDER
EQUALITY



인권경영 체계

인권경영 정책

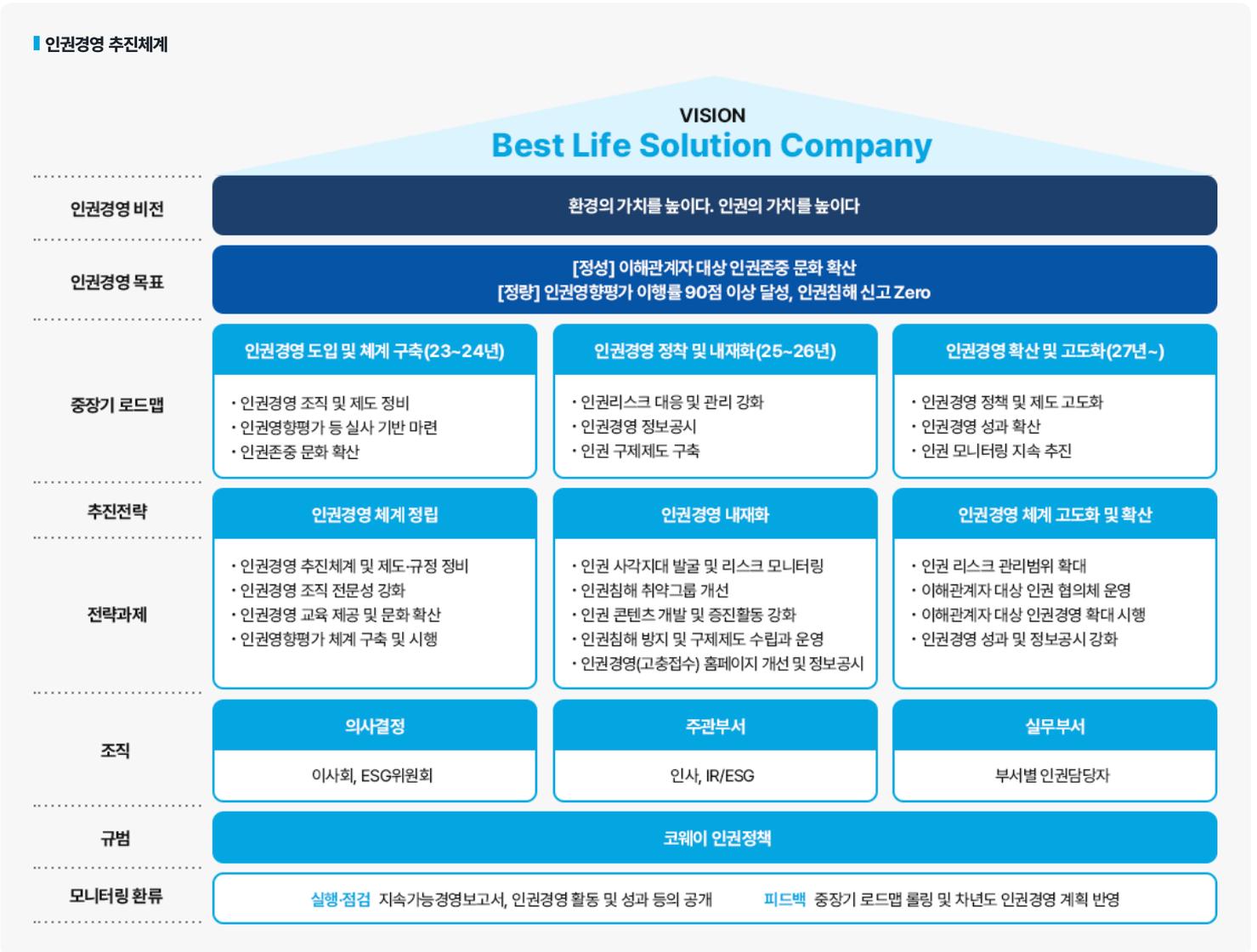
코웨이의 인권경영 정책은 세계 인권선언(UDHR, Universal Declaration of Human Rights), UN 기업과 인권 이행원칙(UNGPs, Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구(ILO) 원칙 및 기준을 준수하여 제정되었습니다. 이는 임직원뿐만 아니라 고객, 파트너사, 지역사회 등 모든 이해관계자에게 적용됩니다. 코웨이 인권경영 정책은 차별금지, 아동노동 금지, 강제노동 금지, 근로시간 준수, 인도적 대우, 안전과 건강, 결사의 자유, 책임 있는 광물 조달, 소비자 안전 보건, 책임 있는 마케팅, 개인정보 보호, 현지주민 인권 보호의 원칙 이행을 약속하고 있습니다.

[인권경영 정책문서 바로가기 →](#)

인권경영 실행조직

코웨이는 최고 의사결정권자가 참여하는 ESG위원회, 주요 부서의 의사결정권자 및 실무진이 참여하는 ESG협의회를 통해 인권경영 관련 의사결정이 이루어지고 있습니다. 위원회에서는 인권경영 관련 정책에 대한 제·개정, 인권경영에 대한 현황 및 계획 등 인권 보호를 위해 필요하다고 판단되는 사항을 주기적으로 보고 및 논의합니다. 코웨이 인권경영은 인사팀과 IR-ESG팀에서 주관하고 있으며, 인권영향평가 체계 구축 및 시행, 개선과제 수립 및 모니터링 등을 관리·감독하고 있습니다. ESG위원회 안전에 상정되기 위한 내부 논의는 실무 협의회를 통해 진행되며, 노무, 준법 및 정도경영, 법무 담당자가 필수로 참여하고 있습니다.

인권경영 추진전략



주요 인권 영향 식별

인권영향평가

코웨이는 경영 및 사업 추진에 따른 이해관계자의 실제적·잠재적인 부정적 인권 영향 식별 및 리스크의 사전 예방 체계와 사후 조치의 적정성을 지속적으로 점검하여 고도화하기 위해 인권영향평가를 시행하고 있습니다. 인권영향평가를 통해 당사의 인권경영 현황을 주기적으로 모니터링하고 임직원 및 이해관계자의 인권 분야별 이행 수준과 증진을 위한 활동을 투명하게 공개하고 있습니다. 평가에 활용하고 있는 체크리스트는 국가인권위원회 및 UNGC(UN Global Compact)의 가이드라인을 준용하고 있으며, 당사에 보다 적합하고 고도화된 평가를 실시하기 위해 지표를 수정·보완하였습니다. 2024년 실시된 인권영향평가에서는 총 10개 인권 분야의 164개의 세부 문항을 구성하여, 2023년 현황 기준으로 평가를 진행하였고 평가에 실무 수행 역량 강화를 위해 업무에 따른 모든 담당자를 매칭하고 교육자료를 제공하였습니다. 금번 평가를 통해 인권경영 체계 개선 및 임직원 인권보호 관련 지표를 추가로 개발하였으며, 확인된 개선사항을 기반으로 중장기 전략 등을 수립하여 단계별로 조치 및 대응할 계획입니다.

인권영향평가 프로세스



인권영향평가 범위 및 주요 내용

인권 분야(이슈명)	주요 내용	지표 수
인권경영 체제의 구축	인권경영 체제의 구축, 정책과 제도, 인권영향평가, 인권경영 성과 모니터링 및 공시, 인권침해 구제제도	37
고용상의 비차별	고용에 있어 성별, 출생지, 소속 등에 관계없이 차별 없는 노동환경 제공	12
결사 및 단체교섭의 자유 보장	노동자의 단체교섭권, 조합 활동의 자유 보장 및 보호	14
강제 노동의 금지	의무적 초과노동을 비롯한 모든 종류의 강제 노동 금지	13
아동노동의 금지	15세 이하 아동 고용 금지, 합법적으로 연소자 고용 시 필요 조치 이행 여부	13
산업안전 보장	근로자 안전 보호 활동(작업장 모니터링, 안전교육/훈련 제공, 필수 장비 제공 등), 취약근로자 보호, 재해/부상 근로자 지원	20
책임 있는 공급망 관리	파트너사 인권침해 예방을 위한 제도 마련 및 인권보호 준수 현황 모니터링	5
환경권 보장	환경경영 체제 수립 및 유지, 환경정보 공개, 환경 영향 방지 및 완화를 위한 활동, 비상사태 대응계획 수립	11
소비자 인권 보호	소비자 보호를 위한 법령 준수, 제품 결함 시 조치, 소비자 정보보호	14
근로자에 대한 인도적 대우	임직원 인권침해 예방, 조직문화 개선 및 임직원 인권증진, 모성보호 및 일·가정 양립, 휴식권 보장 강화, 장애인 근로자 보호	25

인권영향평가 결과

코웨이는 내외부 이해관계자의 인권에 부정적 영향을 식별하고 인권경영 이행 체계를 고도화하기 위한 도구로 본 인권영향평가를 시행하였으며, 2023년 기준 인권영향평가 결과, 164개 지표 중 '예' 122개(74.4%), '보완필요' 20개(12.2%), '아니오' 15개(9.1%), '정보 없음' 0개, '해당 없음' 7개(4.3%)로 결과가 도출되었습니다. 평가의 결과로 임직원 및 외부 이해관계자의 인권과 권리 보장 및 인권침해 예방을 위해 다양한 국내외 법률과 기준, 자발적인 정책 추진 및 다양한 활동의 전개 양상을 실적과 근거를 기반으로 확인하였습니다. 코웨이는 임직원의 고용상 차별 철폐, 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하고 강제노동을 근절하기 위한 관련 내규와 국내 법령 등을 준수하고 적극적인 소통을 기반으로 한 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하여 정기적으로 고객 및 파트너사 직원의 의견을 청취하고 있습니다. 사옥 및 공장 등의 운영에서 임직원을 포함한 이용자의 안전에 만전을 기하기 위해 ISO45001 국제 표준을 준용하여 시설과 근무환경의 안전 및 보건위생을 관리하고 월 1회 이상의 순회점검과 반기 1회 이상의 소방점검을 병행하고 있습니다. 책임 있는 공급망 관리 강화를 위해 '구매표준화도급계약서'를 별도로 작성하고 '공급망 행동규범' 계약체결을 통하여 상호 존중하고 공정한 질서 확립을 위해 노력하고, 연 1회 파트너사를 대상으로 자가점검과 현장컨설팅도 지원하고 있습니다. 또한, 인권존중 문화 확산 및 내재화를 위하여 다양한 인권교육과 활동을 기획하고 있습니다. 금번 평가를 통해 파악된 내부 인권경영 규정 및 제도 개선, 임직원 및 이해관계자 인권침해 모니터링 강화, 소통 기반 취약근로자 대상 위생조치 등의 지원 확대, 공급망 대상 인권경영 요소 도입 확대 등의 보완 필요성이 일부 파악되었습니다. 이를 기반으로 보다 구체적인 개선 방향성을 정립하고 인권경영 이행 및 성과의 투명한 공개와 확산을 강화하여 내외부 이해관계자 인권보호 체계를 견고히 할 것입니다.

구분	내용
유형	10대 인권 이슈
지표 수	164개 지표
점수	87.5점



인권 리스크 관리

고충처리 채널 운영

코웨이는 임직원의 인권침해 및 기타 고충사항에 대해 상시 신고할 수 있는 고충 접수 채널을 운영하고 있으며, 직군별 업무 형태를 고려하여 접근 및 접수가 용이하도록 그룹웨어, 메신저, 업무용 앱 등 다양한 접수 채널을 운영하고 있습니다. 고충은 내용 및 사안에 따라 인권침해(직장 내 괴롭힘, 성희롱, 차별 등), 고충(근로환경, 복리후생, 인사제도, 안전보건, 기타)으로 분류하여 관리하고 있으며, 접수된 고충은 관련 법 및 고용노동부 가이드를 준수한 사내 고충처리 매뉴얼에 따라 10일 내 신속하게 문제 확인 및 조치합니다. 이 과정에서 제보자의 신분 보호를 최우선으로 익명성을 철저히 보장하며, 제보로 인한 불이익이나 차별을 받지 않도록 조치합니다.

*고충처리 신고 채널

구분	신고 채널 접수 방법
본사 및 연구소	그룹웨어(포탈) → 업무지원 → 고충상담 → 내용 작성 및 저장
영업	온라인 전용 채널(별도)
생산	온라인 전용 채널(온라인 고충 접수, 부조리 제보)
외근 직무	코웨이 정도경영 홈페이지 → 제보하기

* 그 외 상황에 따라 메신저, 업무용 어플, 메일 접수 가능

고충처리 프로세스

코웨이는 고충이 접수되면 10일 내 신속하게 확인 및 조치합니다. 조사 결과에 대해서는 해당 사례에 대한 관련 법규, 감독기관의 지침, 법원 판례, 기존 내부 사례 등을 종합적으로 면밀히 검토하며, 필요시 외부 전문기관 의뢰 등을 통해 공정성을 확보하고 있습니다. 코웨이는 그 사안에 따라 인사위원회를 통해 행위자에 대한 징계, 인사 조치 등 내규에 따라 엄격히 대응할 뿐만 아니라, 재발 방지 및 원인 해결을 위한 교육을 실시합니다.

고충처리 프로세스

01



고충 접수

- 인권침해
 - 직장 내 괴롭힘
 - 성희롱
- 기타고충
 - 근로환경
 - 복리후생
 - 인사제도 등

02



접수내용 확인

- 세부 내용 확인
- 제보자 보호조치
- 조사방안 검토

03



조사 진행

- 의견 청취
- 사실관계 확인
- 인정여부 판단

04



고충처리

- 결과 전달
- 원인 개선
 - 징계, 인사조치
 - 재발방지 교육

인권경영 교육 실시

코웨이는 임직원의 인권 의식 제고 및 인권존중 문화 확산을 위해 매년 전 직원을 대상으로 인권경영 교육을 실시하고 있습니다. 2023년도에는 임직원 중 95.4%(미수료 인원 279명은 퇴사 예정 인원 또는 기타 지원직(헬스케어, 조리사)에 해당되어 교육 대상자에서 제외)가 '기업의 가치를 높이는 인권경영 실천' 주제의 ESG 교육을 수료하였습니다.

상생협력

공정거래 문화 정착

공정거래 거버넌스

코웨이는 공정거래 가이드라인을 내규화하기 위해 내부 불공정거래 감시기구를 설치하여 운영하고 있습니다. 코웨이는 하도급 업무 담당 임원을 포함한 하도급거래 심의위원회를 구성하여 법 위반 리스크가 높은 공정거래 4대 항목에 대해서 매월 1회 이상 단가 변동 추이를 비롯한 전반적인 파트너사 거래 사항 모니터링을 진행하고 있습니다. 코웨이는 공정거래 담당부서 및 담당자를 지정하여 가이드라인 준수 여부를 주기적으로 모니터링하며 불공정 거래 리스크를 사전에 예방하고 합리적이고 투명한 거래 문화를 조성해 나가고 있습니다.

공정거래 자율 심의위원회 조직도



공정거래 4대 가이드라인 준수

코웨이는 파트너사의 권리와 이익을 보장하고 원청사의 교섭력 남용을 방지하기 위해 상생 협력을 위한 공정거래위원회에서 배포한 공정거래 4대 가이드라인을 수립하고 파트너사가 열람할 수 있도록 코웨이 통합구매시스템 내 공정거래 4개 가이드라인 문서를 게시하고 있으며 지속적인 관리를 실시하고 있습니다. 불공정 하도급거래 행위 차단 시스템을 구축하여 대금지연지급, 서면미발급 등 불공정 행위의 발생 소지를 최소화하며, 불공정 거래가 발생 시 코웨이 정도경영센터 내 불공정거래신고를 접수받고 있습니다. 코웨이는 모든 거래 행위에 공정구매를 실천하고 있습니다. 코웨이는 '파트너사 선정 및 단가관리'에 대한 불공정거래 발생을 관리하기 위하여 평가를 실시하고 있으며, 내부 지침 준수를 통하여 공정한 업체 선정 및 단가 선정이 진행되고 있음을 확인하였습니다. 코웨이는 입찰계획 사전 공지 및 유찰/ 재입찰 기준 재정립 등을 통하여 하도급 위험요소를 예방하기 위하여 통합구매 규정 및 업무지침 개정을 진행하였습니다.

공정거래 4대 가이드라인

<p>01</p> <p>협력업체의 공정한 선정(등록)을 위한 실천사항</p>	<p>02</p> <p>하도급거래 심의위원회 설치 및 운영을 위한 실천사항</p>	<p>03</p> <p>바람직한 서면발급 및 보존을 위한 실천사항</p>	<p>04</p> <p>바람직한 계약체결을 위한 실천사항</p>
--	---	--	-------------------------------------

공정거래 가이드라인 준수 활동

코웨이는 기업의 사회적 책임과 비재무적 가치 개선 등의 윤리 준법의식 강화가 요구되는 국내외 환경 변화에 따라 공정거래 법규 준수 명확화 및 윤리 교육 실시 등을 반영하여 구매 관련 업무 전반 범위의 코웨이 윤리 지침 지침서를 개정하였으며, 연 1회 '구매 윤리 실천 지침 서약서' 자필 서명을 진행하고 있습니다. 코웨이 파트너사의 윤리 준수를 위하여 연 1회 공정거래 준수를 위한 윤리경영 교육을 진행하고 있습니다. 이를 통해 공정 거래 미 준수에 대한 불이익 안내 등 파트너사가 윤리 경영 준수를 통해 지속적인 성장을 이끌어 낼 수 있도록 노력하고 있습니다.

CASE

구매 윤리, 우리 약속의 날

코웨이 구매실은 구매 활동의 투명성과 윤리적 책임을 준수를 위하여 '코웨이 구매 윤리 프로그램' 운영하고 있습니다. 구매실 구성원 전원 참여하여 윤리교육을 진행하였으며 각 구성원이 윤리적 구매 원칙을 준수할 위하여 윤리 서약서 서명 진행을 진행하였습니다. "오늘의 윤리! 내일의 당당함!" 코웨이 구매실은 구매 윤리 의식 내재화를 위하여 끊임없이 노력할 것입니다.



파트너사 관리 체계

공급망 행동규범

코웨이는 지속가능한 사회 구축을 위한 책임 경영의 일환으로 2017년부터 코웨이 '공급망 행동 규범'을 수립하였습니다. 코웨이 '공급망 행동규범'은 UN 세계인권선언 및 * UN 기업과 인권 이행지침 * EICC 행동규범 및 * RBA 행동규범 등 기타 글로벌 가이드라인 및 근로기준법을 반영하고 있습니다. 코웨이는 신규 파트너사 등록 및 표준하도급계약서 체결 시 공급망 행동규범 준수에 대하여 계약을 체결하고 있으며, 공급망 ESG 평가를 통하여 행동규범 준수 유/무를 평가합니다. 또한, 글로벌 가이드라인이 업데이트될 경우 개정 및 계약 체결을 진행하고 있습니다. 코웨이의 파트너사가 지속가능한 사회를 위한 기업의 사회적, 환경적 책임과 기업윤리 선진화를 추진할 수 있도록 코웨이 ESG 협의회 및 위원회를 통하여 파트너사의 ESG 관련사항을 검토 및 의사결정 하고 있습니다.

* UN 기업과 인권 이행지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)

* EICC(Electronic Industry Citizenship Coalition) 행동규범

* RBA(Responsible Business Alliance) 행동규범

파트너사 선정 프로세스

코웨이는 우수한 업체와의 거래를 확대하여 안정적이고 경쟁력 있는 공급 거래선을 유지하기 위하여 '신규업체 등록 및 평가 지침서' 기준을 수립하였으며, 명확한 평가 기준으로 신규 업체 등록 평가 시스템을 운영하고 있습니다. 파트너사 신규 평가 시 재무평가는 파트너사의 신용평가 / 현금흐름 사항에 대하여 충족해야 되며 현장실사평가는 관련 유관부서와 신규 파트너사의 현장을 방문하여 경영 / 공급망 / 기술 / 품질 / 환경 / 신뢰성 / 생산 / 자재 항목을 심사하고 '파트너사 신규 등록 심의위원회'를 통하여 평가 종합 70점 이상인 업체에 대하여 신규 등록 진행하고 있습니다.

신규 파트너사 모집 및 평가 프로세스



주요 파트너사 현황 및 구매 비중

코웨이와 거래중인 파트너사의 거래 비중 및 금액, 코웨이 제품의 핵심기술 부품을 공급하는 파트너사들을 주요 파트너사로 선정하여 경쟁력 강화 및 기술강화를 위하여 적극적인 지원을 하고 있습니다.

코웨이 1차 & 2차 파트너사 현황

구분	세부항목	단위	2023년
파트너사 총계(①+③)		개사	226
	① 1차 파트너사(전체)	개사	133
	② 1차 핵심 파트너사	개사	72
	③ 2차 파트너사(전체)	개사	93
파트너사 구매 비중	핵심 파트너사	%	78

① 1차 파트너사(전체): 유구/인천/포천공장 원부자재 납품 파트너사 및 금형 파트너사

② 핵심 파트너사: 1차 파트너사 중 거래규모, 대체불가능성, 핵심기술 보유 등 반영 주요 파트너사 선정

③ 2차 파트너사: 1차 - 2차사 공정거래협약 체결 파트너사

파트너사 지원 활동

파트너사 상생 추진전략

코웨이는 '함께 만들어가는 지속가능한 공급망 파트너십 구축'이라는 비전을 달성하기 위해 상생협력 전담 조직을 구성하였으며, 함께하는 4대 핵심가치 (1) 함께 성장하고 싶은 코웨이 (2) 함께 미래를 만들고 싶은 코웨이 (3) 함께 거래하고 싶은 코웨이 (4) 함께 상생하고 싶은 코웨이를 구성하고 실천해 나아가고 있습니다.



상생협력전담 부서운영



파트너사 경영 안정 지원

구분	내용	운영실적
원자재 사급제도	원자재 가격인상 파트너사 비용 부담 완화하고자 국제가격기준으로 직접 구매하여 파트너사에게 공급하는 사급제도를 운영	421억
납품대금 연동제	원자재 가격의 급등 파트너사 어려움 해소 법제화 전 납품대금 연동제 체결 중소기업의 동행기업 참여	8개사
하도급 대금 현금 지급	원부자재·금형 파트너사 마감 후 월 1회 이상 30일 이내 하도급 대금 지급	100%
동반성장협력대출 프로그램	코웨이의 예탁금을 기반으로 파트너사에게 저금리로 운영자금을 지원	200억

파트너사 기술력 강화 및 보호

구분	내용	운영실적
기술 혁신 아이디어 제안전	제조 산업의 미래 성장동력인 혁신기술을 발견하여 역량 있는 중소기업과의 상생협력을 도모 운영, 23년 41개사에서 71개 과제 아이디어 접수	41개사 74개 과제
기술지원 지원 및 보호	중소기업의 기술력 향상을 위하여 기술개발(신제품·국산화 개발지원), 공동 개발 등을 위한 지원 프로그램 운영 및 금액 지원	727건 13,918백만 원
기술 탈취 모니터링	기술자료요구서 개정 및 표준비밀유지계약서 도입, 코웨이 중소기업 기술탈취 법적 위반 사항 모니터링	운영중
기술자료 임치 프로그램	파트너사의 기술보호를 위하여 기술자료임치제 활용 홍보 및 기술 임치 비용 전액 납부	운영중
기술 보호 온라인 교육 운영	중소기업 기술 보호의 중요성 및 기술 유출 사례 등에 대하여 교육 완료	153명 수료

파트너사 복리후생지원

구분	내용	운영실적
품질 및 환경 전문가 육성 프로그램	23년 4개월간 아주대학교 산학지원센터와 협력하여 '코웨이 파트너사 품질 및 환경 전문가' 육성 프로그램을 운영	128명 수료
파트너사 온라인 교육	코웨이는 파트너사의 물리적인 거리를 고려하여 온라인 교육 플랫폼을 활용하여 영업 / 구매 / 물류 / 인사 / 스마트 팩토리 등의 교육 과정 운영	128명 수료
기숙사 매트리스 무상지원	파트너사 임직원의 근로조건 개선을 위하여 연 1회 기숙사 매트리스 무상 지급	9개사 95개

파트너사 산업안전캠페인

구분	내용	운영실적
화재안전점검 모니터링	연 1회 파트너사의 화재안전점검 자가점검을 진행 및 코웨이 담당자가 현장 방문을 진행하여 고위험군 개선 요청 및 모니터링	72개사
산업안전용품지급	코웨이는 주요 파트너사의 산업안전예방을 위하여 산업안전예방 포스터 및 소화기 & 안전모 지급을 완료하였습니다.	72개사

파트너사 소통 채널 운영

구분	내용	운영실적
코웨이 정도경영센터 운영	정도경영센터(https://company.coway.com/company/ethical) 사이트를 통하여 불공정 하도급거래 행위 제보	운영중
파트너사 운영 정책 설명회 및 간담회	코웨이구매정책 및 파트너사 운영전략 공유를 통하여 파트너사 인식제고 및 동반성장 프로그램 소개 등을 통한 파트너십 강화	연 1회 이상
파트너사 현장방문	코웨이 파트너사 현장 방문을 통하여 코웨이 동반성장 프로그램 소개 및 VOC 청취	연 1회 이상
온라인 채널 운영	코웨이 동반성장 소식통 블로그 운영(https://blog.naver.com/coway_win_win) 및 구글 설문지를 통하여 불공정 거래 위반 접수 및 VOC 청취 진행	운영중

분쟁광물 관리

분쟁광물 방침

코웨이는 인간의 존엄성을 최우선으로 하며 광물의 채굴, 생산 및 유통 과정에서 인권 침해나 환경파괴 등 사회와 환경에 미치는 부정적 영향을 심각한 문제로 간주하며, 비윤리적으로 채굴되는 분쟁광물의 사용을 막기 위해 코웨이로 공급되는 원료/소재/부품에 대해 분쟁광물 포함 여부를 모니터링하고자 노력하고 있습니다. 코웨이는 파트너사에게 분쟁광물 관리 가이드를 제공 및 설명회를 통하여 분쟁광물에 대한 인식 제고를 돕고 있으며, 나아가 파트너사의 하위공급망에도 분쟁광물 미사용 및 책임 있는 광물 조달 방침이 확대될 수 있도록 계속해서 노력하겠습니다.

분쟁광물 관리 프로세스

분쟁광물 관리 프로세스

코웨이는 '분쟁광물 관리 프로세스'를 구축하여 운영하고 있으며 연 1회 코웨이 파트너사의 분쟁광물 관리 현황을 모니터링 하고 있습니다. 코웨이는 분쟁광물에 인식 제고를 위하여 정기적으로 온라인 설명회를 진행하고 있으며 이를 기반으로 분쟁광물 현황 조사 및 위험요소를 확인하고 있습니다. '책임있는 구매' 준수를 위하여 파트너사의 분쟁광물 사용에 대한 관리 체계 기반 고도화를 위하여 지속적으로 노력하겠습니다.



파트너사 인식 제고

코웨이는 분쟁광물을 사용하는 파트너사 대상으로 분쟁광물 관리 배경, 주요국 분쟁광물 규제 동향, 당사 분쟁광물 관리 방침, CMRT 소개 및 조사 계획, RMAP 인증 제련소 거래 여부 등에 대한 설명회와 교육을 실시하는 등 분쟁광물 관리에 대한 전반적인 인식 제고 활동을 실시하였습니다. 코웨이는 분쟁 및 고위험지역에서 인권, 환경문제를 일으키는 방식으로 채굴된 광물 미사용 원칙을 준수를 위하여 주요 파트너사를 대상으로 '분쟁광물 미사용 준수 서약서'를 체결하였습니다. 코웨이는 주요 파트너사 뿐만 아니라 하위 파트너사까지 분쟁광물 미사용 관리를 요청하여 분쟁광물 리스크 발생 사전 예방하고 있습니다.

분쟁광물 관리 대상 파악

주요 파트너에게 코웨이로 공급하는 모든 품목 분쟁 광물 정보 제출을 요청하였으며 이를 통해 품목별 사용 광물 및 제련소 정보를 입력하여 CMRT 보고서 제출 요청을 통하여 분쟁광물을 관리하고 있습니다. 코웨이는 분쟁광물 리스크와 관련성이 높은 파트너사를 식별하기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 회로 및 전장 부품 제조사를 중심으로 리스크 관리의 필요성을 인식하고 있으며, 사용되는 광물과 원산지를 파악하여 분쟁지역과의 관련성을 점검하였습니다.

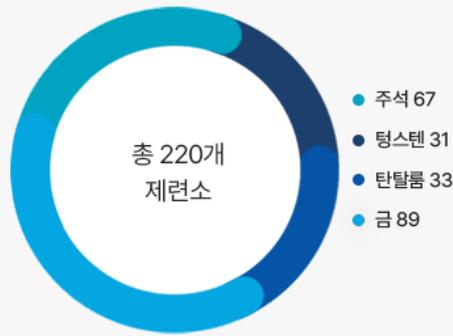
파트너사 분쟁광물 관리 현황 조사

코웨이는 분쟁광물인 3TG(탄탈륨, 주석, 텅스텐, 금)의 사용을 금지하는 국제적 노력에 적극 동참하고자 RMI(Responsible Minerals Initiative)수준에 부합하는 분쟁광물 관리 프로세스를 구축하였습니다. 코웨이는 파트너사의 분쟁광물에 대한 인식제고를 위하여 정기적으로 설명회 및 교육을 진행하고 있으며, RMI(Responsible Mineral Initiative)에서 제공하는 공급사 정보 수집용 CMRT(Conflict Minerals Reporting Template)를 통해 파트너사의 분쟁광물, 제련소 사용현황을 조사하고 있습니다. 파트너사로부터 접수된 CMRT의 정합성 및 리스크 분석을 통해서 RMAP(Responsible Minerals Assurance Process)를 준수하도록 요구하고, 미인증 제련소에 대해서는 인증 전환을 지속적으로 권고하고 있습니다. 코웨이는 '책임있는 구매' 준수를 위하여 코웨이 파트너사의 분쟁광물 사용에 대한 관리 체계 기반 고도화를 위하여 노력하겠습니다.

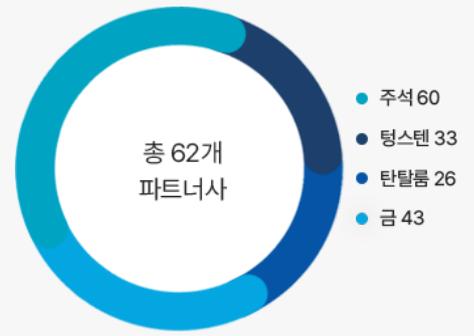
■ 분쟁광물 사용현황 조사 구분 (단위: 개사)

구분	파트너사	인증제련소
분쟁광물 사용현황	72	220

3TG 인증 제련소 수 (단위: 개)



분쟁광물 사용 파트너사 수 (단위: 개)



위험 요소 확인 및 개선 모니터링

파트너사가 제출한 CMRT 자료를 기반으로 파트너사가 RMAP 인증 제련소와 거래하고 있는지 점검하였으며, 인증 제련소와 거래하지 않는 파트너사에는 사회적 책임을 다하는 광물 조달 시행 및 인증 제련소와의 거래 전환 요청하였습니다. 또한, 실질적으로 개선 조치가 이행되는지 모니터링을 통해 현황을 파악하고 관리하며 책임있는 광물 소싱 체계 운영을 위해 노력하겠습니다. 코웨이 분쟁광물 프로세스를 기반으로 파트너사의 실질적으로 개선 조치가 이행되는지 모니터링을 진행을 위하여 노력할 것이며, 분쟁광물에 대한 관리 강화를 위하여 글로벌 가이드라인 반영을 통하여 분쟁 광물 소싱 체계 운영을 위해 노력하겠습니다.

공급망 ESG 평가

공급망 ESG 평가 프로세스

코웨이 공급망 행동규범을 기반으로 코웨이 공급망 ESG 관리 지표를 수립 완료하였습니다. 파트너사의 ESG 인식 제고를 위하여 주요 파트너사 임직원 135명에게 ESG 경영 교육을 진행하였습니다. 코웨이 주요 파트너사를 대상으로 인권 노동기준 및 관행 / 환경 / 윤리 및 지배구조 / 제품 및 서비스 책임과 관련하여 자가점검 및 제 3자 전문가와 함께 현장평가를 시행하여 잠재적인 공급망 ESG 리스크를 파악하고 일정한 기준을 충족하지 못하는 파트너와 함께 개선방안을 모색합니다. 코웨이는 ESG 협의회를 통하여 공급망 ESG 운영 현황에 대하여 분기별 보고를 진행하고 있습니다.

■ 공급망 ESG 평가 프로세스



■ 코웨이 공급망 ESG 관리 지표

	E. 환경	S. 인권 및 노동	G. 윤리 및 지배구조	제품 및 서비스 지원	
공통지표 (모두 적용)	환경경영시스템 온실가스	인권/노동기준 및 관행 공급망 인권/노동기준	윤리경영 ESG관리 및 정보공개 지배구조		
	용수 및 폐수 폐기물 대기질	사업장 안전 업무상 질병		개인정보보호 및 정보보안 콘텐츠 책임 금융소비자보호 지속가능금융/책임투자 생물다양성 및 대지사용 화학물질 안전 리콜 회수 및 재활용	원재료 소싱 제품/서비스 친환경 인증 포장재 및 패키징 신재생에너지 기회 제품 탄소발자국 및 연비 운송사고 및 유출 건강 및 영양 중독예방
산업혁신지표 (산업별적용)					

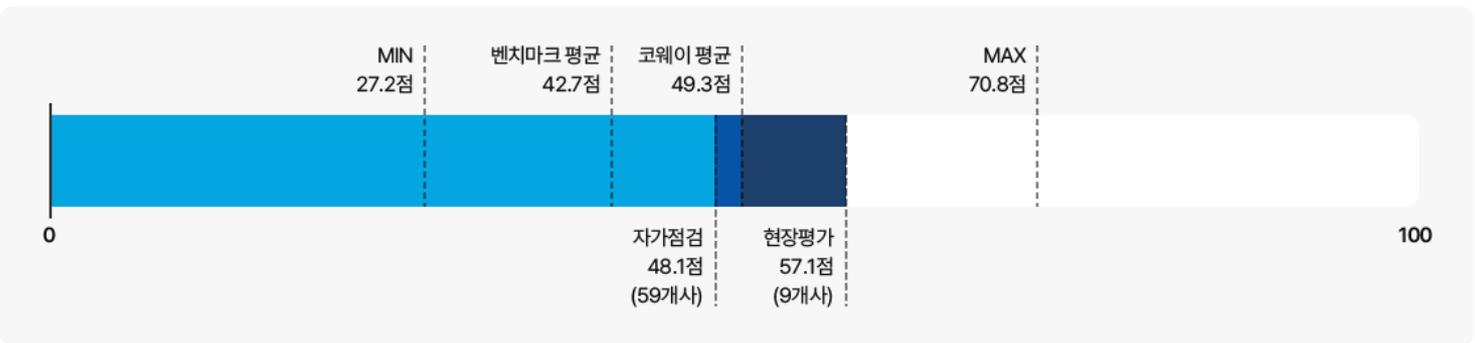
지배구조, 공급망 인권/노동기준은 외부 감사대상 범위에만 적용

공급망 ESG 평가 결과

코웨이 파트너사의 거래규모, 대체불가능성, 핵심기술 보유 등을 종합적으로 고려하여 자가점검 59개사 서면 및 현장평가 9개사 총 68개사에 대하여 공급망 ESG 평가를 진행하였습니다. 공급망 ESG 평가는 제 3자 전문기관(QESG) 플랫폼을 활용하여 ESG 자가점검 진행하였으며 코웨이 공급망 ESG 담당자와 ESG 전문컨설팅사와 함께 파트너사의 현장을 방문하여 '인권 노동기준 및 관행 / 환경 / 윤리 및 지배구조 / 제품 및 서비스 책임'의 항목에 대하여 서면 및 현장 심사 진행 완료하였습니다.

종합 결과

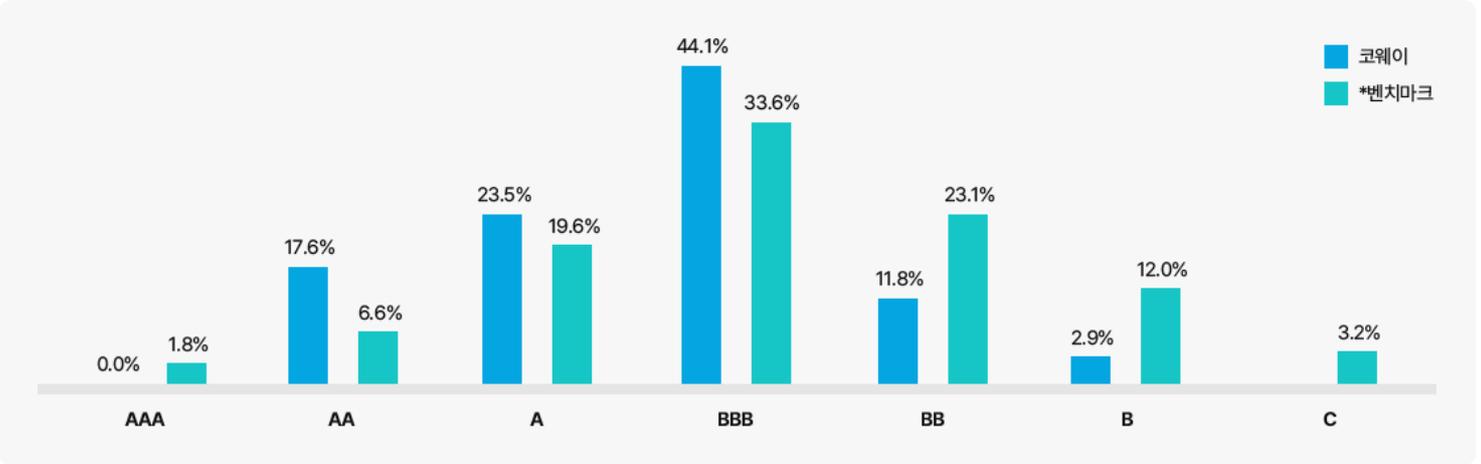
코웨이 공급망 ESG 리스크 평가전체(자가진단+현장평가) 총점 평균 49.3점으로, 국내 중소-중견기업 대비 상대적으로 높은 ESG 경영 대응역량을 보유하고 있는 것으로 분석되었습니다.



* 벤치마크: 22년 ~ 23년 상반기 QESG 조사 및 평가결과 데이터(약 1,700개사)

등급 분포 결과

코웨이 파트너사 리스크 노출수준과 운영관리 수준을 종합분석한 결과 중간 등급인 BBB 등급을 획득한 기업이 많았으며 A와 AA가 그다음 빈도를 기록하였습니다. 일반적으로 국내 벤치마크 기업 대비 양호한 등급에 고르게 분포되어 있었습니다.

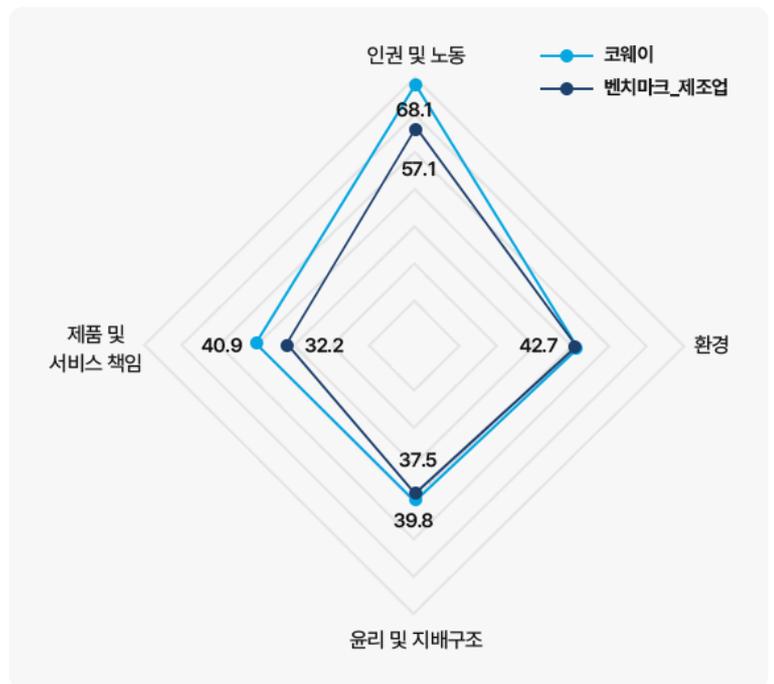


* 벤치마크: 22년 ~ 23년 상반기 QESG 조사 및 평가결과 데이터(약 1,700개사)

부문별 결과

코웨이 파트너사는 전반적으로 벤치마크 그룹 대비 관리 수준이 양호한 것으로 나타났으며, 특히 인권 및 노동 분야에서 타 제조 중소 중견기업 대비 우수한 수준임을 확인 할 수 있었습니다.

구분	코웨이 파트너사	벤치마크 제조업	GAP
인권 및 노동	68.1점	57.1점	▲11.0점
환경	43.6점	42.7점	▲0.9점
윤리 및 지배구조	39.8점	37.5점	▲2.3점
제품 및 서비스 책임	40.9점	32.2점	▲8.7점



공급망 ESG 리스크 관리

TOP RISKS 요약

코웨이 파트너스는 인권 및 노동 측면에서 인권 정책 수립 및 실질적 안전보건 활동 확대, 환경 측면에서 환경배출량 관리에 따른 중장기적 감축 목표 설정이 필요하며, 윤리 및 지배구조에서 윤리경영 체계 구축 및 정보공개 확대 등의 인식이 필요한 것으로 나타났습니다.

인권/ 노동 기준 및 관행 68.1점	"인권 정책 개정 및 공급망 인권 노동 관리 필요"	<ul style="list-style-type: none"> • 최근 1년간 산업재해가 발생한 기업이 53%로, 적절한 재해방지 활동을 통한 사업장 안전사고 예방 필요 • 파트너사 행동규범을 제정하지 않은 기업이 72%, 파트너사 행동규범 제정을 통한 공급망 ESG 관리 필요
환경 43.6점	"환경 배출 인자별 중장기 감축 목표 필요"	<ul style="list-style-type: none"> • 대부분의 공급사 환경경영정책을 보유하고 있으나, 86%의 공급사 중장기적 환경 목표를 수립하지 않음 • 전사 범위에서 통합적 성과관리가 가능하도록 환경 지표별 목표 수립 및 성과관리가 요구됨 • 절반 이상(58%) 공급사 간접 온실 등의 환경지표 측정하고 있으나, 실질적인 저감 노력 필요
윤리 및 지배구조 39.8점	"윤리 경영 체계 구축 및 정보공개확대 필요"	<ul style="list-style-type: none"> • 대부분의 공급사 윤리강령을 보유하고 있으나, 윤리 신고 채널, 윤리 서약 제도는 갖추고 있지 않음 • ESG 대외 공개를 하고 있지 않은 파트너사 비중이 95%로 ESG 관련 정보공개 투명성이 낮은 편 • 적극적인 ESG 정보 공개 촉진 필요
제품 및 서비스 책임 40.9점	"기회요인 인식필요"	<ul style="list-style-type: none"> • 신재생에너지 기회, 원재료 소싱 등 제품 환경 책임 측면에서의 기준 및 평가 반영 강화 필요 • 화학물질관리, 전 과정 평가를 통해 제품의 환경, 생태계 및 인체에 대한 영향 관리 필요

개선 현황

코웨이 공급망 ESG 관리 지표 항목 233개 항목 중 ESG 측면에서 추가적으로 주의가 요구되는 59개(25%) 리스크 대상 항목으로 지정하였으며 이 중 리스크가 높은 항목 6개 항목에 대하여 개선과제를 수립하였습니다. 코웨이는 인권 및 노동 2개 / 환경 1개 / 윤리 및 지배구조 3개의 개선과제를 선정하였으며 리스크를 보유하고 있는 기업에게 개선방안 수립을 요청하였습니다. 파트너사의 리스크 개선을 위하여 과제와 관련된 코웨이 내부 운영자료 배포 및 파트너사 ESG 경영 우수사례 발간 등을 통하여 개선이 될 수 있도록 적극적으로 지원하고 있으며 파트너사의 개선현황에 대하여 개선완료 시점까지 모니터링 하고 있습니다.

구분	과제 수	대상 기업	개선 완료	개선 중
인권 및 노동	2개	14개사	13개사(93%)	1개사(7%)
환경	1개	19개사	17개사(89%)	2개사(11%)
윤리 및 지배구조	3개	50개사	47개사(94%)	3개사(6%)

고객만족경영체계

고객만족경영 전략 및 목표

코웨이는 고객과의 장기적인 신뢰 관계 구축을 기반으로 브랜드 가치를 제고하고자 합니다. 이를 위해 고객의 의견을 최우선으로 고려하고 있으며, 고객만족을 모든 행동과 판단의 기준으로 삼고 있습니다. 또한, 최고의 상품과 서비스를 제공하며 고객의 니즈를 신속하게 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

VOC 처리 체계

VOC 처리 프로세스

코웨이는 효율적인 VOC 처리를 위하여 VOC 처리 프로세스 세분화를 통하여 고객의 상황에 맞는 프로세스를 적용하여 고객의 불편을 최소화하고 고객만족도를 높이는데 최선을 다하고 있습니다.



CASE

'겨울철 정수기 동파방지 관리 방법이 궁금해요'

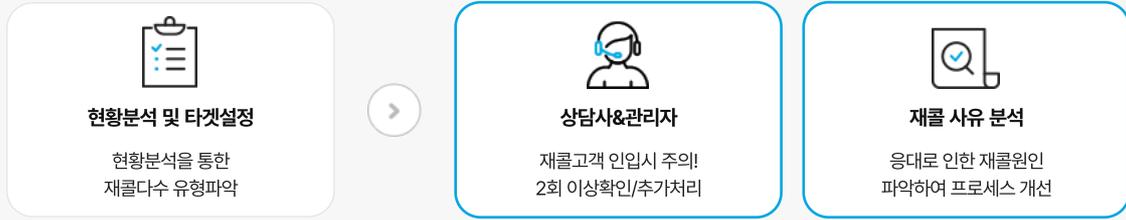
코웨이는 고객의 VOC에 대하여 월별 / 계절별 / 시즌별 접수된 문의사항을 분석하고 있으며 코웨이 고객지원 사이트 '자주 찾는 질문'에 제품 관리 방법 등 관련 정보를 사전 제공하고 있습니다. 코웨이는 계절별 분석을 통하여 겨울철에 동파관련 문의가 많이 발생함에 따라 사전에 동파예방법과 대처 방법등을 안내하여 고객의 만족도 향상을 위하여 노력하고 있습니다.



고객센터 초동대처 프로세스

코웨이는 고객의 VOC 개선을 위하여 2회 이상 재문의하는 콜을 분석하여 개선과제를 도출하고 One call로 최종 처리까지 관리하는 초동대처 프로세스를 운영하고 있습니다. 이러한 선제적 대응체계와 초동대처 프로세스를 통해 고객의 불편을 최소화하고 고객만족도를 높이는데 최선을 다하고 있습니다.

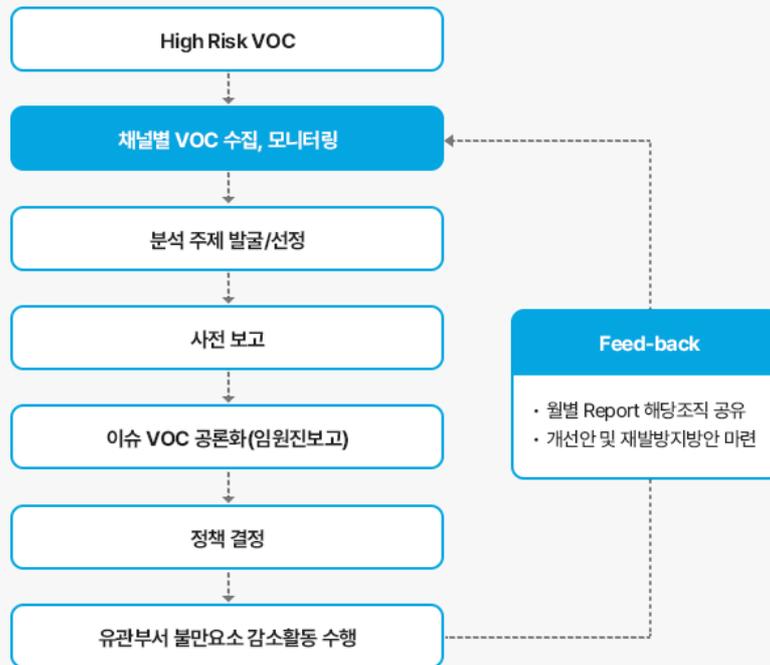
재콜관리 프로세스



High Risk VOC 처리 프로세스

High Risk VOC 모니터링으로 결과 중심의 사후 관리보다 과정 중심의 실시간 관리를 목표로 고객불만 내용을 세분화하여 유관 부서에 전달하고 개선활동이 이루어지도록 관리합니다. 또한, 경중에 따라 VOC 카테고리를 분류하여 중대한 사안의 경우 긴급 VOC로 공론화하여 임원진에게 즉시 보고함으로써 신속한 정책결정으로 불만 요소를 감소시킬 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

High Risk VOC 처리 프로세스



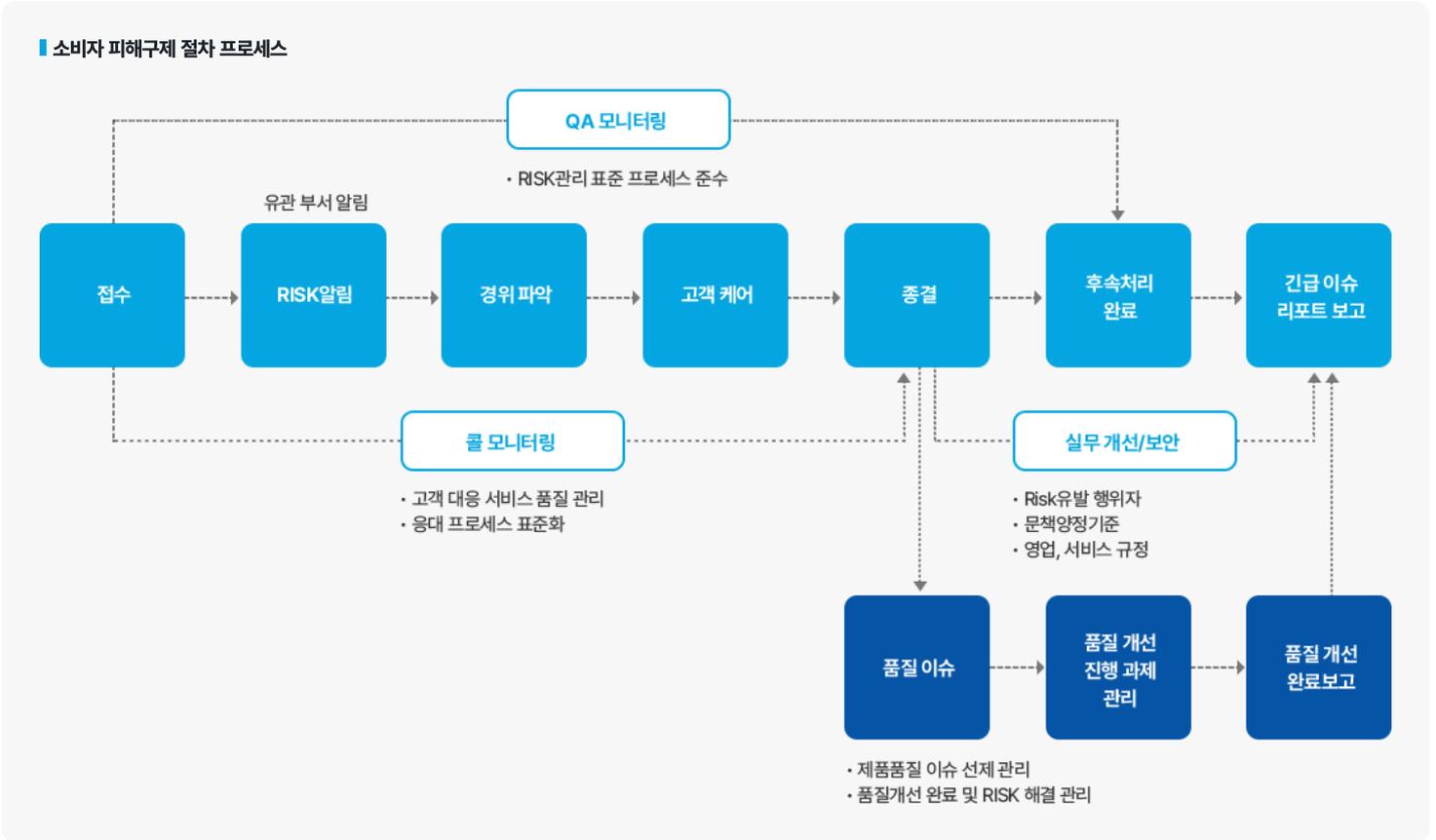
소비자 보호 체계

소비자 권익 보호 정책

코웨이는 소비자 권익 보호 전담 조직을 구성하고 있으며, 고객과의 접점에서 지속가능한 가치를 창출하기 위해 노력하고 있습니다. 제품 설치 및 하트서비스 등에 대한 모바일 설문조사를 통해 고객만족도 조사 결과를 관리하며, 식별된 불만족 사항에 대하여 지속적으로 개선활동을 진행하고 있습니다. 코웨이 홈페이지 및 고객센터로 접수된 상담 및 불만 건에 대해서는 코웨이 직영 전문조직인 고객지원센터에서 유관부서와 원인을 파악하여 고객에게 정확한 피드백을 전달하고 있습니다. 코웨이는 고객의 보호를 위하여 신속한 문제 해결로 안전한 제품과 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

소비자 피해구제 절차

코웨이는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시) 및 계약서 표준약관에 따라 제품 보증을 실시합니다. 소비자 피해 내역에 따른 보상 기준을 코웨이닷컴 홈페이지를 통해 자세하게 공개하고 있으며, 이를 통해 제품 및 서비스로 인한 소비자 피해 및 분쟁을 적극적으로 해결하기 위하여 최선을 다하고 있습니다.



고객만족활동

고객만족경영 인증 및 수상

한국서비스품질우수기업 인증

코웨이는 한국서비스진흥협회에서 주관하는 *한국서비스품질(SQ) 우수기업 인증을 7회 연속 유지하며 서비스 품질을 인정받았습니다. 코웨이는 지난 2006년 최초 획득한 이후 2023년 진행된 갱신심사에서 적합 판정을 받아 7회(18년) 연속 한국서비스품질 우수기업 인증을 유지하고 있습니다.

* 한국서비스품질(SQ)인증: 산업통상자원부에서 서비스 품질 혁신 활동을 통해 탁월한 경영성과를 창출한 SQ 인증기업 및 소속 유공자를 포상하는 제도

소비자중심경영(CCM) 인증

코웨이는 '고객 가치를 최우선으로 생각하는 기업'이라는 기업 철학을 바탕으로 전사적으로 소비자중심경영을 꾸준히 실천하고 있습니다. 코웨이는 고객 경험 혁신을 위해 고객 맞춤형 제품 개발 / 고객만족 서비스 운영 / 체계적인 VOC 관리 등 다양한 고객만족 활동을 펼치며 고객 가치 증대를 위한 노력을 인정 받아 공정거래위원회에서 주관하는 2023년 하반기 *소비자중심경영(CCM) 인증을 획득하였습니다.

* 소비자중심경영(CCM) 인증: 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도

2023 KNPS 수상

코웨이는 한국능률협회컨설팅(KMAC)이 주관하는 2023 *KNPS(가장 추천하는 기업), **KCSI(한국산업의 고객 만족도)에서 정수기 및 침대 부문 각 1위를 수상하였습니다. 코웨이는 정수기 부문에서 지난 2017년 이후 7년 연속, 침대 부문에서는 3년 연속 1위를 수상하였습니다. 코웨이는 지속적인 혁신을 통해 고객 가치를 높이고 차별화된 서비스로 고객 만족도를 향상시킨 점을 인정받아 고객의 많은 추천을 받았습니다.

* KNPS: 가장 추천하는 기업(KNPS, Korean Net Promoter Score)은 고객이 경험했던 기업의 상품 및 서비스를 다른 사람에게 추천하겠다는 의향을 모델화해 지수로 평가하는 조사

** KCSI(Korea Customer Satisfaction Index): 각 상품 및 서비스에 대한 고객만족 정도를 나타내는 정도를 지수로 평가하는 조사

고객만족프로그램

코웨이의 비즈니스 모델은 고객의 접점에서 제품과 서비스를 제공함으로써 고객만족 및 신뢰를 획득하며 고객과 함께 발전하고 있습니다. 제품과 서비스의 혁신을 통해 고객에게 새로운 경험을 제공하고 생활의 가치를 높이고 있으며, 고객만족에 대한 끊임없는 연구를 통해 고객 생활의 전반에서 맞춤형 케어를 제공함으로써 고객과 더불어 성장하고 있습니다.



01 안심 포토 서비스

얼음 정수기와 탱크형 정수기를 사용하는 고객을 대상으로 방문관리 서비스 후 정수기 내부 탱크 사진을 촬영하여 고객에게 전송하고 있습니다.



02 비데 점자 안내 서비스

손 끝으로 세상을 읽는 시각 장애인들도 보다 편리하게 코웨이 비데를 이용할 수 있도록, 조작부에 부착하여 사용하는 비데 점자 스티커를 제공하고 있습니다.



03 자가 관리형 제품 및 관리 서비스

자가관리형 제품 출시를 통하여 고객에게 필터 및 교체 점검도구를 정기적으로 배송하고 있으며 카카오톡 알림톡을 통하여 자가관리 방법에 대하여 안내를 진행하고 있습니다.



04 AR 스마트 카탈로그

코웨이는 비데면 환경에서 고객 체험 활동을 강화하고 편의성 높은 구매 환경을 제공하고자 증강현실(AR) 기술을 활용한 AR 스마트 카탈로그를 도입하였습니다.



05 실시간 코디 매칭 서비스

전국에서 활동 중인 약 1만 2000여명의 케어 서비스 전문 코디와 고객이 실시간으로 연결되어 해당 지역을 가장 잘 아는 담당 코디가 배치되어 신속하고 전문적인 맞춤형 상담 서비스를 제공합니다.

CASE

정수기 살균 키트 도입

코웨이는 2019년에 방문 관리 서비스의 품질을 향상시키기 위해 정수기 살균 키트를 도입했습니다. 이 키트는 한국화학융합시험연구원의 'S마크'를 획득하여 살균력을 공인받은 살균수를 생성하며, 코디 방문 관리 시 살균수를 통해 정수기 내부 물탱크와 유로를 살균하는 서비스를 제공합니다.

2024년에는 기존 살균 키트를 리뉴얼하여 내구성을 높였으며, 고객들이 살균 서비스를 쉽게 인지할 수 있도록 세련된 디자인으로 개선하였습니다. 또한, 방문 관리 고객뿐 아니라 자가 관리 고객도 살균 서비스를 제공받을 수 있도록 방문 관리 서비스 1회 이용권인 '코디방문케어서비스'를 런칭하는 등 코웨이 고객에게 최고의 위생 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.



고객만족도조사

코웨이는 고객의 모든 경험을 파악하고 개선사항을 도출하기 위하여 주문, 설치, 방문점검, AS, 콜센터 등 서비스 접점별로 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 조사 결과를 바탕으로 개선이 필요한 내용은 유관부서 전달 및 협업을 통하여 개선을 진행합니다. 또한 매년 정기적으로 고객만족도 조사를 실시하며, 고객만족도 지수를 모니터링하고 만족도 향상을 위한 활동을 전개하고 있습니다.

고객만족도 조사결과

(단위: 점)

구분	2018	2019	2020	2021	2022	2023
고객만족도 조사 결과	93.1	93.0	93.1	95.6	95.6	92.7

고객만족도조사 프로세스



CASE

아이콘 2 출수 사용성 업그레이드

코웨이는 고객의 니즈에 맞는 제품을 출시하기 위하여 정기적인 소비자 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 만족도 조사 결과 아이콘 정수기의 제품의 만족도는 전반적으로 높았으나, 냉/온수 온도 및 추출속도에 대한 고객의 추가 니즈를 확인 하였습니다. 그 결과, 기존 아이콘 정수기는 *3단계 온수시스템을 적용하였으나, 아이콘 2 출시 시 **4단계 온수시스템을 적용하여 고객의 니즈를 반영하여 상품을 출시하였습니다.

* 3단계 온수시스템 : 45°C 미온수, 70°C 온수, 85°C 온수

** 4단계 온수시스템 : 45°C 미온수, 70°C 온수, 85°C 온수, [추가] 100°C 초고온수



4단계 맞춤 온수로
더 세밀하게
100°C 초고온수도
빠르고 풍부하게

* 온수용 서브트릭의 등 세정 원리에서 유래하는 100°C 초고온수 온도입니다.
보통의 온수용 서브트릭은 85°C 이하 온도를 사용하여 세정하는 방식입니다.
보통 온수용 서브트릭은 85°C 이하 온도입니다.



약 100°C 약 85°C 약 70°C 약 45°C
초고온수 커피 차 분출

고객만족 교육시스템

코웨이는 *파트너가 고객에게 전문적인 서비스를 제공할 수 있도록 체계적인 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 교육 효과성 평가를 진행하고 있습니다. 매년 코디/코닥을 대상으로 서비스 교육을 실시하여 고객에게 양질의 서비스를 제공할 수 있도록 하고 있습니다. 교육 이전인 2023년 1분기 대비 교육 이후인 2023년 2~4분기의 서비스 클레임은 월평균 17.7% 감소하였습니다. 또한 2023년 1개월차, 6개월 차 서비스매니저를 대상으로 양성 교육을 진행하였으며, 교육 전 대비 교육 후 고객 NPS(Net Promoter Score)가 1.33% 향상되었습니다.

* 파트너: 코디/코닥/서비스매니저 등

CASE

토탈케어서비스센터 신설 및 서비스품질 매니저 교육

정수기 위생에 특화된 서비스를 제공하는 전문 조직인 토탈케어서비스센터를 신설하였습니다. 코웨이의 특화된 서비스 중심에 있는 서비스품질 매니저는 체계적인 교육을 통해 전문성을 갖춰 현장에 배치하고 있습니다. 서비스품질 매니저는 역량과 기술, 서비스 마인드를 갖추기 위해 약 3개월 동안 제품 이해 위생서비스 기술/고장 진단 및 AS 예방/고객 응대/서비스 마인드 등의 교육을 받고 테스트를 통과해야만 현장에 나가 고객을 응대 가능합니다. 정수기의 기본은 위생인만큼 앞으로도 코웨이 정수기를 사용하는 고객들이 신뢰하고 사용할 수 있도록 체계적인 위생 서비스 확대 등 최선을 다하겠습니다.



고객 맞춤형 제품 개발

혁신 기술 적용 및 개발

스마트 모션 파우셋

국내 정수기 최초로 출수부인 파우셋에 모션 기술을 적용한 노블 빌트인 정수기를 출시하였습니다. 평소에는 추출 파우셋이 제품 내부에 숨겨져있고 사용 시에만 노출되는 스마트 모션 파우셋을 적용하여 외부 오염을 사전에 차단하며 동시에 UV 살균을 적용해 이중으로 케어가 가능합니다.

AI 스마트 진단 기능

코웨이는 인공지능 기술을 활용하여 기기 상태를 실시간 점검할 수 있습니다. 제품 이상 감지 시 스마트폰으로 상세한 해결 방법을 지원해 빠른 조치를 제공하고 있으며 고장이 해결되지 않으면 자동으로 고객센터에 연결이 진행됨에 따라 고객의 편의 요소를 더하고 있습니다. 고장 내역을 전달받은 고객센터는 제품에서 전송된 이상 부위를 인지해 효율적인 유지·관리서비스를 제공하고 있습니다.

스마트 필터 센싱 기술

디지털 기술을 활용하여 스마트 필터 센싱 기술을 개발을 통하여 소비자의 관리 편의성을 높여 자가관리 서비스 이용 고객들로부터 높은 만족도를 얻고 있습니다. 스마트 필터 센싱 기능으로 자동으로 필터 수명을 체크해 교체 시기가 지나면 알람을 주고, 필터 교체가 완료되면 새 필터를 감지해 자동으로 필터를 세척하는 기술을 도입 및 제공하고 있습니다.

CASE

'비렉스 리클라이닝 안마베드' *CES 2024에서 혁신상 선정

코웨이는 일반적으로 침상형 안마기는 사용 시 높고 일어나기 힘들다는 소비자 니즈를 반영해 자동 상체 기립을 돕는 리클라이닝 기능과 사용자 맞춤 안마 시스템 등의 기술을 탑재해 차별화된 안마기기로 우수성을 인정받은 결과, 2024년 CES 디지털 헬스 부문에서 혁신상에 선정되는 성과를 달성하였습니다.

* CES : 미국소비자기술포럼(CTA)가 주최하는 세계 최대 IT 전시회



사회공헌 체계

코웨이는 우리사회에 선한 영향력을 확산하기 위해 적극적인 사회공헌 활동을 실천해 왔습니다. 이제는 그 뜻을 뛰어넘어 새로운 시대의 요구를 충족시키고 당면한 사회적 문제를 해결함으로써 지역사회에 기여하고자 합니다.

사회공헌 관리 체계

코웨이 사회공헌 활동은 팀 리더 및 실무진이 참여하는 협의회와 최고의사결정권자가 참여하는 위원회를 통하여 사회공헌 활동의 주요 사안에 대한 의사결정을 진행합니다.

사회공헌 정책

코웨이는 UN지속가능발전목표(UN SDGs)실현을 위해 2024년 3월 사회공헌정책을 제정하였습니다. 이는 명확한 정책을 바탕으로 고객 그리고 지역사회 이해관계자들의 편익을 도모하고 더 나아가 모든 인류의 삶을 케어하는 기업이 되기 위한 선언입니다.

[사회공헌정책서 바로가기 →](#)

사회공헌 추진전략

코웨이의 사회공헌 미션은 'Good Wave for people & environment'로, 모든 사회공헌 활동에서 사회와 환경을 먼저 생각합니다. 베스트 라이프 솔루션 기업으로서의 경험과 노하우를 연계하여 지역사회의 성장을 위한 프로그램을 개발하고 실현하고 있습니다. 또한 사회공헌 대상 지역에서 발생하는 사회문제의 심각성, 당사 사업과의 연관성 등을 종합적으로 고려하여 사회공헌 활동을 선정합니다.

■ 사회공헌 전략	
VISION	Best Life Solution Company
미션	Good Wave for people & environment
주제	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>환경</div> <div>사람</div> </div>
전략방향	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>지역사회 개선</div> <div>지역사회 상생</div> </div>
대상	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div>초등학교, 일반시민, 취약계층</div> <div>장애인</div> </div>
활동현황	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> <ul style="list-style-type: none"> · 코웨이 리버플로링 · EM(Effective Micro-organisms) 흙공 던지기 · 청정학교 교실숲 · 안전한 식수 나눔, 안심지하수 사업(정수기) · 청정한 공기 나눔, 취약계층 환경개선 사업(청정기) </div> <div> <ul style="list-style-type: none"> · 블루힐스 휠체어농구단(2022년 창단) · 물빛소리 시각장애인 합창단(2022년 창단) · 장애아동 교구 제작 및 목소리 기부 · 장애인 인식 개선 활동 </div> </div>
SDGs	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div> </div> <div> </div> </div>

구분	~2024(실천)	~2030(강화)	~2050(확산)
전략	• 전략 및 체계 정립	• 사회공헌 프로그램 고도화	• 사회적 가치 창출 극대화
방향	• 지역 밀착형 사회공헌 • 대표 프로그램 확립	• 사회공헌 주제 확대 • 사회공헌 파트너십 체결	• 동반성장 및 공유가치 추구 • 지역사회 네트워크 확대
지역	• 국내 사업장	• 국내 사업장 • 해외 사업장(부분)	• 국내 사업장 • 해외 사업장(전체)

사회공헌 목표

코웨이는 사회공헌 정책을 기본으로 환경, 지역사회 문제 해결 방안을 구축하여 협력과 연결을 강화하고자 합니다. 사회공헌 철학과 방향성, 목적을 포함한 당사의 핵심 사업과 지속가능발전목표(SDGs), 지역사회 현안을 연계하여 관련 정책 및 프로그램을 고도화해 나갈 예정입니다. 또한 지역사회와의 주기적인 협의 채널을 마련하고 대상자를 중심으로 코웨이의 사회공헌 활동의 영향력을 측정 및 분석할 계획입니다.

사회공헌 활동 및 성과

코웨이는 건강한 생활 환경을 제공하여 삶의 질을 높이고자 깨끗한 물, 공기를 통한 환경, 그리고 사람에 대한 약속을 핵심 사회공헌 영역으로 설정하여 추진하고 있습니다. 코웨이는 국내외 취약계층에게 안전하고 깨끗한 물과 공기를 지원하여 깨끗함의 가치를 공유하고 있으며, 일회성 나눔이 아닌 중장기 프로젝트로서 사회공헌 활동의 지속가능성을 높이고 지역사회와 꾸준한 신뢰를 쌓아가고 있습니다.

대표 프로그램

코웨이는 지하수 오염지역 내 수질 환경 개선을 위한 생명의 물 나눔 사업과 도시 공기질 오염지역의 다중이용 시설 실내환경 개선을 위한 청정한 공기 나눔 사업, 어린이를 위한 환경교육과 생물다양성 보전을 위한 특종종의 양묘 등을 주요 사회공헌 활동으로 추진하고 있습니다.

물 나눔

코웨이는 수질 오염에 대한 경각심을 높이고 물의 소중함을 되새기기 위해 임직원과 일반 시민이 함께 수질 정화 캠페인을 추진하고 있습니다.

CASE

EM 효공 던지기

코웨이는 물 정화와 이산화탄소 흡수원 확충을 돕는 EM(Effective Micro-organisms) 효공 던지기 활동을 전개했습니다. EM효공은 유용한 미생물 군 발효액과 황토를 반죽해 약 3주간 발효시킨 공으로, 강이나 하천에 투입되면 서서히 녹으면서 수질이 정화되고 악취가 제거되는 효과가 있습니다. 강과 하천의 생태계가 회복되면 대기 중 이산화탄소도 흡수해 줄일 수 있습니다. 코웨이 임직원은 EM효공 7,000개를 만들어 강물에 던지는 방식으로 진행하였으며, EM효공 던지기 활동을 진행해 자연의 소중함과 깨끗한 물의 가치를 지속적으로 전파해 나갈 계획입니다.



공기 나눔

대기오염과 미세먼지 증가에도 생활환경 개선이 어려운 취약계층을 돕고자 2018년부터 환경부와 '취약계층 환경성 질환 예방사업 업무협약'을 체결하고 공기청정기를 지원하고 있습니다. 학교 등 청소년 이용 시설에 공기청정기를 지원하여 2023까지 493대를 지원하였으며 지속적으로 청정한 공기 나눔에 앞장설 계획입니다.

CASE

청정학교 교실숲

코웨이는 청정학교 교실숲 사업을 통해 학생들이 생활하는 교실에서 직접 자생식물을 체험하고 학습할 수 있는 차별화된 환경교육을 제공합니다. 학생들은 현직 초등 및 중등 교사와의 공동연구로 제작된 7회차 분량의 환경교육을 수료합니다. 약 480분 동안 학생들은 멸종위기종을 비롯하여 생물다양성 전반에 대한 지식을 습득합니다. 총 965명의 학생이 463,200분의 시간동안 식물의 생태계를 학습했습니다.



지역사회 나눔

코웨이는 지역사회 통합 증진을 위해 선진사례를 참고해 나눔을 실천하고 있습니다. 특히 장애인이 우리 사회의 일원이 될 수 있도록 2022년 한국장애인고용공단과 장애인 고용증진 협약을 체결하고 장애인 고용 확대 계획을 마련해 이행하고 있습니다. 대표적으로 시각장애 아동의 언어 교육 지원과 장애인 스포츠 및 문화 예술 분야 지원이 있으며, 지속 가능한 장애인 일자리 창출과 장애인 고용 활성화에 기여하고 있습니다.

CASE

블루휠스휠체어농구단 및 물빛소리 합창단

코웨이는 장애인 스포츠와 문화예술 분야 활성화를 위해 휠체어농구단과 시각장애인 합창단을 운영하고 있습니다. 코웨이블루휠스농구단은 청소년 장애인식 개선 활동으로 지역 내 학생들을 대상으로 휠체어 농구 체험 활동을 지속 전개하고 있으며, 코웨이 물빛소리 합창단은 소외계층과 지역사회 재능 기부 공연을 통해 문화 예술 나눔 활동을 지속 전개하고 있습니다. 2023년도에는 물빛소리 합창단 인원을 10명 신규 채용하는 등 장애인 고용 활성화를 지속적으로 추진하고 있습니다.



안전보건경영 체계

안전보건 경영방침

코웨이는 안전보건경영체계를 기반으로 안전하고 건강한 근무환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 위험성평가를 통해 공장, R&D센터 등 위험성이 높은 사업장의 잠재적인 위험요인들을 지속적으로 발굴하고 개선함으로써 리스크를 최소화하고 있으며, 안전보건경영시스템(ISO 45001:2018) 인증을 취득하여 실효성 있는 안전보건경영체계를 구축하고 안전·보건 성과를 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

안전보건 경영방침은 안전보건에 대한 의지와 방향을 명시하고, 안전 관련 규제의 변화에 맞추어 반영할 수 있도록 필요 시 매년 이사회 보고를 거쳐 모든 임직원에게 공표되며 각 사업장에 게시되고 있습니다. 코웨이는 전사 범위의 모든 사업과 공정에 있어 근로자와 이해관계자의 안전을 최우선으로 고려하며 구성원의 안전 및 보건 증진을 위해 노력하고 있습니다.

■ 안전보건 추진전략

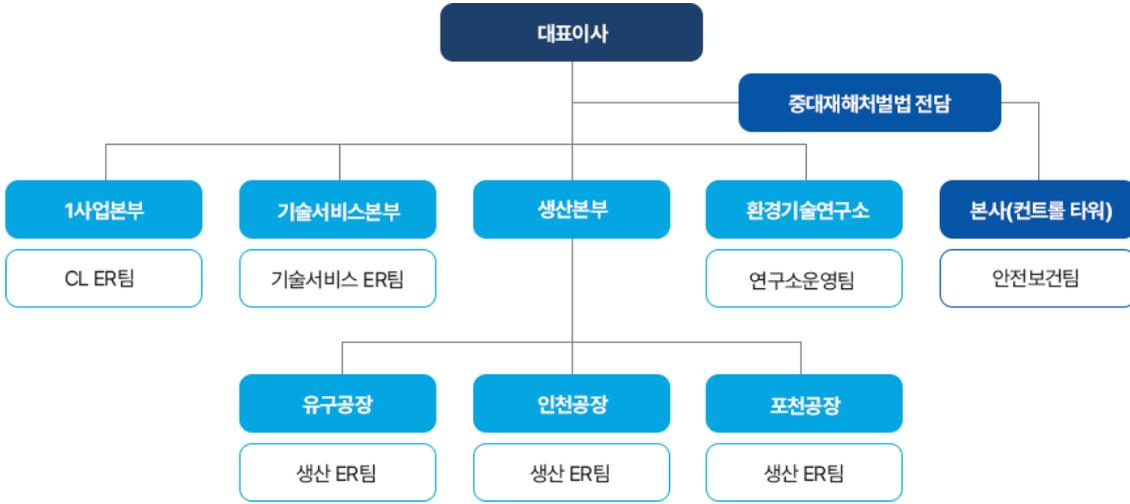
미션	안전하고 건강하게 근무할 수 있는 업무환경을 조성합니다.				
비전	임직원의 안전·보건을 최우선하는 기업				
핵심가치	Core Values 1	Core Values 2	Core Values 3	Core Values 4	Core Values 5
경영방침	안전과 건강	법규 준수	안전·보건 의식 제고	안전·보건 관리 수준 향상	동반 성장
추진방향	임직원의 안전과 건강보장	선제적 대응	교육 및 훈련	지속적인 개선	상호 협력
운영전략	<ul style="list-style-type: none"> · 잠재위험요인의 발굴 및 개선 · 유해인자의 대체 및 제거 	<ul style="list-style-type: none"> · 관계법령 모니터링 · 사내 관련 규정의 제·개정 및 적용 	<ul style="list-style-type: none"> · 다양한 교육 콘텐츠 제공 · 실질적 훈련 참여 유도 	<ul style="list-style-type: none"> · 목표 수립, 실행, 점검 및 개선 활동 실시 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전·보건 정보의 제공 · 안전 확보를 위한 기술적 교류 및 지원

안전보건 경영방침 바로가기 →

안전보건 전담조직

코웨이의 안전보건 전담조직은 대표이사 직속의 안전보건팀으로서 안전보건 Control Tower 역할과 안전보건 전략수립 및 실행의 일원화를 위해 노력하고 있습니다. 특히 중대재해 『zero』 유지의 동일 목표를 지향하고 있으며 안전보건 주관부서는 산업안전보건위원회를 통해 신속한 현장 의견 및 애로사항 등 심의/의결하여 합리적이고 선제적으로 안전보건 리스크를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

■ 안전보건 관리 조직도



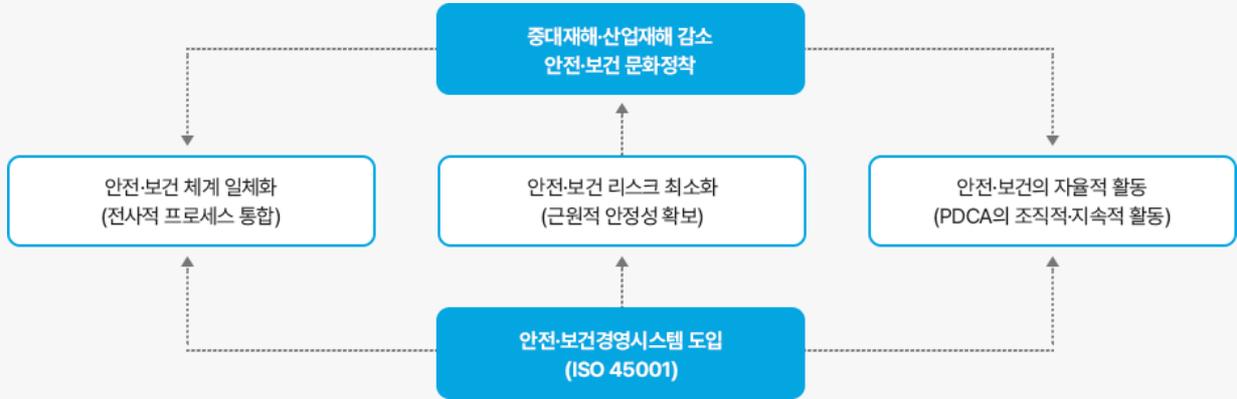
■ 산업안전보건위원회 운영

구분	내용	구분	내용
위원 구성	<ul style="list-style-type: none"> • 동수 구성 : 사용자측, 근로자측 • 위원변경 : 변경 시 7일 이내 쌍방 통보 	주요 안건	<ul style="list-style-type: none"> • 산업안전보건법 제24조 제2항에 따른 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 산업재해 예방계획의 수립 - 안전보건관리규정의 작성 및 변경 - 근로자 안전보건교육 및 근로자의 건강진단 - 산업재해에 관한 통계의 기록 및 유지 - 중대재해의 원인 조사 및 재발 방지대책 수립 등
위원 직무	<ul style="list-style-type: none"> • 위원장 : 위원회 업무 총괄, 정기, 임시회의 소집 주관 • 위원 : 위원회에 부여된 안건을 심의의결 • 간사 : 회의록 작성 및 안건상정, 의결사항의 집행 점검 		
회의 개최	<ul style="list-style-type: none"> • 정기회의 : 분기별 1회 개최 • 임시회의 : 안전 발생 시(위원장 소집, 노사 요구 시) 		

안전보건경영시스템 인증

코웨이는 안전보건경영시스템(ISO 45001)인증을 기반으로 국내 유구, 인천, 포천 공장에 대해 안전보건시스템을 통합 운영 및 관리하고 있습니다. 또한 2023년에는 환경기술연구소(R&D센터)까지 인증을 확대하여 운영하고 있으며 중대재해 등 산업재해에 대한 리스크를 제거하고 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 통해 근로자들의 자발적 참여와 안전보건역사의 전환을 통한 조직의 안전보건 문화 정착을 위해 지속적인 활동을 이어가고 있습니다.

ISO 45001 운영전략



안전보건 활동

중대재해 예방 활동

비상상황 대응 훈련

코웨이는 비상상황 발생 시 신속한 현장 내 전파 및 대응을 위해 각 본부별 자위소방대 조직과 비상연락망을 운영 중입니다. 또한, 비상대응 시나리오를 수립하여 비상상황에서 구성원의 역할을 명확히 수립하였고, 이를 기반으로 화재, 폭발 등의 비상사태에 대비한 훈련을 연 1회 이상 실시하고 있습니다.

작업 전 위험요인 안전점검

코웨이는 산업안전보건 법령에서 정하는 방호장치 적용 대상 설비, 안전 인증 대상 기기, 자율안전 확인신고 대상 기기, 안전검사 대상 기기 등 위험 기계·기구 취급 시에 의한 산업재해를 예방하기 위해 주기적으로 점검을 실시하고 있습니다. 현장 관리감독자는 위험 기계·기구를 취급하는 공정 라인별 작업 전 점검을 매일 실시합니다. 점검 결과 이상이 발견된 때에는 즉시 사용을 중지하고, 신속하게 후속 조치를 시행하며 안전을 확보하는데 노력하고 있습니다.

안전점검 대상 기기 목록

대상기기	보유수량	대상기기	보유수량
압력용기	95	리프트	5
컨베이어	69	산업용로봇	18

자율안전점검 컨설팅

코웨이는 생산 사업장(유구공장, 인천공장, 포천공장)과 R&D센터(환경기술연구소)를 대상으로 중대재해처벌법, 산업안전보건법 및 안전보건관계 법령을 기반으로 한 자율안전점검 컨설팅을 수시 진행하여 사업 또는 사업장의 안전·보건 확보 의무를 정착시키기 위한 효과적인 운영방안 및 개선방안을 도출하였습니다. 특히 일반·기계안전, 전기안전, 화공안전 및 작업환경 분야를 대상으로 각종 진단 장비를 활용한 현장 진단을 통해, 잠재 유해위험요인을 발굴하고 사업장의 작업 특성 및 환경을 고려한 방안을 제시하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하는데 노력하였습니다.

안전보건 리스크 관리

안전보건 법률 이행점검

코웨이는 중대재해처벌법에 따라 각 사업장의 안전·보건 관계 법령에 따른 법적 의무이행 과정을 전반적으로 점검하고 그 결과를 평가하는 별도의 조직을 두어 '안전보건 법률이행점검'을 반기 1회 이상 실시하고 있습니다. 안전보건관련 규정 및 절차, 법정교육, 위험성평가 등의 안전보건시스템과 기계, 전기, 화공안전 등 현장의 이상 점검을 실시하고 특히 사업장 외부에서 이루어지는 작업 시 노출되어 있는 위험요인들을 발굴하여 사업장의 안전 사각지대가 없도록 노력하고 있습니다.

이행 점검 분야

점검항목	세부 내용
안전보건시스템	안전보건관련 규정 및 절차, 법정교육, 물질안전보건자료(MSDS) 위험성평가, 도급사관리, 산업안전보건위원회 등
현장점검	일반안전, 기계안전, 전기안전, 화공안전, 소방 분야 등

안전보건 위험성 평가

코웨이는 위험성평가 지침에 따라 생산, 서비스, 연구, 지원활동 등 제반 업무에 대한 직·간접적인 위험요인을 제거하기 위해 전 공정을 대상으로 연 1회 정기 위험성평가를 실시하고 있습니다. 또한, 사업장의 건설물 설치 변경, 기계·기구, 원재료 등의 신규 도입, 변경, 또는 산업재해 발생 등 새로운 유해 위험요인이 발생할 수 있을 때 수시평가를 실시합니다. 코웨이는 위험성 평가를 통해 사업장 내 유해·위험요인을 식별하고, 해당 요인이 부상 또는 질병에 미칠 가능성 및 중대성을 평가합니다. 위험성이 높은 순으로 위험 감소 대책을 수립 및 실행하고 그 결과를 근로자에게 교육하여 위험요인을 인지할 수 있도록 조치하고 있습니다. 이후에도 이행 여부를 지속적으로 모니터링 및 관리하여 안전하고 건강한 사업장 구축에 기여하고 있습니다.

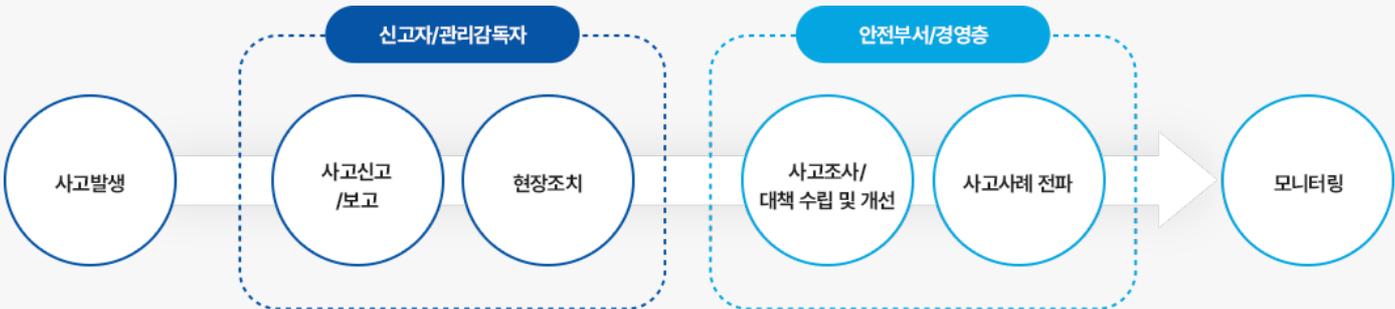
위험성 평가 프로세스



안전보건 사고 조치 프로세스

코웨이는 사고 발생 시 신속한 신고와 보고, 정확한 조사를 위해 안전보건 사고 프로세스를 운영하고 있습니다. 재발 방지를 위해 안전보건 관리자와 해당부서 관리감독자 입회 하에 사고 원인 조사를 진행하며, 재해발생 부서는 사고 발생원인에 대한 원인을 규명하고 재발방지 대책을 수립하고 있습니다. 중대재해와 같은 중대성 사고는 발생 즉시 경영층에게 보고하여 신속하게 대응하고 있으며, 사내 게시판 공고 등 홍보를 통해 근로자에게 사고사례를 전파하여 재발 방지에 노력하고 있습니다.

사고 조치 프로세스



안전보건 역량강화

산업 안전보건 교육

코웨이는 구성원의 안전의식 수준을 향상시키기 위해 정기적으로 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 임직원을 대상으로 하는 근로자 정기교육과 현장 구성원의 안전보건 인식과 안전관리의 역량을 강화하기 위한 관리감독자 정기교육, 신규입자를 대상으로 하는 채용 시 교육, 안전보건관련관계자의 역량과 전문성 제고를 위한 직무교육을 필수적으로 실시하고 있습니다. 또한 특수형태근로종사자를 대상으로 최초 노무 진행 시 교육을 진행하여 사전에 안전보건에 관련한 정보를 제공하여 사고를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

■ 안전 교육 현황

구분	교육 대상자	교육 주기	교육 시간	교육 인원
근로자 정기교육	전 임직원	분기 1회	사무직 : 3시간, 비사무직 : 6시간	5408명/년
관리감독자 정기교육	관리감독자	연 1회	16시간	727명/년
채용 시 교육	신규입사자	발생 시	8시간	323명/년
직무교육	안전보건관리책임자	2년 1회	6시간	안전보건관리책임자 2명
	안전보건관리자	2년 1회	신규 : 34시간, 보수: 24시간	안전보건관리자 4명
최초 노무 시 교육	특수형태근로종사자	발생 시	2시간	발생 인원

임직원 건강보건

임직원 건강증진 제도

코웨이는 임직원의 신체적·정신적 건강 증진을 위해 노력하고 있습니다. 근골격계질환 예방 등 임직원의 건강 보호 및 증진을 위해 사내 건강관리실, 헬스케어실 등을 운영하고 있습니다. 코웨이는 전국에 위치한 총국 중 16개 총국을 대상으로 혈압관리를 위한 자가 혈압 체크기 설치, 근골격계질환 예방을 위한 스트레칭 도구 비치 등 헬스케어존을 설치하여 건강증진 활동에 노력하고 있습니다. 또한, 임직원의 직무 수행 중 발생하는 스트레스 등을 포함하여 개인의 정서 관리를 위해 심리상담실을 운영하고 감정노동자를 위한 감성노동 대응 매뉴얼을 수립하여 배포하고 있습니다. 코웨이는 매년 의무적으로 시행되는 국가건강검진과 직무별 위험노출도가 높은 직원 대상의 특수건강검진을 시행하고 있습니다. 2023년에도 사내 게시판, 메일 안내 등을 통해 임직원들의 국가 건강검진 시행을 독려하여 수검률 100%(단, 퇴직자 및 휴직자 등 제외)를 기록하였습니다.

안전보건 주요 성과 및 목표

■ 2023년 안전보건 주요 성과

구분	내용	구분	내용
중대재해 리스크 최소화	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건 법규 준수 평가 자율안전점검 컨설팅 사고보고 프로세스 개정 	안전보건경영시스템 확대	<ul style="list-style-type: none"> ISO 45001 인증 확대(연구소) 프로세스 및 지침 개정 심사원 역량 강화(자격취득)
현장 위험요인 개선활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> 안전수호함 신설 상시 위험성평가 실시 맞춤형 현장 안전교육 실시 	도급사 안전보건 조치 강화	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건 평가 기준 수립 안전보건관리비 계상 관리 행사 안전관리 기준 수립

CASE

근골격계질환 예방을 위한 자동화시스템 도입 및 매트 설치

코웨이는 생산 사업장의 중량물 취급과 단순 반복작업 등에 따른 4대 위험 인자(부적절한 자세, 무리한 힘, 반복동작, 그 외 신체적 부담)로 인한 근골격계질환 예방을 위해 공정순환, 헬스케어, 안마기 설치, 생산기술 도입 등 보건증진을 위해 노력하고 있습니다. 2022년에는 제품 생산라인의 중량물 이송을 위해 전동카트를 시범 도입하였고, 2023년부터는 중량물의 컨베이어 공급 자동화를 위해 협동로봇을 시범운영 중이며 일부 적용하였습니다. 또한 원자재 투입 및 단순 반복작업 대체를 위한 자동화시스템을 시범운영 중에 있으며 2025년까지 생산기술 개발을 완료하여 순차적으로 확대 적용할 계획입니다. 더불어 2023년에 생산라인 입식작업 구간 작업에 피로방지매트를 설치하여 근로자의 신체부담을 완화시켜 근골격계질환을 예방하는데 기여하고 있습니다.



■ 안전보건 주요 지표 및 목표

구분	관리목표	2023 (실적)	연도별 세부 계획		
			2024	2025	2026
중대재해 "Zero"	0	0건	<ul style="list-style-type: none"> Audit 테마 선정을 통한 집중 점검 실시 협력사 비상대응 system 점검 및 고도화 Trend 및 Issue 모니터링을 통한 선제적 대응 	<ul style="list-style-type: none"> 안전보건관리체계 현장 실행력 강화 안전보건관리 시스템 및 매뉴얼 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 조직별 안전보건관리 수준 상향 평준화
생산 현장 위험요인 개선	90 이상	98.3%	<ul style="list-style-type: none"> 현장 소통 채널의 활성화(위험요소 즉시 신고) 현장 Patrol 강화를 통한 위험요소 발굴 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 상시 위험요인발굴 및 위험성평가 강화 3대 사고 집중 예방(추락, 부딪힘, 끼임) 	<ul style="list-style-type: none"> 참여와 협력통한 현장 안전문화 정착
근로자 정기 교육 이수	100	100%	<ul style="list-style-type: none"> 교육 대상자 집중 모니터링 및 교육 홍보 강화 찾아가는 맞춤형 현장 안전교육 실시 (갤러리, 지국 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 현장 중심 안전교육 커리큘럼 다양화 전문화 교육을 통한 실무자 역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 임직원 안전보건교육 체질화
협력사 정기 안전평가	100	100%	<ul style="list-style-type: none"> 신규 업체 등록 및 계약 시 사전 안전평가 진행 업체 특성을 고려한 안전평가 기준 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 자립적 안전보건관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 자율 안전보건 활동 전개
국가건강검진 수검	100	100%	<ul style="list-style-type: none"> 검진 App을 활용한 검진 예약 효율의 극대화 직무별 유해인자 관리 절차 수립 및 모니터링 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 직무별 건강관리 프로그램 확대 직업성 질병 예방관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 직무특성을 고려한 건강관리체계 정착

사내 협력사 안전보건

사내 협력사 안전 리스크 관리

사내 협력사 안전보건협의체 운영

코웨이는 도급사업 시의 안전·보건조치를 위하여 사내 협력사를 대상으로 매 월 1회 이상 정기적으로 안전보건협의체를 실시하고 있습니다. 이를 통해 다양한 안전·보건 정보를 교류하고 VOC 등을 수렴하여 안전하고 쾌적한 근로환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 매 분기마다 협력사 사업주 및 근로자와 함께 협력사 작업공정에 대한 안전·보건 점검을 실시하고 위험요인을 지속적으로 개선하여 산업재해를 예방해 나가고 있습니다.

■ 사내 협력사 안전보건협의체 운영 현황

구분	2020	2021	2022	2023
VOC 접수(건)	0	0	7	*28
VOC 개선율	0	0	100%	89%

* 2023년 협의체를 통한 VOC 접수는 28건이며 25건(89%)이 개선되었으며 나머지 3건은 단계적으로 개선할 예정임

사내 협력사 위험요인 관리

코웨이는 도급사업 시의 안전·보건조치를 위하여 사내 협력업체를 대상으로 매년 1회 이상 정기적으로 위험성평가를 실시하고 있습니다. 이를 통해 현장의 잠재적인 위험요인들을 도출하고 개선하며 안전하고 쾌적한 근로환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	2020	2021	2022	2023
위험요인 도출(건)	8	8	34	*173
개선율	100%	100%	100%	92%

* 2023년 위험성평가를 통한 위험요인 도출 건수는 173건이며 163건(94%)이 개선되었으며 나머지 10건은 단계적으로 개선할 예정임

사내 협력사 안전역량 평가

코웨이는 도급사업 운영 시 최초 단계에서부터 안전·보건에 관한 사항을 검토하고 사업 수행 시 수급업체 재해예방을 위한 안전보건관리 실행과 평가 및 환류를 통해 지속적으로 발전하는 체계를 운영하고 있습니다. 코웨이는 신규 및 기존 협력사 등록 시, 안전보건 관리 능력 평가를 실시하여 평가지표로 연계하고 있습니다. 신규 업체의 경우 실시한 평가를 통해 하한점 이하의 업체는 등록을 제한하고 있습니다. 기존 계약 업체의 경우 반기 1회 이상 정기평가를 수행하고 부적합한 경우에는 추가적인 개선 가이드를 제공하여 개선 조치 후 관리해 나갈 수 있도록 하고 있습니다.

■ 사내 협력사 안전평가 프로세스



■ 사내 협력사 안전평가 현황

구분	2020	2021	2022	2023
정기평가(회)	0	0	0	*61
진행률	0	0	0	100%

* 2023년부터 사내 협력사를 대상으로 반기 1회 이상(연간 2회) 정기 평가를 진행함

품질경영 체계

품질경영시스템

코웨이는 제품의 안전성을 지속적으로 개선하고 성능을 향상시키기 위해 품질경영 원칙을 수립하여 이행하고 있습니다. 연구개발 단계에서부터 제품 사용 및 폐기에 이르기까지 전 단계에서 신뢰성 및 안전성, 환경성 검증을 실시하고 있습니다. 또한 제품 성능 안전율을 확보하여 규제 및 인증 리스크를 최소화하고, 고객 및 사용환경 관점에서 품질기준을 최적화하는 노력을 통해 고객만족을 실현하고 있습니다.

품질경영 전담조직

코웨이는 제품/부품 품질에 대한 고객의 신뢰 제고 및 기대 충족을 위하여 품질 혁신 전담조직인 품질관리본부를 조직하여 운영하고 있습니다. 품질관리본부는 품질관리 활동을 수행하며 제품개발 과정에서 발생할 수 있는 잠재적인 품질 이슈와 판매된 제품의 추적 모니터링을 통해 발견한 사후 품질 이슈를 파악하여 선제적으로 대응하고 있습니다.



무한책임위원회 운영

코웨이는 고객에게 더 좋은 품질의 제품과 서비스를 제공하기 위하여 '무한책임위원회'를 운영하고 있습니다. 무한책임위원회는 CEO 참석 및 사업조직의 주요 핵심 임원들이 모여 품질 이슈 안전을 공유하고 있으며 이를 통해 논의된 사항에 대하여 전사 프로세스에 접목하여 품질 문제에 대하여 신속하게 해결하고 있습니다.

품질경영 인증 및 검증

코웨이는 글로벌 표준 인증인 ISO9001기반의 내부심사를 매년 진행하고 있으며, '품질경쟁력 우수기업' 도전을 통해 *QCAS기반의 평가를 외부전문가로부터 받고 있습니다. 이 같은 내부심사와 외부전문가 평가를 통해 시스템의 개선점을 도출하고, 이를 개선하여 고객에게 최고 수준의 제품을 제공하고 있습니다.

* QCAS : Quality Competitiveness Assessment System

CASE

2023년 제49회 국가품질경영대회 '품질경쟁력우수기업' 선정

코웨이는 개발품 검증 단계에서 표본 전수 조사를 통해 불량률을 대폭 감소시킨 점을 높게 평가 받아 2023 제49회 국가품질경영대회 11회차 품질경쟁력 우수기업에 선정되었습니다. 기존에는 개발, 품질, 생산 조직이 개별적으로 샘플링 검사를 진행했으나, 올해부터 3개 조직의 검증 역량을 통합 운영하고 전체 개발품에 대해 철저한 검수를 시행하는 전사 통합 검증 시스템을 도입, 이를 통해 부품·성능 별 검증 방법 및 기준을 규격화하고, 표본 오차를 줄여 제품 품질을 향상시켰습니다.



품질경영 활동

품질경영 프로그램

코웨이는 고품질의 제품과 서비스를 제공하기 위하여 다양한 품질경영 프로그램을 운영하고 있습니다. 고객의 사용기간에 따라 발생 가능한 제/부품의 내구성 및 성능 불량을 예방하기 위해 주기적인 양산 신뢰성 시험을 진행하고 품질 개선을 하고 있습니다. 또한 IoT 플랫폼을 활용하여 고객의 사용환경과 사용패턴을 파악하여 신뢰성 시험법에 반영하고 있으며, 불량 연계 분석 등을 통해 품질 개선 및 신제품 개발에 이를 활용하고 있습니다. 신제품 개발 시 '품질전문가 위원회'를 통해 고객의 관점에서 품질과 안전성을 검증하고 개선하여 제품의 품질 및 안전 수준을 향상시키기 위해 노력하고, '품질VOC협의체'를 통해 접수된 현장 주요 품질 VOC를 파악하고 개선 적용하고 있습니다.

구분	세부내용
일일품질그물망	A/S 반환 등 주요 품질관련 데이터를 일 단위로 분석하고 실시간 모니터링하는 분석센터를 운영함으로써 품질개선활동을 신속하고 정확하게 이행하고 있습니다.
QSN (Quality Solution right Now)	품질 이슈 발생시 '긴급 TFT'를 구성하여 즉시 문제를 개선하고 해결함으로써 고객만족도를 향상하고 있습니다.
품질 VOC 협의체	현장에서 발생하는 주요 품질 VOC 접수 채널을 일원화하여 관련 부서와 정기적인 협의체를 통해 신속/정확히 개선하고, 개선된 점이 적용될 수 있도록 협조하고 있습니다.
Worst 개선책임제	제품군 별로 주요 불량 'Worst'를 선정하고 과제마다 개선 TFT를 구성하여 개선활동을 시행하고 있습니다.
품질개선시스템	전산시스템을 통해 개선 현황을 실시간으로 관리하여 일정을 단축하고, 실패 사례의 경우 데이터베이스화 함으로써 품질을 지속적으로 개선하고 있습니다.
품질전문가위원회	신제품 개발단계에서 설계, 제조, 서비스, 고객 부문의 전문가 그룹을 운영하고, 고객관점 신제품 품질검증 실시를 통해 제품의 품질수준을 향상시키고 있습니다.

품질 실패 사례 방지 프로그램

통합인증시스템 운영

코웨이는 실시간 인증현황 관리 시스템인 통합인증시스템(ICM/CICS)운영을 통해 제품 기획 단계부터 사후관리까지의 모든 영역에서 인증 Risk 검증과 예방을 위한 관리체계를 구축하였으며, 국내외 인증이슈 대비를 위한 철저한 사후관리와 모니터링을 진행하여 제품의 안전성과 성능 신뢰성을 확보하고 있습니다.

통합인증시스템 프로세스



* ICM : Integrated Certification Management

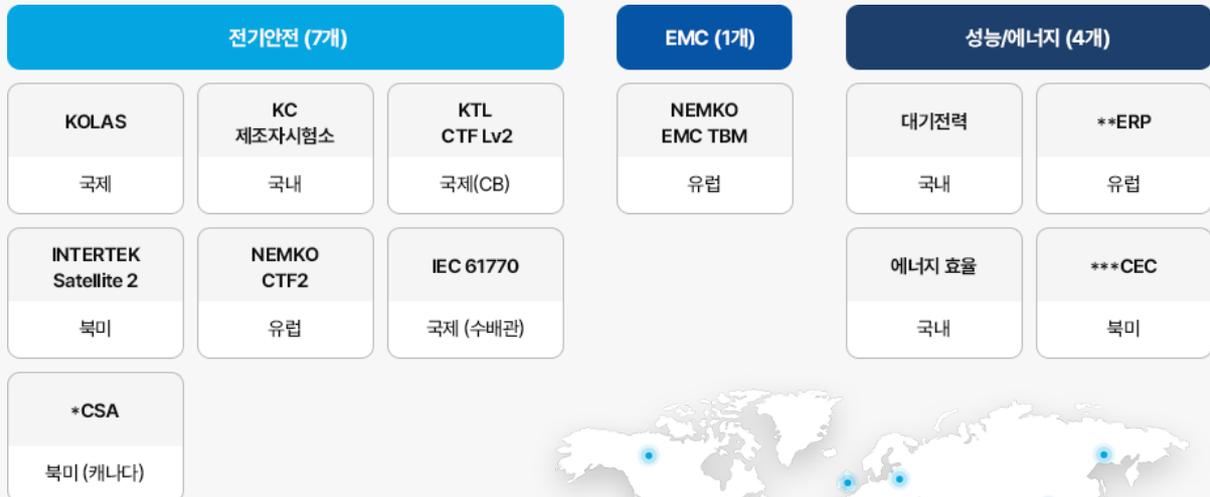
** CICS : Coway Integrated Certification System

국제 공인시험소 운영 및 인증

코웨이는 총 12개의 국제 공인시험소 운영을 통해 빠르게 변화하는 국내의 안전성 트렌드 및 인증 규제에 신속히 대응하여 경쟁력을 강화하고 지속 가능한 제품 개발에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다. 2023년에는 캐나다 표준협회 전기안전 시험소 및 캘리포니아 에너지위원회 시험소를 추가로 획득하여, 자사 설비 환경과 시험 능력이 국제적 기준 적합을 인정받았습니다.

공인시험소 운영

12개 국제공인시험소 운영을 통하여 KC인증 / 에너지 효율 / 유럽 CE 인증 등 자체 시험 가능



* CSA : Canadian Standards Association (캐나다 표준 협회)

** ERP : Energy related Product (유럽 에너지 대기전력)

*** CEC : California Energy Commission (캘리포니아 에너지위원회)



■ COWAY 공인시험소 운영현황

구분	전기안전	전자파	성능/에너지
외부인증국제 공인시험소	7	1	4
인증 취득 제품	638	247	872

안전 검증 시스템

코웨이는 '리스크 제로(Risk Zero)'를 목표로, 전기 전자파 안전 및 제품 성능에 대하여 국내/외 기준보다 강화된 코웨이만의 자체 안전성 시험 표준을 도입하여 제품 설계 단계부터 안전성을 검증하고 있으며, 외부 시험소를 통한 상호 교차 검증을 진행하고 있습니다. 코웨이는 23년 국내 170개 모델, 해외 24개 모델 총 224개 모델 대상으로 안전 검증 실시하였으며, 23년 73개 모델에 대한 에너지소비효율 고시 개정사항에 사전 대응하여, 에너지 효율성을 높이고 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있게 되었습니다.

■ 안전검증시스템 프로세스



01 사전 안전성/성능 설계 검증

- 제품이 처음 개발될 때부터 충분한 사용성/안전성/성능이 확보 되었는지를 검증
- 규격 기준보다 한층 강화된 코웨이만의 자체 안전성 시험 표준 도입



02 개발 제품 전기 전자파 안전성 및 제품 성능 검증

- 국내/외 안전성 규격 기준 충족 여부 검증 (자체 국제공인시험소 활용)
- 제품 성능 기준 및 규격 충족 여부 검증 (자체 & 외부 시험소 활용)
- 외부 공인시험기관을 통한 상호 교차 검증 진행



03 부품 유효성 검증

- 제품에 사용되는 부품의 안전성(인증)에 대한 유효성 검증



04 양산품 검증

- 양산품에 대한 주기적인 샘플링, 자체 공인시험소를 통한 재검증 진행
- 각 생산공장의 제품 안전성 관리시스템 검토 및 개선 프로세스 운영

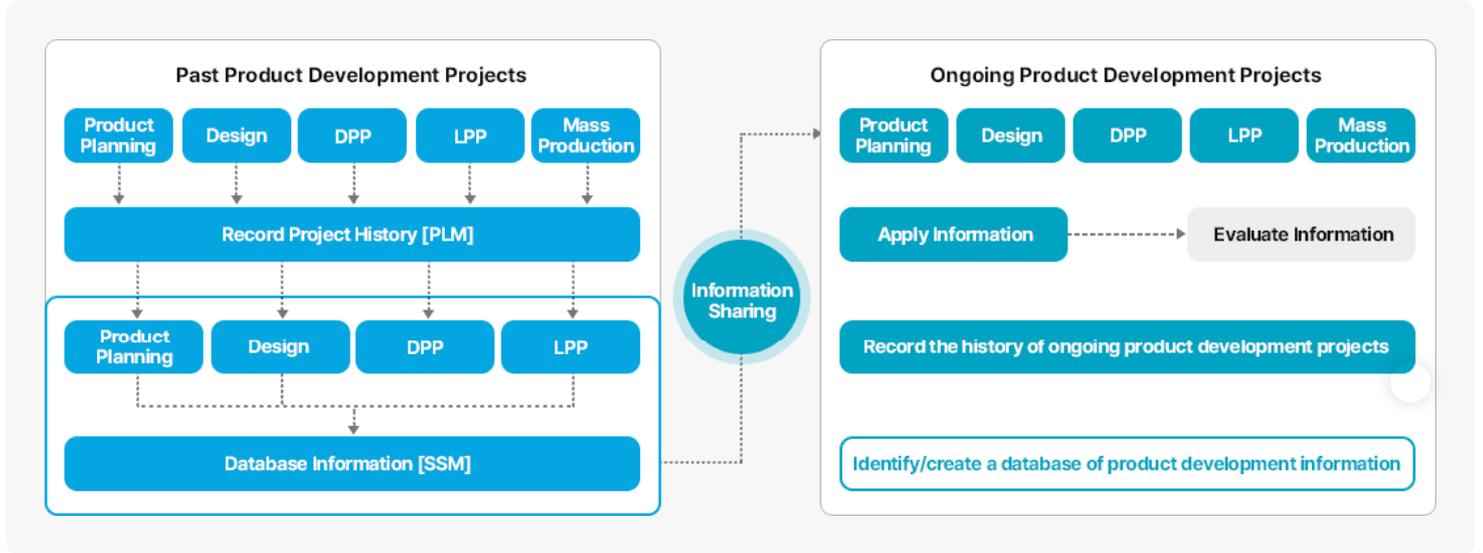
■ 코웨이 양산품 안전성 검증 현황



SSM 구축 및 운영

코웨이는 제품 개발과정 중 실패 사례가 중복 발생하는 현상을 지식전달 생명 주기 관점으로 접근하여 체계상의 문제점과 현재 운용상의 문제점을 발견하고, 실패 사례의 지식구조화(*SSM) 관리로 설계품질을 향상시키는 노력을 진행하고 있습니다.

* SSM(Stress Strength Method): 고장/결함에 관한 지식을 인과 연쇄에 근거하여 구조화한 지식체계



고객 불만 처리 프로세스

*제품 / 서비스 / 영업'의 대한 불만은 코웨이 정도경영센터(<https://company.coway.com>)를 통하여 접수 받고 있습니다. 코웨이는 고객 불만 처리 프로세스를 운영을 통하여 고객의 불만에 대하여 빠르게 대응하고 있으며 고객에게 접수된 품질 이슈에 대하여 분석하여 개선 대책 수립 및 모니터링을 진행하고 있습니다.

* 고객 불만 중 제품/서비스 관련 단순 문의사항은 고객센터 접수 진행



품질경영 역량강화

코웨이는 내부 품질 역량 향상 및 관련 전문지식 습득을 위해 매년 교육을 진행하고 있습니다. 2023년에는 품질/신뢰성 담당자를 대상으로 신뢰성 및 고장분석 세미나를 진행하고, PRE(신뢰성기사1급) 교육을 통해 담당자들의 자격취득을 지원했습니다. 파트너사의 품질향상을 위하여 파트너사 품질담당자를 대상으로 총 8차례에 걸쳐 품질교육을 운영하여 총 132명이 교육을 수료했습니다. 향후에도 지속적인 교육 프로그램 운영을 통해 내부/외부 품질역량 강화를 위한 노력을 지속할 계획입니다.

정보보안 및 개인정보보호 체계

정보보호 정책

코웨이는 고객의 소중한 개인정보보호를 위해 정보보호 정책 및 지침을 수립하여 원칙에 기반한 정보보호 체계를 운영하고 있습니다. 코웨이는 정보보호 규정을 정보보호 기본 원칙에 대한 정책과 정보보호 세부 실천 영역별 지침으로 나누어 실무에 적용하기 쉽도록 구성하였습니다. 정보보호 정책 및 지침은 사업환경의 변화에 따라 광범위해지는 정보보호 영역을 반영하기 위해 정기적인 검토 과정을 거쳐 제·개정됩니다. 2023년에는 최근 개인정보보호법 2차 개정에 따라 정보주체의 열람 요구, 고정형/이동형 영상정보처리기기 조향 분리 및 신설 등 기존 정보보호 지침 총 16종에 대해 개인정보보호 관련 법률 준수 사항 반영과 현행 업무 반영 내용을 개정하였습니다. 코웨이는 내부 비즈니스 영역뿐만 아니라 영업조직을 비롯한 수탁자 및 협력사에도 개인정보 관련 지침 및 방침을 모두 적용함으로써 철저한 정보보호를 추진하고 있습니다.

정보주체 개인정보 권리 보장

코웨이는 정보주체의 권리 보장을 위하여 정보주체가 삭제를 요청한 개인정보나, *e프라이버시 클린서비스를 통해 접수되는 사항에 대해서 신속하게 대응하고 있습니다.

*e프라이버시 클린서비스: 개인정보보호위원회에서 운영하는 정보주체 권리행사 서비스로 본인 인증 기록을 통해 이전에 가입한 웹사이트를 조회하고, 불필요한 웹사이트의 탈퇴를 지원해 주는 서비스

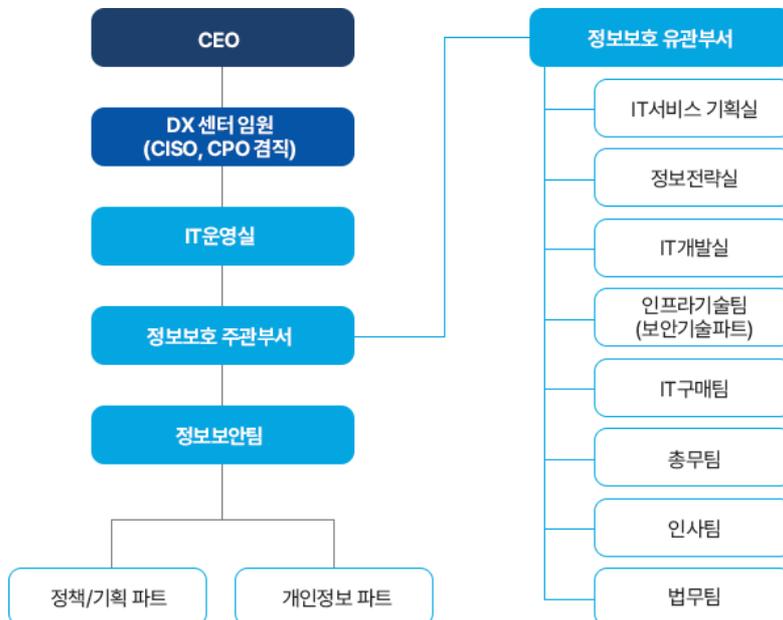
정보보안 관리체계

다양한 IoT 제품 및 서비스의 증가와 신기술, 비즈니스, 환경 변화에 따라 정보보호 및 개인정보보호에 대한 기업의 책임이 점차 증가하고 있습니다. 코웨이는 이를 깊이 인식하고 정보보호 관리체계를 수립하고 운영하며 정보보호 및 개인정보보호 조직을 기반으로 정보보호 활동 전반에 경영진의 참여가 이루어질 수 있도록 정보보호위원회를 중심으로 주요 안건 논의 및 의사결정을 진행하고 있습니다. 전사 차원의 정보보호 거버넌스를 수립하여 고객들이 안심하고 이용할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

정보보호 및 개인정보보호 전담조직

정보보호위원회는 임원급 위원회로, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에서 의거한 정보보호 최고 책임자 요건인 '정보보호 또는 정보기술 분야의 업무를 10년 이상 수행한 경력'을 보유한 정보보호 최고책임자(CISO : Chief Information Security Officer)가 위원장을 맡고 있으며, 유관부서의 장으로 구성된 위원들이 정보보호 위원으로 참여하고 있습니다. 정보보호 감사, 정보보호 교육, 정보보호 인식제고 활동, 모의훈련 등의 정보보호 활동은 주관부서인 정보보안팀을 중심으로 운영되며, 유관부서와 긴밀한 협업과 주기적 모니터링, 리스크 관리를 통해 철저한 정보보호 체계 구축 및 개인정보 보호를 위해 노력하고 있습니다.

■ 정보보호 및 개인정보보호 조직도



정보보호위원회 구성



정보보호위원회 2023년 주요활동

2023년 9월 개인정보보호법 2차 개정으로, 정보주체의 권리 보장을 중심으로 온라인, 오프라인 영역 개인정보 규제가 강화되며 개인정보 관리의 중요성이 더욱 대두되었습니다. 정보보호위원회에서는 개정된 개인정보보호 관련 법률 준수 사항 반영과 현행 업무 반영한 정보보호 정책/지침을 전면 개정하여, 정보주체인 고객의 권리를 적극적으로 보호하고 디지털 환경에 맞춰 온라인, 오프라인 영역에서의 정보보호 관리체계가 더욱 실질적이고 체계적으로 운영될 수 있도록 하였습니다.

주요 활동 및 성과

구분	주요 활동 및 성과	평가지표	측정결과
Compliance 준수	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 접속기록/파기실태 점검 정보주체 이용내역 통지,불만/분쟁 해결 	법준수 의무 활동 실시율	100%
관리체계 운영	<ul style="list-style-type: none"> ISO27001 인증 갱신 및 ISO27701 인증 획득 ISMP-P 인증 획득 	보안 표준 내재화 적용률	100%
보안시스템 운영	<ul style="list-style-type: none"> 보안 시스템 운영 체계 개선 보안 시스템 접근권한 및 불필요 정책 점검 	개선 계획 실행률	100%
정보보호 예방	<ul style="list-style-type: none"> PC보안 취약점 및 정보유출 위협 탐지/대응 주요 사업장 및 영업현장 보안점검 및 교육 	위험 탐지 대응률	100%
인식 제고	<ul style="list-style-type: none"> 정보보안 캠페인 및 사례전파 활동 영업 현장 정보보안 맞춤형 가이드 배포 	인식 제고 계획 실행률	100%
교육 강화	<ul style="list-style-type: none"> IDC 모의 훈련 시행 연1회 1등급 장애상황에 대한 재해복구 모의 훈련 시행 연1회 개인정보 유출을 가정한 모의 훈련 시행 	교육 대상자 수료율	100%
위험 관리	<ul style="list-style-type: none"> 보안성 검토 및 전사적 위험 조치/제거 END-POINT 보안 위험 탐지 강화 및 보안 사각지대 최소화 	보안 취약점 조치-제거율	100%
내부 감사	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 관리체계 실태 점검 협력사 및 수탁사 보안 관리 실태 점검 	관리 수준 진단 실시율	100%

정보보호 인증

코웨이는 개인정보보안 및 개인정보보호에 대한 국내의 인증을 획득함으로써 공신력 있는 제3자 기관에서 정보보호 인증을 취득하였으며, 사후심사(1년 단위)와 갱신심사(3년 단위) 진행을 통해 매년 정보보호 수준을 강화하고 있습니다.

정보보호인증현황

보유 인증	ISMS-P	ISO/IEC 27001:2022 & ISO/IEC 27701:2019
표준	국내	국제
유효기간	2022.06.15 ~ 2025.06.14	2023.12.21 ~ 2026.12.20
인증기관	한국인터넷진흥원(KISA)	DNV
인증범위	코웨이 온라인 서비스(코웨이닷컴, 코스메틱)	<ul style="list-style-type: none"> • 코웨이 온라인 서비스 : 코웨이닷컴, 코스메틱 온라인 서비스, 기업사이트 등 총 11개 서비스 • 업무용 앱 : 코디앱, 홈케어닥터앱, 스마트세일즈앱, 서비스매니저 앱 등 총 5개 서비스
인증효과	<ul style="list-style-type: none"> • 정보보호 위협관리를 통한 비즈니스 안정성 제고 • 윤리 및 투명 경영을 위한 정보보호 관련 법률 준수 • 침해사고, 집단소송 등에 따른 사회/경제적 피해 최소화 	<ul style="list-style-type: none"> • 국제규격에 부합한 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 준수 • 정보보호 위협으로부터 체계적인 위협 관리 환경 제공 • 정보 유출에 대한 예방 효과 인증 취득 시 대외 신뢰도 향상
사업기여 영향도 (대외적)	인증 유지를 통해 체계적인 예방 및 개선 활동을 지속적으로 유지하여 해킹, 내부자 위협 등으로부터 개인정보 침해사고를 예방하는 것뿐만 아니라 이와 연결되는 법규 위반, 재무(과태료 등) 및 평판 리스크까지 방어할 수 있어 회사의 비즈니스 안전성에 기여할 것으로 예상됩니다.	

[정보보호인증서 다운로드 →](#)

정보보안 및 개인정보보호 전략

정보보호 위협 모니터링

2023년 코웨이는 이상징후 시스템을 기반으로 개인정보 대량 조회 및 반출, 근무시간 외 활동 등 위험 요소를 선별하여 월 1회 점검을 수행하고 있으며, 보안정책 위배 의심 사례가 확인되면 이를 개선하는 업무를 수행하고 있습니다. 또한 새로운 보안 위협에 대응하기 위해 노후된 보안시스템을 교체하여 운영 안정성 및 모니터링을 강화하였으며, 전사 직원 및 협력사, 파트너를 대상으로 악성메일 모의 대응 훈련을 실시하였습니다. 또한 인프라 취약점 진단, 보안성 검토 및 재해복구 절차 유효성 검증 등의 과정을 통해 정보보호 체계의 지속성을 점검하였습니다.

보안사고 사후 조치

보안사고 대응 지침 및 안내서를 통해 사고 발생 시, 신속하게 대응하여 피해 확산을 방지합니다. 보안사고의 심각도 및 유형, 피해 범위에 따라 위협 경보 4단계 기준을 수립하고, 사고 발생 시 컨트롤타워인 보안사고대응팀을 구성하여 전사 대응체계를 구축했습니다.



개인정보보호 침해사고 대응체계

개인정보 침해사고 및 정보유출 사건 발생 시 신속한 초기 대응을 통해 피해를 최소화하고 2차적인 피해를 방지할 수 있도록 사고 대응 체계를 운영하고 있습니다. 코웨이는 개인정보 관련 사고를 침해사고와 유출사고(개인정보 유출, 내부정보 유출)로 구분하여 유형별 대응 방안을 마련하였습니다. 우선 보안 관제 및 상시 모니터링 시스템을 운영하여 사고 발생 즉시 정보보호 담당자에게 보안사고 의심내역을 신고하고 대응팀을 구성하도록 하고 있습니다. 사고 대응을 위해 초동조치 후 사실 확인 및 증거 수집·보존 과정을 거쳐 정보의 유출 경로 등에 대한 정밀 분석을 실시합니다. 이후 사후조치 과정에서 재발방지 대책을 수립하고 이에 따라 조치하며 서비스 정상화를 위해 노력합니다. 코웨이는 이러한 대응 체계를 갖추었으므로 유사한 사고가 재발하지 않도록 사고 경로, 대책 등을 정리하여 관련 부서에 정기적으로 배포 및 교육하고 있습니다.

대응체계 프로세스

구분	침해사고	개인정보유출	내부정보유출	비고
관제/모니터링	원격보안관제 <ul style="list-style-type: none"> 악성코드 감염(웜,바이러스) 해킹 공격(홈페이지 위.변조, 경유지악용) DDoS 공격 등 	원격보안관제 <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 유출 내부정보 유출 	원격보안관제	사고발생 인지부서: 정보보호 담당자에게 보안사고 의심내역을 신고
사고인지/신고	II. 침해사고 발생 대응	III. 개인정보 유출 대응	IV. 내부정보 유출 대응	CEO 보고 CISO 보고
	내부보고 국가기관신고 보안사고대응팀구성	사고발생신고 및 고객통지 <ul style="list-style-type: none"> 사고대응팀 구성 및 비상임원회의 소집 	내부보고 국가기관신고(필요시) <ul style="list-style-type: none"> 보안사고대응팀구성 	
사고 대응 정밀 분석	초동조치	F/W차단, ACL 정책 적용, NMS모니터링, 백신	유출 피해 최소화	정보 추가유출 금지
	사실 확인 조회	시스템 로그 수집 및 분석(변조유무 등) <ul style="list-style-type: none"> 최근 변경파일, 프로그래밍 및 서비스 확인 숨겨진 또는 비정상 프로세스 확인 비정상 포트 및 외부 연결 확인 등 	유출경로 파악 고객 민원 대응 피해 구제	인터뷰
	증거 수집 보존	포렌직		관련증거 수집
사후조치(재발방지)	서비스 정상화 보완조치 및 재발방지 조치	대책적용 모니터링 재발방지 대책 수립	징계조치 및 민·형사상 고소 재발방지 대책 수립	CEO 보고 CISO 보고

정보보안 및 개인정보보호 활동 및 목표

정보보안 및 개인정보보호 인식제고

코웨이는 임직원의 정보보호 인식 제고를 위해 매년 전 임직원을 대상으로 연 2회 정보보안 교육을 실시하고 있으며 주기적인 정보보안 캠페인을 통해 정보보안 실천력을 제고하고 보안 역량 강화를 도모하고 있습니다.

임직원 정보보안 교육

구분	일정	교육대상	교육내용
정보보안 방문점검 및 교육	2월, 11월(연2회)	중/지국(24개)	개인정보 관리 현황 점검 및 교육
		대리점 및 지사(7개), 수탁사(24개)	개인정보 관리 현황 점검

정보보안 캠페인

구분	일정	교육대상	교육내용
악성메일 모의 대응 훈련	4월, 8월, 12월(연3회)	전사 임직원	악성메일 유입에 따른 악성코드 감염 및 정보유출 예방을 위한 인식제고 활동
클린데스크	4월, 10월(연2회)	본사, 연구소, 공장(담당부서 점검) 현장(자가점검)	클린데스크 활동을 통한 업무환경에서 발생할 수 있는 보안 사고 예방

CASE

코웨이 악성 메일 대응 훈련

코웨이는 악성메일 대응에 대한 임직원의 인식제고 향상을 위해 주기적인 대응 훈련을 시행하고 있습니다. 훈련대상은 코웨이 이메일(@coway.com) 계정을 사용하는 임직원 약 6,072명(2023년 기준) 대상으로 여러 의심포인트를 이메일에 심어 발송하게 됩니다. 의심포인트로는 불분명한 발신메일 주소, 서비스명 오류, 알 수 없는 첨부파일, 개인정보 입력 요구 등으로 악성 메일을 통한 정보유출 사고를 임직원 스스로가 예방할 수 있도록 훈련하고 있습니다.



정보보호 투자

코웨이는 정보보호 내역 공시 의무 대상자로 2022년부터 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」에 따라 기업의 정보보호 투자, 인력, 인증, 활동 등의 현황을 공시하고 있습니다. 본 제도는 이용자의 안전한 인터넷 이용 및 기업이 정보보호를 기업경영상의 중요 요소로 포함하도록 하여 자발적인 정보보호 투자를 유도하고 활성화하는 것을 목적으로 두고 있습니다. 당사의 2023년 말 기준 정보보호 부문 투자액은 총 36억 원으로 IT 예산 중 4.7%를 차지하고 있으며, 지속적으로 정보보호 투자에 관심을 두고 투자액을 늘려가고 있습니다.

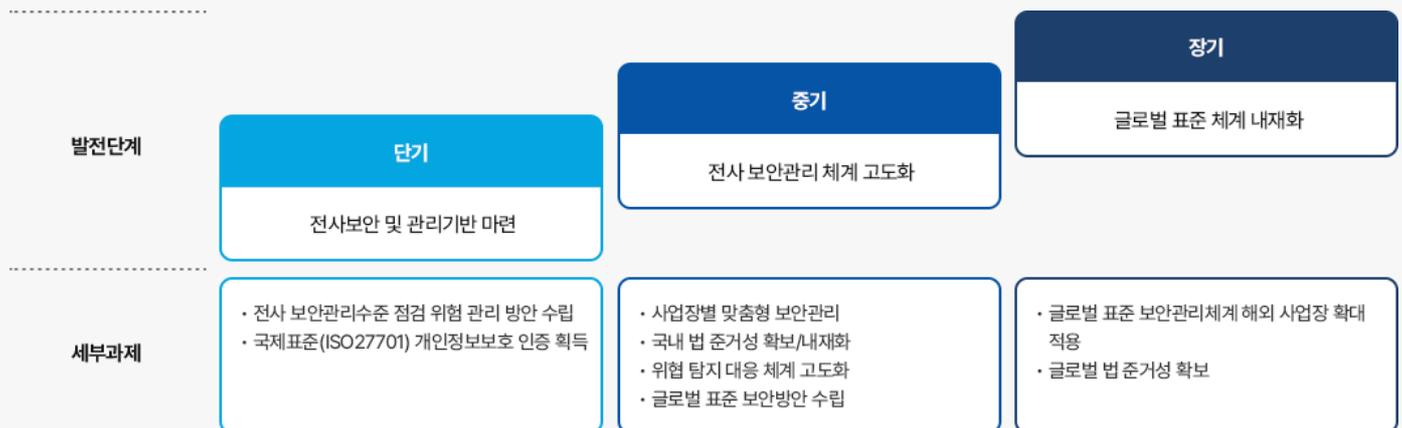
정보보호 투자 현황

구분	2021	2022	2023
정보보호 투자액	22.5억	31.3억	36억

정보보안 목표

코웨이는 대내외 보안 위협을 최소화하고 글로벌 수준의 보안관리 체계를 구축하기 위하여 중장기 로드맵을 수립하여 관리하고 있습니다.

정보보안 중장기 로드맵



Governance

지배구조 정도경영 리스크 관리

이사회 중심 경영

코웨이 이사회는 법령과 정관에 따라 주주로부터 기업 경영에 관한 최고 의사결정권을 위임받아 견제와 균형을 통한 합리적이고 건전한 기업지배구조를 확립해가고 있습니다. 이사회는 이해관계자와의 이해관계 조율, 투자 및 내부거래 관리, 이사보수한도에 대한 적정성과 투명한 보상 기준에 대한 심의, 기업의 전반적인 리스크 관리 등의 역할을 수행하며 기업 경영의 투명성과 효율성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

이사회 구성 현황

구분	성명	성별	담당업무	주요경력	최초 선임일
사내이사	방준혁	남	이사회 의장	<ul style="list-style-type: none"> '20~ 현재 코웨이 이사회 의장 '14~ 현재 넷마블 이사회 의장 '11~'14 CJ E&M 게임사업부문 총괄 상임고문 	2020.02.07 (연임 1회)
	서장원	남	대표이사 ESG위원회 위원	<ul style="list-style-type: none"> '21~현재 코웨이 대표이사 '20~'21 코웨이 경영관리본부장, CFO '20~'20 넷마블 코웨이 TF장 '19~'19 넷마블 투자전략담당 및 커뮤니케이션담당 '15~'18 넷마블 경영전략담당 '01~'15 법무법인세중 선임미국변호사 	2020.02.07 (연임 1회)
	김순태	남	CFO	<ul style="list-style-type: none"> '21~현재 코웨이 경영관리본부장, CFO/코웨이엔텍(주) 기타비상무이사, 비렉스테크(주) 대표이사 겸직 '16~'21 코웨이 경영관리실장 '13~'15 코웨이 예산관리팀장, 경영기획팀장 	2023.03.29
사외이사	김진배	남	감사위원장 ESG위원회 위원장 사외이사후보추천위원	<ul style="list-style-type: none"> '01~현재 고려대학교 경영대학 교수 '97~'01 보스턴대학교 경영대학 교수 	2020.02.07 (연임 1회)
	김규호	남	사외이사후보추천위원	<ul style="list-style-type: none"> '21~현재 이화여자대학교 산학협력중점 교수 '15~'20 서강대학교 산학협력중점 교수 '13~'14 삼성전자 미디어솔루션센터(전무) 	2020.02.07 (연임 1회)
	윤부현	남	감사위원 사외이사후보추천위원장	<ul style="list-style-type: none"> '20~현재 LG디스플레이 고문 '18~'20 LG유플러스 고문 '12~'18 LG전자 MC사업본부 경영기획담당(전무) '09~'11 LG전자 금융담당(상무) '07~'08 LG전자 경영기획담당(상무) 	2020.02.07 (연임 1회)
	이길연	여	감사위원 ESG위원회 위원	<ul style="list-style-type: none"> '09~현재 법률사무소 호크마 대표 변호사 '19~현재 한국저작권보호원 인권경영 위원 '18~'20 감사원 행정심판위원회 위원 '13~'17 법제처 법령해석심의회위원회 위원 '11~'13 대한변호사협회법조윤리협의회특별위원회전문위원 	2022.03.31

이사회 운영

코웨이는 이사회 규정 제6조에 따라 분기별 1회 정기 이사회를 개최하며, 필요에 따라 수시로 임시 이사회를 개최하고 있습니다. 이사회는 정관 제39조 및 이사회 규정 제8조에 따라 이사회 의장이 소집하며 이사회 개최 3일 전까지 각 이사에 대하여 이사회 일시 및 안건 사항을 통지하고 있습니다. 단, 이사 전원의 동의가 있는 경우 언제든지 회의를 개최할 수 있습니다. 각 이사는 직무 수행상 필요하다고 인정되는 경우, 의장에게 의안과 그 사유를 밝혀 이사회 소집을 청구할 수 있습니다. 의장이 정당한 사유 없이 이사회 소집을 하지 않는 경우에는 이사회 소집을 청구한 이사가 이사회를 소집할 수 있습니다. 이사는 회의 장소 직접 참석 이외에도 음성을 동시에 송수신하는 통신 수단을 활용하여 결의에 참가할 수 있습니다. 이사회 결의는 정관 제40조와 이사회 규정 제9조에 따라 관련 법령에서 다르게 정한 경우를 제외하고는 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수로 하고 있습니다. 또한, 이사회 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사하지 못하며, 의결권 행사 제한 내용은 정기보고서의 이사회 개최 내역을 통해 공시하고 있습니다.

이사회 운영 현황

(2023년 기준)

이사회 개최 수	총 안건 수	의결사항	보고사항	이사회 참석률
6회	24건	18건	6건	100%

이사 선임 절차

코웨이 이사회는 2024년 3월 말 기준 사내이사 3인, 사외이사 4인으로 구성되어 있습니다. 모든 이사는 주주총회 결의를 통해 선임되며, 사외이사는 사외이사후보추천위원회의 후보자 자격 검토 과정을 거쳐 주주총회에서 선임될 사외이사 후보로 선정됩니다. 투명하고 독립성 있는 이사회 구성을 위해 지분 현황 등 각종 이해관계를 상세히 확인한 뒤 경영진으로부터 독립된 위치에서 회사 경영을 감독할 수 있는 인물을 사외이사 후보로 선정하고 있습니다. 또한 이사회의 사외이사 비중은 57.1%로 상법 제382조의8 사외이사 과반수 요건을 상회하고 있습니다.

이사회 전문성 및 다양성

코웨이는 이사회를 통해 효과적이고 신중한 의사결정을 할 수 있도록 이사회 구성원의 전문성 및 다양성을 제고하고 있습니다. 이에 당사는 정관을 통해 '이사 전원을 특정 성(性)의 이사로 구성하지 아니한다'는 사항을 규정했으며, 성별 외에도 연령, 국적, 배경에 제한을 두지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 사외이사의 선출 과정에서는 후보의 전문성에 대해 중요하게 고려하고 있으며, 경영/전략, 재무/회계, 법률 등 다양한 분야에서 경험과 역량을 갖춘 구성원들을 선임하여 전문성을 확보하였습니다. 선임 후에는 사외이사가 이사회 내에서 전문적인 직무수행이 가능하도록 IR/ESG팀, 재경실, 진단팀, 내부회계관리팀 등에서 보조하고 있으며, 사외이사를 대상으로 교육을 지속적으로 제공하고 있습니다.

이사회 역량 지표 (Board Skills Matrix)

구분	사내이사			사외이사			
	방준혁	서장원	김순태	김진배	김규호	윤부현	이길연
성명	방준혁	서장원	김순태	김진배	김규호	윤부현	이길연
성별	남	남	남	남	남	남	여
나이	55	53	52	62	61	63	54
리더십	●	●	●				
- CEO 경험	●	●	●				
- CFO 경험		●	●				
경영/전략	●	●	●			●	
재무/회계			●	●		●	
법률		●					●
ESG				●			●
M&A	●	●					
IT/기술	●				●		

이사회 독립성

코웨이는 이사회의 독립적인 의사결정 권한을 확보하고, 견제와 균형을 통한 사외이사 중심의 합리적이고 건전한 지배구조를 확립하고 있습니다. 코웨이는 사외이사의 독립성을 검증하기 위하여 관련 법령 및 규정과 글로벌 기준을 준용하는 가이드 라인을 마련하였습니다. 이사회 및 사외이사 후보추천위원회는 동 요건에 입각하여 사외이사 후보자 및 재임 사외이사의 독립성 여부를 확인하고 있습니다. 또한 이사회 규정 제12조에 따라 의장이 필요하다고 인정할 경우에 관계 임직원 또는 외부인사를 출석시켜 의견을 청취할 수 있고, 자문위원이나 참관인을 두고 이사회에 출석할 수 있도록 함으로써 사외이사의 독립적인 활동을 보장하고 있습니다.

독립성 결격 사유

01. 회사의 상무에 종사하는 이사-집행임원 및 피용자 또는 최근 2년 이내 회사의 상무에 종사한 이사-감사-집행임원 및 피용자
02. 최대주주 본인, 배우자 및 직계존속 및 비속
03. 최대주주가 법인인 경우 법인의 이사-감사-집행임원 및 피용자
04. 이사-감사-집행임원의 배우자 및 직계 존속-비속
05. 회사의 모회사 또는 자회사의 이사-감사-집행임원 및 피용자
06. 회사의 거래관계 등 중요한 이해관계가 있는 법인의 이사-감사-집행임원 및 피용자
07. 회사의 이사-집행임원 및 피용자가 이사-집행임원으로 있는 다른 회사의 이사-감사-집행임원 및 피용자

이사회 내 위원회

코웨이는 이사회 운영의 효율성과 전문성 제고를 위하여 이사회 산하에 감사위원회, 경영위원회, 사외이사후보추천위원회, ESG위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 각 위원회는 이사회에서 승인받은 명문화된 운영 규정에 따라 운영되고 있습니다. 또한, 각 위원회는 회사 정관 제42조에 명시하고 있으며, 관련 법령의 구성 요건을 준수하도록 위원 선임하여 운영하고 있습니다.

이사회 산하 위원회 구성

(2023년도 말 기준)

구분	설치목적	주요역할	위원구성 (*위원장)	2023년 개최횟수
경영위원회	회사 경영사항의 신속한 심의, 의결	<ul style="list-style-type: none"> 회사의 중요 경영사항 중 이사회가 위임한 사항 이사회가 수시로 위임한 사항 기타 회사의 중요 경영사항으로 위원회가 부의하기로 결정한 사항 	*방준혁 사내이사 서장원 사내이사 김순태 사내이사	4회
사외이사후보 추천위원회	사외이사 후보 추천 및 선임 과정의 공정성 확보	<ul style="list-style-type: none"> 사외이사 후보 자격 검토 및 추천 사외이사 선임 원칙 수립 및 검토 	*윤부현 사외이사 김진배 사외이사 김규호 사외이사	2회
감사위원회	회사의 회계와 업무에 대한 감사	<ul style="list-style-type: none"> 재무제표 등 회계관련서류 및 회계법인의 감사절차와 감사결과 검토 내부회계관리제도의 운영실태 검토 	*김진배 사외이사 윤부현 사외이사 이길연 사외이사	4회
ESG위원회	ESG 관련 중장기 전략, 정책 및 주요 사항의 관리감독을 통한 장기적 기업가치 제고 및 지속가능한 성장 추구	<ul style="list-style-type: none"> ESG 경영의 목표 및 방향 설정 주요 리스크 및 기회에 대한 의사결정 수행 ESG 경영 활동 전반에 대한 관리감독 및 검토 	*김진배 사외이사 서장원 사내이사 이길연 사외이사	2회

평가 및 보수

사외이사 성과평가 및 보수 체계

코웨이는 우수한 전문가를 사외이사로 선임하고 적극적인 직무수행을 지원할 수 있도록 법적 책임수준 및 동종업계 보수 수준을 고려하여 합리적인 수준의 보수를 지급하고 있습니다. 코웨이는 사외이사의 평가 과정에 참석률, 제언의 실효성 등을 정성적으로 고려하고 있으나, 이를 사외이사의 보수 및 재선임 여부와 연계하고 있지 않습니다. 사외이사 평가와 보상을 연계하는 것은 사외이사의 독립성을 저해할 우려가 있다고 판단하여 평가와 보상을 연동하지 않는 것을 원칙으로 하고 있습니다.

CEO 및 임원 성과평가 체계

코웨이는 단기적 성과에 매몰된 의사결정을 방지하고 회사의 중/장기적 성장을 위한 CEO 및 임원들의 책임 있는 참여를 유도하고, 이에 대한 보상을 부여하여 코웨이의 지속가능한 발전을 도모하고자 합니다.

01 단기적 성과평가

사내이사는 직무 및 직급, 근속기간, 리더십, 전문성, 회사 기여도 등 비재무적 항목을 고려하여 보수를 책정합니다. 더불어 정량 및 정성 지표로 구성된 핵심성과 지표(KPI)에 따라 성장성, 수익성, 안정성 등을 종합적으로 고려하여 종합 점수와 목표 달성 정도를 평가한 후 인센티브(상여)를 지급하고 있습니다. 이 외에도 사업실적, 업무성과 및 역량평가를 종합적으로 고려하여 지급 수준을 결정하고 있습니다.

02 장기적 성과평가

코웨이는 장/단기의 균형적 성과 관리를 위해 'LTI(Long Term Incentive)'를 운영 중에 있으며, 장기적 관점 경영 기여도 및 역량 발휘 정도에 따라 3개년의 성과를 고려하여 CEO의 장기적 경영성과를 평가한 후, 인센티브(상여)를 지급하고 있습니다.

03 CEO 외 임원대상

코웨이는 CEO 뿐만 아니라 그 외 임원들을 대상으로 장기적 역량 발휘 정도를 평가하고 있습니다. 주요 관리 역량 항목은 전략적 의사결정, 긍정적 영향력, 인재육성, 공정성, 소통, 협력이며, 리더십의 발휘 정도에 따라 3개년의 성과를 누적하여 평가를 부여합니다.

이사회 보수 현황

이사의 보수는 매년 주주총회에서 결의된 보수 한도에 따라 이사의 책임과 성과를 고려하여 지급되며, 전체 보수 현황은 사업보고서를 통해 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다.

*이사 보수 지급액

(단위: 천 원)

구분	인원	보수 총액	1인당 평균 보수액
등기이사 (사외이사, 감사위원회 위원 제외)	3	3,550,125	1,183,375
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	1	42,000	42,000
감사위원회 위원	3	136,161	45,387

* 인원수는 2023.12.31 기준 재임 중인 등기 임원의 수 전체이며, 보수 총액은 2023 중 퇴임한 등기 임원의 보수를 포함하고 있음

* 1인당 평균 보수액은 보수 총액을 2023.12.31 기준 총 인원 수로 나눈 단순 평균 금액으로 실제 1인당 평균 보수액과는 차이가 있음

주주가치 제고

주주 구성

2023년 말 기준 코웨이의 총 발행주식 수는 73,799,619주이며, 우선주 없이 100% 보통주로 구성되어 있습니다. 코웨이는 1주당 1의결권 원칙을 따르고 있으며, 특정 주식에 복수 의결권을 부여하는 차등의결권 제도를 두고 있지 않습니다. 단, 자사주의 경우 상법에 따라 의결권 행사가 제한되어 있습니다. 2023년 12월 말 기준 의결권이 부여된 주식은 72,563,745주(전체 발행주식의 98.32%)입니다.

주요 주주 주식 보유 현황

구분	주주명	주식수	지분율
최대주주 및 특수관계인	넷마블(주)	18,511,446	25.08%
	특수관계인(임원 등)	15,586	0.02%
외국인		45,039,668	61.03%
국민연금		4,821,663	6.53%
기타		4,175,382	5.66%
자사주		1,235,874	1.67%
총계		73,799,619	100.00%

주주총회 개최

코웨이는 주주가 안건을 심의하는데 있어 충분한 시간을 확보할 수 있도록 2024년 3월 22일에 개최된 제35기 정기주주총회 4주 전에 일시, 장소, 의안 등 정기주주총회와 관련된 정보를 한국거래소 전자공시시스템 및 회사 홈페이지를 통해 제공하였습니다. 코웨이는 보다 많은 주주들이 주주총회에 참석할 수 있도록 주주총회 분산 자율준수 프로그램에 동참하고자 노력하고 있습니다. 연말 결산 일정 등 불가피한 경우를 제외하고는 주주총회 집중일 이외의 날에 주주총회를 개최하고 있습니다. 코웨이는 서면투표제와 전자투표제를 도입하고 있지는 않으나, 모든 주주를 대상으로 한 의결권 대리행사 권유제도를 통해 직접 주주총회에 참석하여 의결권 행사가 어려운 주주들이 위임장을 통해 의결권을 행사할 수 있도록 지원하고 있습니다.

중장기 배당정책

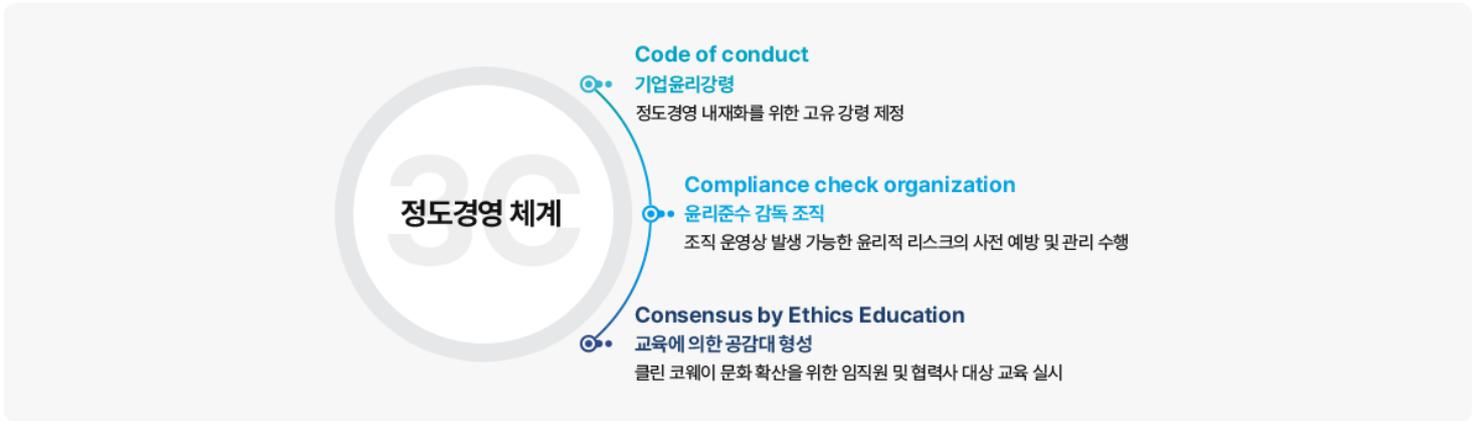
코웨이는 주주가치 제고를 위해 지속적으로 배당을 실시하고 있으며, 주주의 예측 가능성을 높이기 위해 중장기 배당정책을 수립하였습니다. 코웨이는 주주가치 제고를 기본 원칙으로 하여, 배당가능이익범위 내에서 창출된 재원을 대내외 경영환경을 고려하여 지속 성장을 위한 전략적 투자, 재무구조(Cash Flow 등) 건전성 유지, 그리고 주주 환원에 배분할 계획입니다. 코웨이의 중장기(3년 단위, 2023년~2025년) 배당 정책은 연간 별도 FCF의 40%와 연결 당기순이익 기준 배당성향 20% 범위 내에서 경영현황 등 제반 사항을 고려하여 연1회 기말 현금 배당 실시하겠다는 내용으로 2023년 3월 29일 공시를 통해 공표하였습니다.

정도경영 실천

정도경영 체계

3C 정도경영

코웨이는 3C(Code of Conduct, Compliance Check Organization, Consensus by Ethics Education) 기반의 정도경영을 추구합니다. 전 구성원의 윤리의식 제고를 위해 기업 윤리강령을 기반으로 윤리준수 감독 조직을 통해 정도경영 리스크를 사전에 방지하며, 임직원 및 협력사를 대상으로 정기적인 윤리 교육 및 캠페인을 실시하고 있습니다.



윤리강령

코웨이는 정도경영의 실천을 위해 내/외부 이해관계자의 윤리적 행동 및 가치판단의 기준을 윤리강령에 수록하였습니다. 코웨이의 윤리강령은 윤리헌장, 윤리규정, 윤리실천지침으로 구성되어 있으며, 코웨이의 모든 임직원, 파트너사 및 각종 거래 관계를 갖는 이해관계자에게 적용하여 이해관계자가 윤리적 가치를 최우선의 기준으로 삼고 적극 이행할 수 있도록 지원합니다. 2021년 윤리규범 영문본 발간에 이어 2022년 글로벌 사업 확대와 함께 정도경영 문화를 전파하기 위하여 주요 글로벌 법인(말레이시아, 미국, 태국, 인도네시아, 베트남, 중국, 일본, 유럽)의 홈페이지에 게시하였습니다.

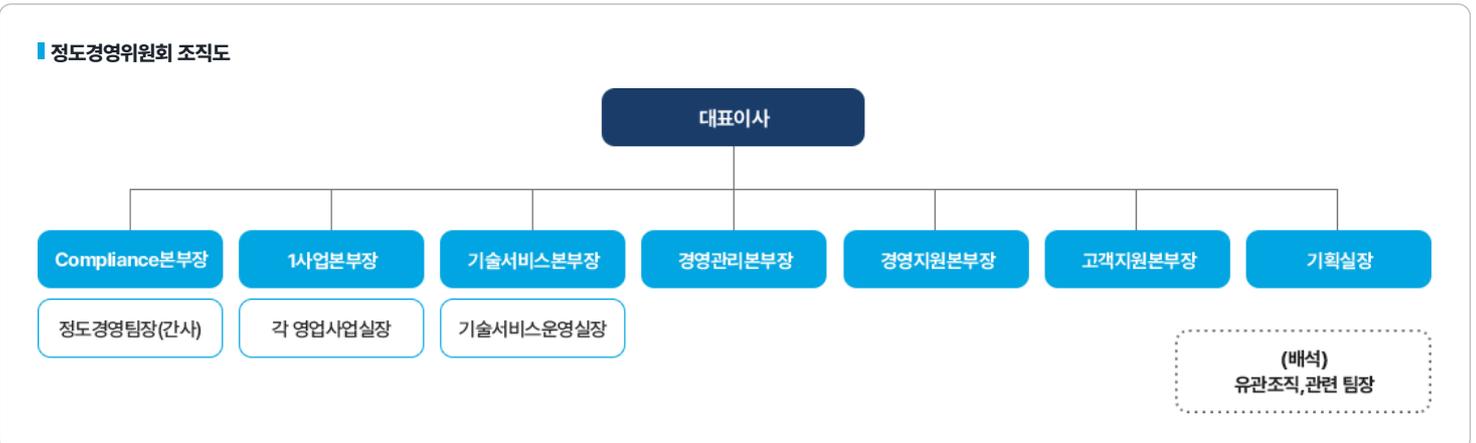
- [윤리헌장 →](#)
- [윤리규정 →](#)
- [윤리실천지침 →](#)

윤리준수 감독 조직

윤리준수 감독 조직으로 Compliance본부 내 정도경영팀과 진단팀이 있으며, 정도경영과 관련된 제도, 교육, 캠페인, 모니터링, 감사 업무 등을 수행하고 있습니다. 정도경영팀은 코웨이의 영업, 서비스 조직의 리스크 통제를 하고 있고 진단팀은 그 외 조직의 리스크를 통제하고 있습니다. 상호보완을 통한 협업으로 내부 통제를 강화하고 교육 및 캠페인을 진행하고 있습니다.

정도경영위원회 운영

코웨이는 책임있는 윤리 실천의 중요성을 인지하고 내부 윤리경영 및 정도영업의 관리를 강화하기 위해 대표이사 직속기구인 정도경영위원회를 운영하고 있습니다. 정도경영위원회는 사업본부장, 실장이 위원으로 참여하며 본부별 이슈에 대해 신속한 의사결정 및 개선 추진을 목표로 하고 있습니다. 정도경영위원회는 2023년 총 5회 개최, 총 7건의 논의이슈를 발의하였고, 즉각적인 개선을 추진하였습니다.



윤리진단 및 모니터링

윤리진단 및 모니터링 강화

코웨이는 회사의 건전성, 투명성, 그리고 윤리 리스크 예방을 위하여 정기 및 수시 업무 진단을 실시합니다. 또한 상시 모니터링 시스템을 운영하고 있으며 전사 조직의 건전성과 리스크 발생현황을 현장에 정기적으로 공지하며 변칙 판매행위 및 불공정거래 등을 예방하고 있습니다. 2023년에는 현장 변화에 맞춰 주소정제 시스템 업그레이드, 변칙 회피 지표 개발 등 모니터링 지표를 고도화하고 사기 주문 예방 모니터링을 강화하였습니다. 비정상 영업/서비스 발생 Risk 관리를 KPI 항목으로 설정을 통하여 현장 조직의 영업 투명성을 강화하기 위하여 노력하고 있습니다.

윤리 제보센터 운영

코웨이는 윤리 규정 3장에 따라 윤리규범 위반사항을 인지한 때 또는 제3자로부터 그러한 사항을 접수한 때는 반드시 담당 조직에 신고하여야 하며 제보 접수는 온라인 접수 채널, 이메일, 우편 등을 통해 상시 운영하고 있습니다. 온라인 제보 채널인 정도경영센터는 제품/서비스/영업 관련 고객 불만사항 신고 채널과 임직원/협력사 관련 부정비리 제보 채널로 분리되어 있으며, 제보 채널을 통해 접수된 사항은 신속하고 공정하게 처리하고 있습니다. 코웨이는 2022년 11월 정도경영센터 영문페이지(<https://company.coway.com/en/company/ethical>)를 새롭게 구축하여 글로벌 이해관계자들도 제보할 수 있도록 하였습니다. 이후 제보 채널 확대 및 활성화를 통하여 해외 자회사의 통제 강화를 진행하고 있습니다.

제보센터 신고 및 처리 절차



제보센터 제보 항목



제보자 보호 및 포상 제도

코웨이는 제보자 보호를 위하여 제보자의 신원 및 제보 내용에 대해 철저한 비밀을 보장하고 있으며, 제보자 보호 및 포상 지침을 수립하여 적용하고 있습니다. 또한, 제보·신고를 유도하고, 임직원의 준법 의식을 개선하기 위해 제보자 포상 제도와 자진신고자 처벌 감면 제도를 운영하고 있습니다. 제보자 포상 제도는 제보 내용에 대해 조사가 공정하게 이루어진 후 그 내용이 사실로 확인되면 증빙된 날부터 최고액 5천만 원 한도 내에서 60일 이내 제보자에게 보상하는 제도입니다.

제보자 보호원칙



신분보장

제보자가 임직원인 경우에 제보나 이와 관련한 진술, 그 밖의 자료 제출 등의 이유로 징계조치나 어떠한 신분상 불이익 및 근무 조건의 차별을 받지 않도록 한다.



신변의 보호

윤리준수 감독 조직은 제보자 및 제보 내용에 대하여 비밀을 보장하여야 하며, 제보 사항을 처리함에 있어 제보자의 동의 없이 제보자의 신분을 밝히거나 암시하여서는 아니 되며, 익명으로 처리하고 내부적으로 비공개 처리를 원칙으로 한다.



보복행위 금지

제보자는 피 제보자 또는 관련 제3자로부터 보복을 받을 경우 그 사실을 윤리준수 감독 조직에 즉시 통보하고 윤리준수 감독 조직은 통보사실에 대하여 즉시 조사, 보복행위와 관련된 임직원에게 대하여 관련 규정에 의거하여 문책을 할 수 있다.



협조사 보호

제보 내용과 관련하여 제보자 외에 진술하거나 그 밖의 자료 제출 등의 방법으로 제보 내용의 감사·조사에 협조한 협조자에게도 신분보장 및 신변보호 조치를 취하여야 한다.



책임의 감면

제보를 함으로써 그와 관련된 제보(협조)자의 과실 등 부당행위가 발견 된 경우 징계를 감경 또는 면제할 수 있다.

부패 방지 및 리스크 관리

코웨이는 정도경영을 실천하기 위하여 매년 정기진단을 수행하여 부패 리스크를 점검·예방하고 있으며, 정도경영센터로 제보된 내용을 기반으로 수시 진단도 함께 실시하고 있습니다. 감사 결과 위반 사항에 대하여 인사사위원회를 통해 내부 징계 조치하며, 필요 시 민/형사상의 법적 조치도 진행하고 있습니다.

윤리실천지침

구분	내용
뇌물	업무와 관련하여 동반자 또는 이해관계자가 제공하는 금전이나 선물은 어떠한 경우에도 수수하거나 제공 또는 약속을 하지 않는다.
부정 청탁	업무와 관련된 동반자 또는 이해관계자, 공직자등에 대하여 직접 또는 제3자를 통하여 부정청탁을 금지하며, 업무상 우월적, 지배적 지위를 이용하여 부당한 요구를 하거나 대가를 받으면 안된다.
선물 및 접대	사회 통념상 인정되는 간소한 수준을 초과하는 기념품과 선물을 받지 않으며, 부득이하게 수취한 경우 윤리실천지침에 따라 조치한다.
정부 및 공무원에 대한 지불	정부 또는 기관의 거래에 따른 거래대금은 반드시 계약 내용 및 서면의 의거하여 지급하며 이는 반드시 Compliance본부의 사전 검토가 필요하다.

윤리문화 내재화

임직원 정도경영 교육

코웨이는 건강한 조직문화 조성 및 건전한 영업문화 정착을 위해 정도경영 캠페인을 운영하고 있습니다. 또한, 코웨이는 통합학습플랫폼 사이트 내 직장 내 괴롭힘, 내부제보, 변칙영업 등 다양한 주제의 정도경영 교육 콘텐츠를 상시 수강할 수 있도록 제공하고 있습니다. 이를 통하여 코웨이의 전 임직원들이 '함께하는 정도경영'을 실천 할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 코웨이는 조직장의 우월적 지위를 이용한 불공정 거래가 발생하지 않게 예방하기 위하여 2023년 8월 영업 조직에 대하여 불공정거래 예방 온라인 교육을 진행하였습니다. 총국장 등 총 1,481명의 조직장이 교육을 수료를 완료하였습니다. 코웨이는 불공정거래 차단을 위한 예방 교육을 정기적으로 실시하도록 하겠습니다.

정도경영 인식제고

코웨이는 임직원의 정도경영 인식 제고 및 윤리실천문화 정착을 위하여 정도경영 관련 규정과 사례 등을 월 1회 코웨�편도지를 통해 계도 활동을 진행하고 있습니다. 코웨�편도지는 회사의 정도경영 방침과 원칙을 중심으로, 임직원의 다양한 사례와 관련 이슈 등을 다루며, 임직원의 정도경영 인식 제고를 위해 지속적으로 정보를 전달하고 있으며, 정도경영 실천력 강화를 위한 중요한 역할을 하고 있습니다.

CASE

정도경영 포럼 개최

2023년도 7월, 첫 시작을 알린 정도경영 포럼은 전사가 함께 하는 정도경영으로 코웨이의 건강한 성장을 이끌고 구성원의 정도경영 인식을 높이기 위해 마련되었습니다. 코웨이는 각 조직 내 정도경영 리스크를 자가 진단하고 수면 아래에 있는 조직 내 Risk를 공론화하여 전사가 함께 개선 방안을 도출하기 위해 연 1회 전사 팀장급 이상 임직원 전원이 참석하는 정도경영 포럼을 진행하고 있습니다. 2023년 정도경영 포럼에서는 정도경영 선포식을 통해 정도경영 실천을 다짐하였으며, 총 5개의 주제발표 및 논의를 통하여 개선방안을 마련하고 조치를 진행하였습니다.



전사적 리스크 관리 체계

코웨이는 경영활동에서 발생할 수 있는 리스크를 재무적 리스크와 비재무적 리스크로 구분하여 전사적 리스크 관리체계를 운영하고 있으며, 리스크 유형과 중요도에 따라 이사회 산하 위원회 및 사업부문에서 관리, 감독하고 있습니다.

시장, 신용, 유동성 등에 관련된 재무 리스크는 재경실에서 담당하며, 규제, 정책, 품질, 노동, 인권, 안전, 환경 등의 비재무적 리스크는 ESG위원회에서 감독합니다. 재무-비재무 리스크 관리 조직은 주기적으로 리스크를 파악 및 점검하고 각 리스크 요인에 대한 영향도 분석을 실시하는 리스크 모니터링 시스템을 운영합니다. 이를 통해 도출된 핵심 사안에 대해 이사회에 보고하며, 리스크의 잠재적 파급력과 시급성을 고려하여 전사적 대응 체계를 구축하여 대응 활동을 전개합니다.



재무적 리스크 관리

재무적 리스크 관리는 금융시장의 예측 불가능성에 초점을 맞추고 재무위험을 식별, 평가 및 회피하며 재무성과에 잠재적으로 불리한 영향을 주는 요인을 제거하는 것에 중점을 두고 있습니다. 다.코웨이가 관리하는 주요 재무적 리스크는 시장위험, 신용위험, 유동성위험, 자본위험으로 구분됩니다.

재무적 리스크 관리

재무적 리스크 관리는 금융시장의 예측 불가능성에 초점을 맞추고 재무위험을 식별, 평가 및 회피하며 재무성과에 잠재적으로 불리한 영향을 주는 요인을 제거하는 것에 중점을 두고 있습니다. 다.코웨이가 관리하는 주요 재무적 리스크는 시장위험, 신용위험, 유동성위험, 자본위험으로 구분됩니다.

시장위험

시장위험(이자율위험, 환위험, 기타 가격위험)은 시장가격의 변동으로 인하여 미래현금흐름에 대한 금융상품의 공정가치가 변동될 위험입니다. 경영진은 환율, 금리 등과 같은 금융지표의 변화에 관심을 갖고 자사 가치에 부정적인 영향을 줄 수 있는 리스크 모니터링 및 대응책을 준비하기 위해, 이자율 현황을 주기적으로 검토하여 고정 이자율 차입금과 변동 이자율 차입금의 적절한 균형을 유지합니다. 또한 환율변동에 대한 위험을 정기적으로 평가, 관리 및 보고하고 있습니다.

환율의 증감	5% 상승 시	5% 하락 시
법인세차감전손익 증가	6,134백만원 증가	6,134백만원 감소

신용위험

신용위험은 연결회사 차원에서 관리되고 있습니다. 신용위험은 보유하고 있는 수취채권 및 확정계약을 포함한 거래처에 대한 신용위험 뿐 아니라 현금 및 현금성자산, 파생금융상품 및 은행 및 금융기관에치금으로부터 발생하고 있습니다. 독립적인 신용평가기관으로부터 최소 A이상의 신용등급을 획득한 은행 및 금융기관에 한하여 거래하고 있으며, 독립적인 신용등급이 없는 거래처의 경우에는 고객의 재무상태, 과거경험 등 기타 요소를 고려하여 신용을 평가하여 위험 한도를 결정하고 있습니다.

(2023년 사업보고서 기준, 단위: 천 원)

구분	현금 및 현금성자산	매출채권	리스채권	기타 단기 금융자산	기타 장기 금융자산
신용위험	259,741,455	259,093,281	2,660,294,843	27,818,743	24,208,983

유동성위험

금융시장 변동으로 인한 자금경색 리스크를 사전에 관리하고 자금조달 영향을 분석하여 선제적 대응체계를 구축합니다. 특히, 미사용 차입금 한도를 적정 수준으로 유지하고 영업자금 수요를 충족시킬 수 있도록 유동성에 대한 예측을 향시 모니터링하여 차입금 한도나 약정을 위반하는 일이 없도록 하고 있습니다. 유동성에 대한 예측시에는 연결회사의 자금조달계획, 약정 준수, 연결회사 내부의 목표재무비율 및 통화에 대한 제한과 같은 외부 법규나 법률 요구사항이 있는 경우 그러한 요구사항을 고려하고 있습니다.

(2023년 사업보고서 기준, 단위: 천 원)

구분	1년 이내	1년 초과 5년 이내	5년 초과
유동성위험	1,109,346,505	668,651,409	22,015,590

자본위험

주주 및 이해당사자에게 이익을 지속적으로 제공하고 자본비용을 절감하기 위하여 최적의 자본구조를 유지하고 있습니다. 산업내의 타사와 마찬가지로 연결회사는 자본조달비율에 기초하여 자본을 관리하고 있습니다.

비재무적 리스크 관리

코웨이는 이사회 산하 ESG위원회를 신설하여 윤리, 환경, 노동, 인권, 공급망 등 ESG 리스크에 대한 관리 감독을 강화하였습니다. 또한 ESG위원회 산하에 ESG협의회(분기 1회)와 실무그룹 회의(수시)를 구성하여 분야별 비재무 리스크를 모니터링하고 ESG위원회에 정기적(분기 1회)으로 주요 리스크를 보고하는 체계를 수립하였습니다.

ESG위원회 개최 실적

구분	일자	주요안건	보고성격
1회	2023. 05	<ul style="list-style-type: none"> 전년도 ESG평가등급 결과 보고 2023년 ESG 전략과제 중간 보고 2023년 지속가능경영보고서 중대성평가 결과 보고 	보고 보고 보고
2회	2023. 12	<ul style="list-style-type: none"> 코웨이 내부 탄소가격 기준 결정의 건 REC(신재생에너지공급인증서) 처리방안 결정 건 2024년 ESG 전략과제 계획 보고 	승인 승인 보고

ESG협의회 개최 실적

구분	일자	주요안건
1회	2023. 05	<ul style="list-style-type: none"> ESG 전략 및 목표 수립 다양성 및 포용성 정책 수립 공급망 ESG 평가 확대
2회	2023. 07	<ul style="list-style-type: none"> 실무그룹 2023 지속가능경영보고서 리뷰 환경기술연구소 ESG 기술과제 추진 현황 분쟁광물 대응 현황 및 향후 운영계획
3회	2023. 09	<ul style="list-style-type: none"> TCFD(기후변화관련 재무정보 공개) 공시 고도화 계획 인권영향평가 시행 계획(안)
4회	2023. 12	<ul style="list-style-type: none"> Scope 3 관리체계 구축 결과 생물다양성 활동 전략(안) 2024년 개선과제 추진 계획

주요 리스크 관리

코웨이는 급변하는 경영환경에 대응하기 위해 대내외 주요 리스크를 파악하고 있습니다. 파악된 주요 리스크는 사업적 영향도를 분석해 완화 조치를 수립하고 전략적인 대응 방안을 추진합니다. 2023년 코웨이가 선정한 주요 리스크는 '환경 리스크' 그리고 '보안 리스크'로 이 두 주제를 관리하는 실무그룹(환경안전인중팀, 정보보안팀)은 선제적 대응으로 경영 안정성을 높이고 있습니다.

Emerging Risk

구분	환경 리스크	보안 리스크
리스크	글로벌 ESG 규제 강화로 기업의 부담은 더욱 증가되는 추세입니다. 특히 환경 규제는 앞으로 미래 세대의 지속가능 발전을 위해 기업이 이행해야 할 중요 사안 중 하나입니다. 준비된 기업은 오히려 기회가 될 수 있는 주제입니다.	정보 보안 위협은 취약점을 활용해 기업의 잠재적인 손실이나 피해를 입힐 수 있고 이는 기업의 지속가능성 리스크로 작용할 수 있습니다. 코웨이는 렌탈업계 1위 기업으로 고객 개인정보를 다수 보유한 기업으로서 적극적인 예방 조치 활동이 필요합니다.
사업적 영향	<ul style="list-style-type: none"> 탄소배출량 증가로 인한 기업 탄소세 증가 온실가스 관리 미흡에 따른 브랜드 가치 및 고객 신뢰도 하락 고객 신뢰도 하락에 따른 관리고객 이탈 	<ul style="list-style-type: none"> 외부 해킹으로 인한 고객정보 유출 핵심 기술 정보 및 데이터 유출
대응 현황	<ul style="list-style-type: none"> 2030년 탄소배출량 감축 목표 선언(2020년 기준의 50% 감축) 2050년 탄소중립(Net Zero) 달성 목표 선언 환경규제정보관리시스템(*ERIMS)을 통한 국가별 최신 규제 모니터링 <p>* ERIMS: Environment Regulation Information Management System</p>	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보 및 중요자료 유출 방지를 위한 대응지침 마련 개인정보 유출 모의훈련 실시 내부정보유출 모니터링을 통한 보안사고 정보 지속 수집 ISO27001 인증 갱신 및 ISO27701 인증 획득

조세 리스크 관리

코웨이는 조세 관련 규정 및 세제 정책 등의 변화를 지속적으로 모니터링하여 조세 관련 리스크를 선제적으로 파악·관리하고 있습니다.

조세정책

코웨이는 국가의 조세 정책을 성실히 이행하고, 사회적 책임을 다하기 위해 노력합니다. 또한 모든 관련 규정과 법률을 엄격히 준수할 것을 약속하며, 이해관계자 및 지역사회와의 공정하고 투명한 관계를 유지하기 위해 최선을 다할 것입니다.



01 법규 준수

국가간 세법, 조세조약의 구조 차이를 악용한 소득이전 행위를 금지하고 조세 부담 경감을 목적으로 조세피난처를 이용하지 않습니다. 이를 통해 사업장이 위치한 국가내 건전한 조세문화 정착과 경제적 발전에 기여합니다.



02 납세 의무

조세 담당 임직원은 사업장이 위치한 국가의 세법 및 규제를 준수하고 납세자로서의 책임을 가지고 신의성실의 원칙에 따라 관련 신고 및 납세의 의무를 이행합니다.



03 리스크 대응

개정세법, 예규·판례 등 관련 법률이 제·개정될 경우 당사의 사업활동에 입각해 판단하고 발생가능한 리스크를 사전에 검토해 대응합니다.



04 소통 및 협력

각 국가의 과세당국 요청이 있을 경우 적시에 사실관계 소명을 위한 증빙자료를 제공하고, 이를 해결하기 위해 적극 노력합니다.



05 정보공개

조세 관련 회계 정보 공개시 독립기관의 검증을 받으며, 금융감독원 전자공시시스템에 독립된 감사인의 감사보고서, 제3자 검증을 받은 지속가능경영보고서 등을 통해 투명하게 공개합니다.

Appendix

ESGData

정책 및 이니셔티브

보고 프레임워크

제3자 검증기관 보고서

보고서 다운로드

환경

사회

지배구조

경제

온실가스 배출량

		단위	2020	2021	2022	2023	
온실가스 배출량 *	Scope 1(직접배출)	tCO ₂ eq	601	877	831	1,070	
	Scope 2(간접배출)	tCO ₂ eq	5,134	5,822	5,995	6,780	
	Scope 1+2	총 배출량	tCO ₂ eq	5,735	6,699	6,827	7,850
		유구공장	tCO ₂ eq	2,555	2,803	2,484	1,956
		인천공장	tCO ₂ eq	639	797	886	871
		포천공장	tCO ₂ eq	220	235	255	262
		환경기술연구소(R&D센터)	tCO ₂ eq	1,660	1,835	1,730	1,765
		서울사무소(지타워)	tCO ₂ eq	396	694	761	874
		기술서비스 부문 **	tCO ₂ eq	-	-	-	730
		물류센터	tCO ₂ eq	265	335	711	1,385
		태양광 발전소(001호)	tCO ₂ eq	-	-	1	4
		태양광 발전소(002호)	tCO ₂ eq	-	-	-	3
	Scope 3 (기타간접배출) ***	총 배출량	tCO ₂ eq	72	67	59	17,717
		구매한 제품 및 서비스 ****	tCO ₂ eq	-	-	-	5,062
		자본재	tCO ₂ eq	-	-	-	0
		Scope 1, 2에 포함되지 않은 연료 및 에너지 관련 활동	tCO ₂ eq	-	-	-	115
		업스트림 운송 및 유통	tCO ₂ eq	-	-	-	3,550
		운영과정에서 발생한 폐기물	tCO ₂ eq	-	-	-	2,026
		임직원 출장	tCO ₂ eq	-	-	-	37
		임직원 통근	tCO ₂ eq	72	67	59	64
	업스트림 임대자산	tCO ₂ eq	-	-	-	5,755	
	다운스트림 임대자산 *****	tCO ₂ eq	-	-	-	190	
	투자 *****	tCO ₂ eq	-	-	-	919	

Scope 1+2 원단위 집약도 *****	tCO ₂ eq/ 억 원	0.221	0.238	0.243	0.285
제품 제조 냉매 구입량	kg	38,530	45,420	36,100	34,190
제품 제조 친환경 냉매 구입량	kg	3,331	1,300	3,310	6,250

* 재생에너지 사용실적 전환(REC전환)을 통한 온실가스 감축실적은 반영되지 않음
* 카테고리별 배출량을 정수 단위로 반올림하여 합산함에 따라 ±1 차이가 발생할 수 있음
** 전국 서비스 매니저 조직의 정규직 전환 후 2023년 첫 측정 : 임차차량(S1) 204t + 임차건물(S2) 526t 합
*** Scope 3는 코웨이에 해당하는 카테고리를 공개(2023년부터 산정하기 시작함에 따라 총 온실가스 배출량 대폭 증가)
**** 코웨이 주요 협력사 9개사 Scope 1+Scope 2 합계
***** 코웨이 보유 건물을 임차하고 있는 관계사(코웨이엔텍)
***** 코웨이가 지분을 보유한 관계사(비렉스테크)
***** 개별 매출액 기준으로 산정

에너지 사용량		단위	2020	2021	2022	2023
에너지 사용량 *	총 사용량	GJ	116,070	137,272	140,485	160,136
	직접에너지	총 사용량	9,551	14,813	14,418	17,795
		LPG **	0	0	0	0
		휘발유	2,109	1,892	1,833	3,542
		경유	1,712	1,865	772	3,162
		LNG	184	4,165	5,051	5,113
		등유	148	144	118	39
		프로판	5,398	6,748	6,644	5,939
	간접에너지	총 사용량	106,519	122,459	126,067	142,341
		전력	105,702	121,653	125,282	141,674
		기타(소내 태양광 자가발전 시설) 신재생에너지(직접) 사용량 ***	817	806	785	667
신재생 에너지 사용량	총 사용량	MWh	227	224	446	2,178
	보유 REC 재생에너지 사용실적 전환 (전력사용량) ****	MWh	-	-	228	1,993
	기타(소내 태양광 자가발전 시설) 신재생에너지(직접) 사용량 ***	MWh	227	224	218	185
에너지 사용 집약도(원단위) *****		GJ/억 원	4.5	4.9	5.0	5.8

* 재생에너지 사용실적 전환(REC전환)을 통한 에너지 절감실적은 반영되지 않음
* 카테고리별 사용량을 정수 단위로 반올림하여 합산함에 따라, ±1 차이가 발생할 수 있음
* 2020년, 2022년 일부 데이터 오류 수정
** 2018년 이후 부터 사용량 없음
*** 4개 사업장(유구공장, 유구물류센터 사무동, 인천공장, 포천공장) 자가 발전 후 직접 사용하는 소규모 전력
**** 001/002호 태양광 발전으로 인해 획득한 REC를 한국에너지공단 RE100 시스템에서 재생에너지 사용실적으로 전환
***** 개별 매출액 기준으로 산정

수자원 관리 *

		단위	2020	2021	2022	2023	
용수 취수량	총 취수량	ton	81,528	91,606	86,457	105,477	
취수량	공급원별	상수도	ton	64,751	66,953	67,021	82,745
		지하수	ton	16,777	24,653	19,436	22,732
		사업장별	서울사무소(지타워) **	ton	-	7,373	11,586
	유구공장	ton	30,420	34,045	32,261	38,060	
	인천공장	ton	4,827	5,870	8,214	8,546	
	포천공장	ton	3,221	1,925	1,710	1,340	
	환경기술연구소(R&D센터)	ton	32,748	34,755	25,180	37,802	
	물류센터(유구)	ton	10,312	7,638	7,506	8,751	
	용수 집약도(원단위) ***	ton/억 원	3.14	3.25	3.07	3.82	

* 코웨이는 상수도, 지하수로 사용한 물을 전량 생활용수로 배출함

** 서울사무소 용수 취수량은 2021년 3월부터 측정

*** 개별 매출액 기준으로 산정

원자재 사용량

		단위	2020	2021	2022	2023
비재생 원자재 사용량 *	총 사용량	ton	16,100	14,488	14,906	16,034
	플라스틱	ton	9,982	8,974	9,209	9,885
	메탈	ton	4,159	3,622	3,752	4,006
	포장재	ton	1,959	1,892	1,945	2,143

* 전 제품군 기준

폐기물 및 재활용 *

		단위	2020	2021	2022	2023
폐기물 발생 및 처리	총 발생량	ton	23,451	23,751	25,214	25,676
일반폐기물	총 발생량	ton	23,451	23,751	25,180	25,643
	재활용/재사용	ton	16,266	15,713	17,547	17,923
	소각(에너지 회수)	ton	6,953	7,812	7,612	7,720
	소각(에너지 미회수)	ton	231	226	21	0
	매립 **	ton	0	0	0	0
	기타	ton	0	0	0	0
	지정폐기물	총 발생량	ton	0	0	34
지정폐기물	재활용/재사용	ton	0	0	34	33
	소각(에너지 회수)	ton	0	0	0	0
	소각(에너지 미회수)	ton	0	0	0	0
	매립	ton	0	0	0	0
	기타	ton	0	0	0	0

폐기물 집약도(원단위) ***	ton/억 원	0.9	0.84	0.9	0.86
폐기물 배출 감축 비율(원단위)	%	1.06	-1.28	-6.16	-1.83
폐기물 재활용량 ****	ton	23,220	23,525	25,193	25,676
폐기물 재활용률	%	99	99.1	99.9	100

* 지표 재정의에 따른 동일 기준 적용을 위해 이전 데이터 일부 수정

** 코웨이는 매립 처리하는 폐기물 없음

*** 개별 매출액 기준으로 산정

**** 제품, 서비스, 사업장 폐기물 총 재활용량

친환경 투자		단위	2020	2021	2022	2023
친환경 인증(환경표지 인증) 건수 *	건		17	27	43	30
친환경 제품 매출액	억 원		8,002	8,969	9,104	11,053
전체 매출액 대비 친환경 제품 매출 비율	%		30.3	31.9	32.4	36.9
	type 1 **	%	7	6	4.82	5
	type 2 ***	%	17.6	21.3	24.72	30
	type 3 ****	%	5.9	4.1	2.9	1.9
녹색 구매 금액	백만 원		-	656	604	553
녹색 구매 비율	%		-	3.5	3.5	5.4
환경투자 집행 비용	총액	백만 원	1,193	1,056	2,585	3,476
	시설 운영	백만 원	377	444	626	1,214
	시스템 운영	백만 원	408	325	400	251
	커뮤니케이션	백만 원	328	176	311	945
	환경 신사업	백만 원	80	111	1,248	1,066

* 해당 연도에 환경표지 인증이 유효한 제품 기준에 따름(누적)

** ISO14024

*** ISO14021

**** ISO14025

환경 법규		단위	2020	2021	2022	2023
법규 위반 건수	건		0	0	0	0
연말 환경 책임 비용	원		0	0	0	0
법규 위반으로 인한 벌금액	원		0	0	0	0

임직원 현황 *		단위	2020	2021	2022	2023
총 임직원 수		명	6,571	6,587	6,442	6,272
성별	남성	명	3,337	3,538	3,505	3,490
	여성	명	3,234	3,049	2,937	2,782
	여성 임직원 비율	%	49.2	46.3	45.6	44.4
연령대별	30세 미만	명	423	427	336	279
	30세 이상 50세 미만	명	4,717	4,715	4,532	4,350
	50세 이상	명	1,431	1,445	1,574	1,643
고용 형태별	정규직 수	명	6,366	6,423	6,276	6,077
	정규직 비율	%	96.9	97.5	97.4	96.9
	비정규직 수	명	205	164	166	195
	비정규직 비율	%	3.1	2.5	2.6	3.1
STEM 부서 여성 임직원 비율 **		%	16.7	18.4	19.1	20.4
여성 관리직 현황 ***	총 여성 관리직 수	명	1,700	1,493	1,443	1,336
	초급	명	1,631	1,424	1,369	1,269
	중급	명	64	63	67	62
	상급	명	5	6	7	5
	총 관리자 중 여성 관리자 비율	%	70.5	65.9	65.7	63.7
	초급	%	74.2	70	70.4	68.3
	중급	%	36.2	34.2	34	33.9
	상급	%	14.7	12	12.7	9.1
	여성 리더 비율	%	32.7	29.5	29.4	28.2
	소수 임직원 ****	장애인 수	명	68	80	100
장애인 비율		%	1.3	1.2	1.6	2.0
외국인 수		명	6	10	10	8
미국		명	2	3	3	2
이란		명	0	0	1	1
일본		명	1	1	1	1
중국		명	1	3	3	2
캐나다		명	0	1	0	0
호주		명	1	1	1	1
뉴질랜드		명	1	1	1	1
해외 사업장 임직원	총 인원 수	명	3,694	4,443	5,059	4,844
	해외 파견	명	0	0	2	8
	주재원	명	33	36	35	36
	현지 채용	명	3,661	4,407	5,022	4,800

* 지표 재정의에 따른 동일 기준 적용을 위해 이전 데이터 일부 수정

* 임직원 관련 모든 데이터는 등기임원은 제외, 해외 주재(법인장, 주재원 등)인원 및 미등기임원은 포함

** 과학, 기술, 엔지니어링, 수학 관련 지식을 업무에 사용하는 임직원을 의미하며, 인사팀에서 정의하는 내부 기준에 따름

*** 관리직의 급은 각 직책의 책임, 관리조직의 규모 등을 기준으로 인사팀에서 정의하는 등급으로 구분

*** 여성 리더는 여성 관리직 중 중급 이상으로 구분

**** 장애인 수와 비율은 장애인고용공단 기준에 따름

임직원 채용 *			단위	2020	2021	2022	2023
신규 채용	총 인원 수		명	1,951**	667	427	329
	직급별	임원	명	9	1	2	0
	성별	남성	명	1,678	381	271	146
		여성	명	273	286	156	183
		신규 채용 여성 비율	%	14	42.9	36.5	55.6
	연령대별	30세 미만	명	184	243	141	79
		30세 이상 50세 미만	명	1,629	410	261	222
		50세 이상	명	138	14	25	28
	국적별	한국	명	1,950	662	425	329
		해외	명	1	5	2	0
내부 채용	전체 공석 수		명	3,467	2,340	1,775	1,987
	내부 후보자로 총원된 수		명	1,516	1,673	1,348	1,658
	내부 후보자로 총원된 비율		%	43.7	71.5	75.9	83.4

* 지표 재정의에 따른 동일 기준 적용을 위해 이전 데이터 일부 수정

** 2020년도 서비스매니저 (1,498명) 정규직 전환

임직원 이직 및 퇴직 *			단위	2020	2021	2022	2023
총 이직 및 퇴직자	총 인원 수		명	367	713	455	546
	총 비율 **		%	5.6	10.8	7.1	8.7
	성별	남성	명	149	216	229	199
		여성	명	218	497	226	347
	연령대별	30세 미만	명	59	128	83	54
		30세 이상 50세 미만	명	250	313	287	259
50세 이상		명	58	272	85	233	
자발적 이직 및 퇴직자 ***	인원 수		명	340	467	413	292
	비율 **		%	5.2	7.1	6.4	4.7
	성별	남성	명	138	194	214	160
		여성	명	202	273	199	132
	연령대별	30세 미만	명	58	128	80	34
		30세 이상 50세 미만	명	236	293	281	226
50세 이상		명	46	46	52	32	

* 지표 재정의에 따른 동일 기준 적용을 위해 이전 데이터 일부 수정

** 퇴직을 및 자발적 퇴직율은 전체 임직원 중 백분율로 표시

*** 조기정년, 권고사직, 당면면직, 정년퇴직, 징계면직을 제외한 이직 및 퇴직자 수

육아휴직 *		단위	2020	2021	2022	2023
육아휴직 사용 임직원 수 **	총 사용자 수	명	87	110	149	134
	남성	명	15	42	87	64
	여성	명	72	68	62	70
육아휴직 종료 후 복귀한 임직원 수 ***	총 복귀자 수	명	104	115	142	131
	남성	명	18	30	74	72
	여성	명	86	85	68	59
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무한 임직원 수 ****	총 근속자 수	명	79	93	119	-
	남성	명	15	24	60	-
	여성	명	64	69	59	-
육아휴직 종료 후 복귀한 임직원 비율 *****	총 복귀율	%	97.2	98.3	100	98.5
	남성	%	100	96.8	100	100
	여성	%	96.6	98.8	100	96.7
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근무한 임직원 비율 *****	총 근속율	%	76	80.9	83.8	-
	남성	%	83.3	80	81.1	-
	여성	%	74.4	81.2	86.8	-

* 지표 재정의에 따른 동일 기준 적용을 위해 이전 데이터 일부 수정

** 육아휴직 개시일 기준 각 연도별 사용자의 수

*** 육아휴직 종료일 기준 각 연도별 육아휴직 종료자 중 데이터 집계일 당시 재직중이거나 육아휴직 종료 후 1일 이상 재직 후 퇴직한 임직원의 수

**** 육아휴직 종료일 기준 각 연도별 육아휴직 종료자 중 데이터 집계일 당시 재직중이거나 육아휴직 종료 후 365일 이상 재직 후 퇴직한 임직원의 수 (단 2023년의 경우 2024.12.31 이후 정확한 데이터 집계가 가능함에 따라 제외함)

*****육아휴직 종료 후 복귀한 임직원 수 / 해당연도 육아휴직 종료자

***** 육아휴직 종료 후 365일 이상 근무한 임직원 수 / 해당연도 육아휴직 복귀자 (단 2023년의 경우 2024.12.31 이후 정확한 데이터 집계가 가능함에 따라 제외함)

성과평가 *		단위	2020	2021	2022	2023
종류별 성과평가 시행 횟수	목표관리	회	2	2	2	2
	360도 평가	회	2	2	2	2
	조직 성과평가	회	2	2	2	2
정기적 성과평가 및 피드백을 받은 임직원 비율	남성	%	100	100	100	100
	여성	%	100	100	100	100

* 현장직(생산, 영업, 서비스기술 직군) 제외, 현장직은 매달 실적에 따라 별도 평가 진행

* 평가 비대상자(휴직, 기간미만 근속자 등)는 제외

인재개발 *						
	단위	2020	2021	2022	2023	
총 교육 인원	명	-	-	6,123	6,156	
총 교육 시간 **	시간	-	-	120,391	126,270	
총 교육 비용	백만 원	-	-	810	908	
인당 교육 시간	시간	-	-	20	21	
인당 교육 비용	원	-	-	132,288	147,498	

* 해당 연도에 교육을 이수한 정규직 임직원 기준으로 산정하였으며, 교육 비대상자(휴직, 넷마블 겸직 등)는 제외함

* 지표 재정의에 따른 동일 기준 적용을 위해 이전 데이터 일부 수정 (2022년부터 동일 기준 적용)

** 이라닝, 법정필수, 외부위탁교육, 직무교육 시간의 총합

복리후생						
	단위	2020	2021	2022	2023	
복리후생비 *	백만 원	58,048,446	67,585,341	69,831,793	74,799,417	

* 감사보고서 기준

노사관계						
	단위	2020	2021	2022	2023	
노동조합 가입 비율	%	-	19.8	34.3	34.3	

임직원 고충 처리 현황 *						
	단위	2020	2021	2022	2023	
고충 접수 건수	건	46	33	30	72	
	인권침해	5	8	6	14	
	일반고충	41	25	24	58	
고충 처리 건수	건	46	33	30	72	
	인권침해	5	8	6	14	
	일반고충	41	25	24	58	
처리율	%	100	100	100	100	
	인권침해	100	100	100	100	
	일반고충	100	100	100	100	

* 각 직군별로 접근이 용이하도록 고충 접수 채널을 다양화함에 따라 2023년도 접수 건수 증가

* 고충은 내용 및 사안에 따라 인권침해(직장 내 괴롭힘, 성희롱, 차별 등), 일반고충(근로환경, 복리후생, 인사제도, 안전보건 등)으로 분류하여 관리하고 있음

산업안전보건 *

		단위	2020	2021	2022	2023
산업재해 건수	임직원 **	건	15	47	79	60
	사내 협력사 ***	건	-	-	2	1
근로손실재해율(LTIFR)	임직원	명/백만 시간	1.14	3.54	6.21	4.82
	사내 협력사	명/백만 시간	-	-	2.61	1.40
산업재해율	임직원	%	0.23	0.71	1.23	0.96
	사내 협력사	%	-	-	0.52	0.28
사망자 수	임직원	명	0	0	0	0
	사내 협력사	명	0	0	0	0
사내 협력사 안전보건 역량 평가 실시 횟수		회	0	0	0	2
사내 협력사 위험성평가를 통한 위험요인 도출 건수 ***		건	-	-	34	35
사내 협력사 위험성평가를 통한 위험요인 개선비용 ***		%	-	-	100	93
사내 협력사 안전고충처리 채널을 통해 처리된 고충 비율 ***		%	-	-	100	89
산업안전보건경영시스템(ISO 45001) 적용 근로자 비율		%	60	60	60	80

* 산업안전기준법 적용되는 국내 사업장 기준

* 평균으로 실제 데이터와 상이할 수 있음

** 임직원 기준. 파트너(코디, 코닥, 홈케어덕터)제외함에 따라 동일 기준을 적용하여 데이터 수정

*** 2022년부터 사내 협력사 데이터 동일 기준으로 관리하기 시작함에 따라 2020년도, 2021년도 사내 협력사 데이터는 표기하지 않음

사회공헌

		단위	2020	2021	2022	2023
사회공헌 활동 참여 임직원 수		명	-	-	250	314
사회공헌 활동 투입 비용	총액 *	억 원	21.5	11.4	12.6	17.1
	사회공헌 현금(기부금)	%	-	35	10	10
	사회공헌 현물	%	-	34	22	15
	사회공헌성 비용	%	-	31	68	75
기부금	정치 기부금 **	천 원	0	0	0	0
	협회 기부금	천 원	-	-	7,000	37,610

* 월체어농구단/시각장애인 합창단 2022년 창단, 2023년 확대(추가 채용)로 인한 비용 증가

** 코웨이는 정치자금법 제31조(기부의 제한)에 의거하여 정치 기부금을 출연하지 않음

공급망 관리 *

		단위	2020	2021	2022	2023
파트너사 수	총 파트너사 수	개사	191	234	223	226
	1차 파트너사	개사	122	144	133	133
	1차 핵심 파트너사	개사	69	71	71	72
	2차 파트너사	개사	87	90	90	93

파트너사 구매	**1차 핵심 파트너사 구매 비중	%	84	81	80	78
공급망 ESG 평가	ESG 리스크 평가를 한 1차 핵심 파트너사 수	개사	-	-	10	9
	고위험으로 분류된 1차 핵심 파트너사 수	개사	-	-	0	0
	ESG 리스크 평가를 한 1차 핵심 파트너사 비율	%	-	-	14	13

* 원부자재 및 금형 납품 파트너사 기준으로 지표 재정의함에 따라 이전 데이터 일부 수정

** 1차 핵심파트너사 구매 비율과 국내 사업장 기준 국내 파트너사 구매 비율 동일

유통망 품질관리 및 감사 *						
	단위	2020	2021	2022	2023	
ISO9000 시리즈 또는 기타 일반적으로 인정되는 품질 관리 시스템(%)을 기반으로 하는 정기적인 외부 감사를 받은 유통망의 비율	%	-	-	94	94	

* 원부자재 및 금형 납품 파트너사 기준으로 지표 재정의함에 따라 이전 데이터 일부 수정

고객만족						
	단위	2020	2021	2022	2023	
고객만족도 조사 결과 *	점	93.1	95.6	95.6	92.7	
고객 불만 처리 비율	%	100	97.3	99.9	100	
제품/서비스/영업 고객 불만 신고 건수	건	-	105	24	63	

* 지표 재정의에 따른 동일 기준 적용을 위해 이전 데이터 일부 수정

제품 리콜						
	단위	2020	2021	2022	2023	
총 제품 리콜 건수	건	0	0	0	0	
리콜된 제품 라인 수	개	0	0	0	0	
리콜로 인해 발생한 비용	원	0	0	0	0	

정보보호						
	단위	2020	2021	2022	2023	
정보유출 건수	건	0	0	0	0	
정보보호 및 사이버보안 관련 위반 발생 건수	건	0	0	0	0	
정보보호 및 사이버보안 관련 법규 위반 벌금 액수	백만 원	0	0	0	0	
고객 정보 관련 위반 사건 발생 건수	건	0	0	0	0	
데이터 위반으로 인해 피해를 입은 고객의 수	명	0	0	0	0	
정보보호 교육 참여 임직원 수	명	4,729	6,172	6,046	6,211	

이사회 구성		단위	2020	2021	2022	2023
이사 인원 수	총 인원	명	7	7	8	7
	사내이사	명	3	3	3	3
	사외이사	명	4	4	5	4
	여성	명	0	0	1	1

이사회 운영		단위	2020	2021	2022	2023
이사회 개최 수		회	8	7	6	6
안건 수(의결/보고)		건	36	34	33	24
출석률		%	100	97.9	100	100
	사내이사 출석률	%	100	100	100	100
	사외이사 출석률	%	100	96.3	100	100
이사회 평균 재임 기간		개월	10	22	30	37
이사회 재선률 *		%	-	-	-	71.4

* 2020년, 2021년, 2022년은 재선임 안건 없음

사외이사후보추천위원회		단위	2020	2021	2022	2023
위원회 개최 수		회	2	미개최	1	2
사외이사 참석률		%	100	미개최	100	100

감사위원회		단위	2020	2021	2022	2023
위원회 개최 수		회	7	4	4	4
사외이사 참석률		%	100	100	100	100

이사회 보수 *		단위	2020	2021	2022	2023
CEO 보수액		천 원	776,947	659,143	808,096	1,004,725
직원 평균 보수액 **		천 원	52,427	55,353	59,950	63,256
직원 보수 평균값 대비 CEO 보수 비율		배	14.8	11.9	13.5	15.9
등기이사 보수총액		천 원	1,783,196	2,442,311	2,853,001	3,550,125
등기이사 1인당 평균 보수액		천 원	594,399	814,104	951,000	1,183,375

이사회 보수 *		단위	2020	2021	2022	2023
CEO 보수액		천 원	776,947	659,143	808,096	1,004,725
직원 평균 보수액 **		천 원	52,427	55,353	59,950	63,256
직원 보수 평균값 대비 CEO 보수 비율		배	14.8	11.9	13.5	15.9
등기이사 보수총액		천 원	1,783,196	2,442,311	2,853,001	3,550,125
등기이사 1인당 평균 보수액		천 원	594,399	814,104	951,000	1,183,375
사외이사 보수총액		천 원	50,810	42,000	73,613	42,000
사외이사 1인당 평균 보수액		천 원	50,810	42,000	36,806	42,000
감사위원회 위원 보수총액		천 원	122,017	126,000	126,000	136,161
감사위원회 위원 1인당 평균 보수액		천 원	40,672	42,000	42,000	45,387
외부감사인에 지급한 감사용역보수 대비 비감사용역보수 비율		%	3.9	6.6	0	5.9

* 사업보고서상 공시한 기준값과 동일

** 2022년 데이터 오류 수정

윤리경영		단위	2020	2021	2022	2023
윤리교육 * 이수 인원		명	-	6,389	6,336	6,156
윤리교육 * 이수 비율		%	-	100	99.9	100
행동강령 위반 현황 (내부 기준) **	총 위반 건수	건	-	22	19	20
	총 처리 건수(경징계 이상)	건	-	22	19	20
	처리율	%	-	100	100	100
부패 발생 현황	부패 진단을 실시한 사업장의 비율 (정기진단)	%	-	40	60	20
	부패로 인해 사업 파트너와 계약이 종료되거나 갱신되지 않은 사례	건	-	0	0	0

* 교육 비대상자(휴직, 겸직 등)는 제외

* 성희롱, 직장 내 괴롭힘, 장애인 인식개선, 정도경영 교육 포함

** 접수 기준이 아닌 위반 및 내부 징계 기준으로 데이터 재취합함

법·규제에 대한 컴플라이언스		단위	2020	2021	2022	2023
반독점/반경쟁 행위 위반	총 법적 조치 건수	건	0	0	0	0
	총 벌금 및 합의금 금액	백만 원	0	0	0	0
부패 및 뇌물수수	총 법적 조치 건수	건	0	0	0	0
	총 벌금 및 합의금 금액	백만 원	0	0	0	0

요약 연결재무제표

	단위	2020	2021	2022	2023
유동자산	억 원	8,969	11,065	13,745	15,916
비유동자산	억 원	21,322	26,942	29,906	32,593
자산총계	억 원	30,290	38,006	43,651	48,510
유동부채	억 원	14,173	12,932	11,302	15,090
비유동부채	억 원	1,217	6,030	9,229	7,042
부채총계	억 원	15,390	18,962	20,531	22,132
자본총계	억 원	14,900	19,044	23,120	26,378

연결 포괄손익계산서

	단위	2020	2021	2022	2023
매출액	억 원	32,374	36,643	38,561	39,665
매출원가	억 원	10,439	12,753	13,696	13,950
매출총이익	억 원	21,935	23,889	24,865	25,715
판매비와관리비	억 원	15,871	17,487	18,091	18,402
영업이익	억 원	6,064	6,402	6,774	7,313
금융수익	억 원	12	10	43	58
금융비용	억 원	212	179	331	560
관계기업투자손익	억 원	0	47	64	41
법인세차감전순이익	억 원	5,404	6,586	6,833	6,606
법인세비용	억 원	1,357	1,931	2,255	1,896
당기순이익	억 원	4,047	4,655	4,578	4,710

R&D 투자(연결)

	단위	2020	2021	2022	2023
연구개발비용 *	백만 원	41,937	48,337	53,547	53,128
매출액 대비 비율	%	1.3	1.32	1.39	1.34

* 연결손익계산서상 판매관리비의 경상개발비와 제조원가명세서의 연구개발비를 합산한 수치이며, 연구개발 인력에 대한 인건비도 포함하였음

조세보고(연결)

	단위	2020	2021	2022	2023
법인세 비용 차감 전 순이익	천 원	540,379,082	658,552,414	683,308,004	660,563,060
법인세 부담액(전체)	천 원	138,242,247	175,927,650	188,676,924	166,177,740
법인세 비용(전체)	천 원	135,668,222	193,066,319	225,512,387	189,551,955
유효세율	%	25.1	29.3	33.0	28.7

지속가능성 정책

평가 및 이니셔티브

인권경영

인권정책 (국문)

DOWNLOAD ↓

사회공헌정책 (국문)

DOWNLOAD ↓

Human Rights Policy (ENG)

DOWNLOAD ↓

CSR Code of Conduct (ENG)

DOWNLOAD ↓

윤리경영

윤리헌장 (국문)

DOWNLOAD ↓

윤리규정 (국문)

DOWNLOAD ↓

윤리실천지침 (국문)

DOWNLOAD ↓

The Charter of Ethics (ENG)

DOWNLOAD ↓

The Regulation of Ethics(ENG)

DOWNLOAD ↓

The Code of Ethics (ENG)

DOWNLOAD ↓

안전보건경영

안전보건경영방침 (국문)

DOWNLOAD ↓

Safety and Health Management Policy (ENG)

DOWNLOAD ↓

공급망

협력업체 선정 및 가격결정 지침(국문)

DOWNLOAD ↓

구매계약 관리 지침 (국문)

DOWNLOAD ↓

내부심의위원회 설치 운영 지침 (국문)

DOWNLOAD ↓

하도급거래 서면발급 및 보존 (국문)

DOWNLOAD ↓

공급망 행동규범 (국문)

DOWNLOAD ↓

Supplier Code of Conduct (ENG)

DOWNLOAD ↓

환경경영

환경경영방침 (국문)

DOWNLOAD ↓

Principles and Strategies for Environmental Managements (ENG)

DOWNLOAD ↓

주요 대외 지속가능

 <p>DJSI Asia Pacific 편입</p>	 <p>ESG Rating A</p>	 <p>Climate Change Adaptation B</p>
 <p>ESG 통합등급 A</p> <p>E A S A+ G B+</p>	 <p>FTSE4Good 유지</p>	 <p>ESG Risk Rating 18.2(Risk Low)</p>

글로벌 이니셔티브 참여

	<p>UNGC(United Nations Global Compact)</p> <p>코웨이는 2006년 6월 UNGC(United Nations Global Compact: 유엔 글로벌 콤팩트)에 가입하여 인권, 노동, 환경, 그리고 반부패에 관한 10가지 원칙을 준수하고 이를 실천함으로써 성장의 추구하고 함께 사회적인 책임을 다하는 기업 시민으로서의 역할을 다하고 있습니다. 본 지속가능경영보고서는 코웨이의 현재와 미래에 대한 스스로의 평가이자 다짐입니다.</p>
	<p>SDGs(Sustainable Development Goals)</p> <p>코웨이는 2016년 UN 회원국간 공동 성명에 의해 수립된 국제사회가 달성해야 할 지속가능한 발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)에 따라 SDGs달성을 위한 솔루션을 개발하고 이행함으로써 새로운 성장기회를 발견하고 지속가능한 성장을 추진합니다.</p>



CDP(탄소정보공개프로젝트)

코웨이는 비영리단체인 '탄소정보공개프로젝트(CDP)' 한국위원회로부터 정기적인 검증을 받으며 기후변화 대응 및 물 보존 노력을 이어가고 있습니다.



유엔기후변화협약 당사국총회(COP21) 글로벌 기후변화 협약 지지

코웨이는 2015년 12월 세계 195개국이 프랑스 파리에서 타결한 유엔기후변화협약 당사국총회(COP21)의 '글로벌 기후변화협약에 지지선언을 하고 자발적 탄소 감축계획을 수립하고 있습니다.

GRI

SASB

TCFD

GRI Index

구분	내용
Statement of use	보고조직 코웨이는 2023년 1월 1일 부터 2023년 12월 31일까지의 기간 동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수(In accordance with) 하여 해당 정보를 보고하고 있음
GRI used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standards	2024년 6월 현재 보고일 기준, 코웨이의 GICS 산업분류기준에 해당하는 기준서가 발표되지 않아 적용 불가

GRI 2: General Disclosures 2021			
구분	주제	보고 위치	비고
2-1	조직 세부 정보	가치창출 스토리 - 코웨이 소개 - 기업 현황 >	
2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	About This Report >	
2-3	보고서 보고기간, 보고주기 및 문의처	About This Report >	
2-4	정보 재기술	-	전년 대비 변경된 데이터, 성과는 주석 등을 통하여 별도로 명시함
2-5	외부 검증	제 3자 검증의견서 >	
2-6	활동, 가치 사슬 및 기타 비즈니스 관계	가치창출 스토리 - 코웨이 소개 - 비즈니스 모델 > 가치창출 스토리 - 코웨이 소개 - 지속가능한 경쟁력 > 가치창출 스토리 - 코웨이 소개 - 코웨이 글로벌 스토리 > 가치창출 스토리 - 비즈니스 밸류체인 >	사업보고서 참조
2-7	근로자	ESG 데이터 - 사회 - 임직원 현황 >	
2-8	임직원이 아닌 근로자	-	관련 법규 및 비즈니스 특성 상 전 사업영역에 걸친 해당 정보를 취합하지 않음
2-9	거버넌스 구조 및 구성	지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 구성 현황 > ESG 데이터 - 지배구조 - 이사회 구성 >	
2-10	최고의사결정기구의 임명과 선정	지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사 선임 절차 > 지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 전문성 및 다양성 > 지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 독립성 >	사업보고서 참조
2-11	최고의사결정기구 의장	지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 구성 현황 >	
2-12	영향 관리를 감독하는 최고의사결정기구의 역할	지배구조 - 이사회 내 위원회 - 이사회 산하 위원회 구성 > ESG Highlights - 지속가능경영 체계 - 추진체계 >	
2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	지배구조 - 이사회 내 위원회 - 이사회 산하 위원회 구성 > ESG Highlights - 지속가능경영 체계 - 추진체계 >	

2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	리스크 관리 - 전사적 리스크 관리 체계 - 비재무적 리스크 관리 - ESG위원회 개최 실적 >	
2-15	이해관계 상충	지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 독립성 >	
2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 운영 > 지배구조 - 이사회 내 위원회 - 이사회 산하 위원회 구성 > ESG Highlights - 지속가능경영 체계 - 추진체계 >	사업보고서 참조
2-17	최고의사결정기구의 집단지성	지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 전문성 및 다양성 >	
2-18	최고의사결정기구의 성과 평가	지배구조 - 평가 및 보수 - 사외이사 성과평가 및 보수 체계 > 지배구조 - 평가 및 보수 - CEO 및 임원 성과평가 체계 >	
2-19	보수정책	지배구조 - 평가 및 보수 - 사외이사 성과평가 및 보수 체계 > 지배구조 - 평가 및 보수 - CEO 및 임원 성과평가 체계 > ESG 데이터 - 지배구조 - 이사회 보수 >	사업보고서 참조
2-20	보수 결정 절차	지배구조 - 평가 및 보수 - 사외이사 성과평가 및 보수 체계 > 지배구조 - 평가 및 보수 - CEO 및 임원 성과평가 체계 >	
2-21	연간 총 보상 비율	지배구조 - 평가 및 보수 - 이사회 보수 현황 > ESG 데이터 - 지배구조 - 이사회 보수 >	
2-22	지속가능발전 전략에 대한 성명서	2024 CEO 메시지 >	
2-23	정책 약속	정책 및 이니셔티브 - 지속가능성 정책 >	
2-24	정책 약속 내재	정책 및 이니셔티브 - 지속가능성 정책 >	
2-25	부정적인 영향을 해결하기 위한 프로세스	리스크 관리 - 전사적 리스크 관리 체계 - 리스크 관리 보고 체계 > 리스크 관리 - 주요 리스크 관리 > 리스크 관리 - 조세 리스크 관리 - 조세정책 >	
2-26	윤리 관련 안내 및 고충처리 매커니즘	정도경영 - 윤리진단 및 모니터링 - 윤리 제보센터 운영 > ESG 데이터 - 사회 - 임직원 고충 처리 현황 > ESG 데이터 - 지배구조 - 윤리경영 >	
2-27	법률 및 규정 준수	ESG 데이터 - 환경 - 환경 법규 > ESG 데이터 - 사회 - 정보보호 > ESG 데이터 - 지배구조 - 법·규제에 대한 컴플라이언스 >	사업보고서 참조
2-28	가입 협회	정책 및 이니셔티브 - 평가 및 이니셔티브 - 글로벌 이니셔티브 참여 >	
2-29	이해관계자 참여 접근방식	이해관계자 - 이해관계자 참여 및 중요 주제 >	
2-30	단체 교섭 협약	-	복수노조 운영으로 정보사용 불충분

GRI 3: Material Topics & Topic standards

구분	주제	보고 위치	비고
3-1	중요 주제 결정 프로세스	중대성 평가 - 이중 중대성 평가 개요 - 이중 중대성 평가 프로세스 >	
3-2	중요 주제 목록	중대성 평가 - 이중 중대성 평가 결과 >	
3-3	중요 주제 관리	중대성 평가 - 중대 이슈 관리 및 보고 >	
중요 주제 1. 제품 품질 및 안전			
GRI 416: 고객안전보건	416-1 안전보건 영향을 평가한 제품 및 서비스	제품 품질 및 안전 - 품질경영활동 - 품질 실패 사례 방지 프로그램 >	
중요 주제 2. 고객만족 및 서비스			
GRI 416: 고객안전보건	416-1 안전보건 영향을 평가한 제품 및 서비스	제품 품질 및 안전 - 품질경영활동 - 품질 실패 사례 방지 프로그램 >	
GRI 418: 고객 개인정보보호	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련 입증된 민원	ESG 데이터 - 사회 - 정보보호 >	
중요 주제 3. 친환경 제품			
GRI 301: 원재료	301-1 사용된 원재료의 중량이나 부피	ESG 데이터 - 환경 - 원자재 사용량 >	
	301-2 재활용된 원재료 사용	친환경 제품 및 자원순환 - 자원순환 - 제품 전과정 환경영향 저감 - 순환 원료 적용 확대 > ESG 데이터 - 환경 - 원자재 사용량 >	
중요 주제 4. 기후변화 대응			
GRI 201: 경제 성과	201-2 기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	기후변화 대응 - 기후변화 대응 전략 - 기후리스크 식별 > 기후변화 대응 - 기후변화 대응 전략 - 기후 시나리오 분석 및 재무영향 평가 >	
GRI 302: 에너지	302-1 조직 내부 에너지 소비	ESG 데이터 - 환경 - 에너지 사용량 >	
	302-3 에너지 집약도	ESG 데이터 - 환경 - 에너지 사용량 >	
	302-4 에너지 소비 감축	기후변화 대응 - 지표 및 목표 - 신재생에너지 확대 - 신재생에너지 투자 계획 > ESG 데이터 - 환경 - 에너지 사용량 >	
GRI 305: 온실가스 배출	305-1 직접 온실가스 배출량 Scope 1	기후변화 대응 - 지표 및 목표 - 온실가스 배출 관리 - 온실가스 배출량 저감 노력 > ESG 데이터 - 환경 - 온실가스 배출량 - Scope 1 >	
	305-2 간접 온실가스 배출량 Scope 2	기후변화 대응 - 지표 및 목표 - 온실가스 배출 관리 - 온실가스 배출량 저감 노력 > ESG 데이터 - 환경 - 온실가스 배출량 - Scope 2 >	
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량 Scope 3	기후변화 대응 - 지표 및 목표 - 온실가스 배출 관리 - 온실가스 배출량 저감 노력 > ESG 데이터 - 환경 - 온실가스 배출량 - Scope 3 >	
	305-4 온실가스 배출 집약도	ESG 데이터 - 환경 - 온실가스 배출량 >	
	305-5 온실가스 배출 감축	기후변화 대응 - 지표 및 목표 - 온실가스 배출 관리 - 온실가스 배출량 저감 노력 >	

중요 주제 5. 폐기물 관리 및 자원순환

GRI 301: 원재료	301-1	사용된 원재료의 종량이나 부피	ESG 데이터 - 환경 - 원자재 사용량 >
	301-2	재활용된 원재료 사용	친환경 제품 및 자원순환 - 자원순환 - 제품 전과정 환경영향 저감 - 순환 원료 적용 확대 > ESG 데이터 - 환경 - 원자재 사용량 >
GRI 306: 폐기물	306-2	폐기물 관련 주요 영향 관리	환경관리 - 폐기물 관리 - 폐기물 관리 체계 > 환경관리 - 폐기물 관리 - 폐기물 관리 현황 > 환경관리 - 유해화학물질 관리 - 제품 내 유해화학물질 관리 > 환경관리 - 유해화학물질 관리 - 생활화학제품 안전관리 자발적 협약 >
	306-3	폐기물 발생	ESG 데이터 - 환경 - 폐기물 및 재활용 >
	306-4	폐기물 전환(재사용, 재활용 등)	ESG 데이터 - 환경 - 폐기물 및 재활용 >
	306-5	폐기물 처리(소각, 매립 등)	ESG 데이터 - 환경 - 폐기물 및 재활용 >

Topic standards 보고이슈

구분	주제	보고 위치	비고
----	----	-------	----

환경
수자원관리

GRI 303: 용수 및 폐수	303-1	용수 공유 자원 활용 및 교류	환경관리 - 수자원 관리 - 수자원 관리 전략 >
	303-2	방수 관련 영향 관리	환경관리 - 수자원 관리 - 수자원 리스크 관리 > 환경관리 - 수자원 관리 - 수질오염물질 배출 최소화 >
	303-3	용수 취수량	ESG 데이터 - 환경 - 수자원 관리 >
	303-4	용수 방류량	ESG 데이터 - 환경 - 수자원 관리 >
	303-5	용수 사용량	ESG 데이터 - 환경 - 수자원 관리 >

생물다양성

GRI 304: 생물다양성	304-1	보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	기후변화 대응 - 생물다양성 - 생물다양성 관리 현황 - 사업장별 생물다양성 분포도 > 기후변화 대응 - 생물다양성 - 생물다양성 관리 현황 - 사업장별 분포도 >
	304-3	서식지 보호 또는 복구	기후변화 대응 - 생물다양성 - 생물다양성 관리 현황 - 생물다양성 보존 및 증진 활동 > 기후변화 대응 - 생물다양성 - 생물다양성 관리 현황 - 생물다양성 보존 노력 >
	304-4	IUCN 적색목록 및 조직 사업의 영향을 받는 지역 내에 서식하는 국가보호종 목록	기후변화 대응 - 생물다양성 - 생물다양성 관리 현황 - 사업장별 생물다양성 분포도 > 기후변화 대응 - 생물다양성 - 생물다양성 관리 현황 - 사업장별 분포도 >

사회				
인권경영				
GRI 408: 아동노동	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	코웨이는 아동노동과 관련하여 국내 근로기준법을 준수한 취업규칙을 따라 아동노동이 발생할 수 있는 사업장 없음
GRI 409: 강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	코웨이는 강제노동과 관련하여 국내 근로기준법을 준수한 취업규칙을 따라 노동에 대한 강제권을 행사할 수 있는 사업장 없음
인적자원 개발 및 관리				
GRI 401: 고용	401-1	신규채용 및 이직	ESG 데이터 - 사회 - 임직원 채용 ▶ ESG 데이터- 사회 - 임직원 이직 및 퇴직 ▶	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	임직원 - 조직문화 및 복리후생 - 일과 삶의 균형을 위한 제도 - 가족친화제도 ▶ 임직원 - 조직문화 및 복리후생 - 복리후생 제도 ▶	
	401-3	육아휴직	ESG 데이터 - 사회 - 육아휴직 ▶	
GRI 402: 노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공시기간	임직원 - 임직원 인권 존중 - 건전한 노사 커뮤니케이션 ▶	
GRI 404: 훈련 및 교육	401-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	ESG 데이터 - 사회 - 인재개발 ▶	
	401-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원 프로그램	임직원 - 임직원 육성 - 임직원 역량 강화 ▶	
	401-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 임직원 비율	ESG 데이터 - 사회 - 성과평가 ▶	
다양성 및 포용				
GRI 405: 다양성과 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	ESG 데이터 - 사회 - 임직원 현황 ▶ ESG 데이터 - 지배구조 - 이사회 구성 ▶	
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	ESG 데이터 - 사회 - 임직원 고충 처리 현황 ▶	
공급망 ESG 관리				
GRI 204: 조달 관행	204-1	지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	ESG 데이터 - 사회 - 공급망 관리 ▶	
GRI 308: 공급업체 환경 평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	공급망 - 상생협력 - 파트너사 관리 체계 - 파트너사 선정 프로세스 ▶	
	308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	공급망 - 공급망 ESG 평가 - 공급망 ESG 리스크 관리 - 개선 현황 ▶	
GRI 414: 공급업체 사회 평가	414-2	공급망의 부정적 사회 영향 및 이에 대한 조치	공급망 - 공급망 ESG 평가 - 공급망 ESG 리스크 관리 - 개선 현황 ▶	
사회공헌 활동				
GRI 203: 간접적 경제 효과	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	지역사회 - 사회공헌 활동 및 성과 - 대표 프로그램 ▶ ESG 데이터 - 사회 - 사회공헌 ▶	
GRI 413: 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	지역사회 - 사회공헌 활동 및 성과 - 대표 프로그램 - 지역사회 나눔 ▶ ESG 데이터 - 사회 - 사회공헌 ▶	
GRI 415: 공공 정책	415-1	정치 기부금	ESG 데이터 - 사회 - 사회공헌 ▶	국내 정치자금법 32조 등 관련 법규정 요구사항에 따라 준수함

안전 및 보건

GRI 403: 산업안전보건	403-1	산업안전보건 경영시스템	안전보건 - 안전보건경영 체계 - 안전보건 경영방침 > 안전보건 - 안전보건경영 체계 - 안전보건 전담조직 > 안전보건 - 안전보건경영 체계 - 안전보건경영시스템 인증 >
	403-2	위험 요인 식별, 위험성 평가 및 사고 조사	안전보건 - 안전보건 활동 - 중대재해 예방 활동 - 작업 전 위험요인 안전점검 > 안전보건 - 안전보건 활동 - 중대재해 예방 활동 - 자율안전점검 컨설팅 > 안전보건 - 안전보건 활동 - 안전보건 리스크 관리 >
	403-3	산업안전보건 서비스	안전보건 - 안전보건 활동 - 중대재해 예방 활동 - 임직원 건강보건 >
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 근로자 참여, 협의 및 의사소통	안전보건 - 안전보건경영 체계 - 안전보건 전담조직 - 산업안전보건위원회 운영 >
	403-5	근로자 산업안전보건 교육	안전보건 - 안전보건 활동 - 안전보건 역량강화 >
	403-6	근로자 건강 증진	안전보건 - 안전보건 활동 - 임직원 건강보건 - 임직원 건강증진 제도 >
	403-7	사업 특성상 직접적인 영향을 미치는 사업장 안전보건 영향 예방 및 완화	안전보건 - 안전보건 활동 - 중대재해 예방 활동 - 자율안전점검 컨설팅 > 안전보건 - 안전보건 활동 - 안전보건 리스크 관리 >
	403-8	산업안전보건경영시스템의 적용 대상 근로자	안전보건 - 사내 협력사 안전보건 - 사내 협력사 안전 리스크 관리 > ESG 데이터 - 사회 - 산업안전보건 >
	403-9	업무 관련 상해	ESG 데이터 - 사회 - 산업안전보건 >

지배구조

윤리 및 컴플라이언스

GRI 205: 반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	ESG 데이터 - 지배구조 - 윤리경영 >
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	정도경영 - 윤리문화 내재화 - 임직원 정도경영 교육 > 정도경영 - 윤리문화 내재화 - 정도경영 인식제고 > ESG 데이터 - 지배구조 - 윤리경영 >
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	ESG 데이터 - 지배구조 - 윤리경영 >
GRI 206: 경쟁 저해 행위	206-1	경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정 거래 행위에 대한 법적 조치	ESG 데이터 - 지배구조 - 법·규제에 대한 컴플라이언스 >

리스크 관리

GRI 201: 경제 성과	201-1	직접적인 경제가치의 창출과 분배	가치창출 스토리 - 비즈니스 밸류체인 - 2023년 주요 ESG 성과 > ESG 데이터 - 경제 - 요약연결재무제표 >
GRI 207: 조세	207-1	조세 접근법	리스크 관리 - 조세리스크 관리 - 조세정책 >
	207-3	조세 관련 이해관계자 참여 및 관리	리스크 관리 - 조세리스크 관리 - 조세정책 >
	207-4	국가별 보고	ESG 데이터 - 경제 - 조세보고(연결) >

가전제품 및 제조(Appliance Manufacturing) 지속가능성 지표

주제	코드	지표	보고 위치
제품 안전	CG-AM-250a.1	(1) 발표된 리콜 건수 (2) 리콜된 제품의 총수량	ESG 데이터 - 사회 - 제품 리콜 >
	CG-AM-250a.2	제품 사용과 관련된 안전 위험의 식별 및 관리 절차에 관한 논의	제품 품질 및 안전 - 품질경영활동 - 품질경영프로그램 > 제품 품질 및 안전 - 품질경영활동 - 품질 실패 사례 방지 프로그램 >
	CG-AM-250a.3	제품 안전과 관련된 법적 절차 결과 발생한 금전적 손실 총액	ESG 데이터 - 사회 - 제품 리콜 >
제품 수명주기 (Lifecycle)의 환경적 영향	CG-AM-410a.1	에너지 효율 인증을 받은 제품의 매출 비중	N/A
	CG-AM-410a.2	친환경 제품 표준에 인증된 제품의 매출 비중	ESG 데이터 - 환경 - 친환경 투자 >
	CG-AM-410a.3	자원순환 노력에 대한 설명	친환경 제품 및 자원순환 - 자원순환 - 자원순환 관리체계 > 친환경 제품 및 자원순환 - 자원순환 - 제품 전과정 환경영향 저감 >
활동 지표	CG-AM-000.A	연간 생산량	사업보고서 참고 >

전문 및 상업 서비스(Professional and Commercial Service) 지속가능성 지표

주제	코드	지표	보고 위치
제품 안전	SV-PS-230a.1	정보 보안 리스크의 식별과 관리를 위한 절차	개인정보보호 및 정보보안 - 정보보안 및 개인정보보호 체계 - 정보보안 관리체계 > 개인정보보호 및 정보보안 - 정보보안 및 개인정보보호 전략 - 정보보호 위험 모니터링 >
	SV-PS-230a.2	고객 정보 수집, 사용, 보유에 관한 정책과 사례	개인정보보호 및 정보보안 - 정보보안 및 개인정보보호 체계 - 정보보안 정책 > 개인정보보호 및 정보보안 - 정보보안 및 개인정보보호 체계 - 정보보안 관리체계 >
	SV-PS-230a.3	(1)정보 유출 사고, (2)개인 식별정보 또는 고객 비밀정보의 수집 비율, (3) 영향을 받은 고객 수	개인정보보호 및 정보보안 - 정보보안 및 개인정보보호 체계 - 정보보안 및 개인정보보호 전담조직 >
임직원 다양성 및 참여	SV-PS-330a.1	(1)임원 및 (2)임직원의 성별 및 인종 다양성 비율	ESG 데이터 - 사회 - 정보보호 >
	SV-PS-330a.2	(1)자발적 및 (2)비자발적 이직률	지배구조 - 이사회 중심 경영 - 이사회 구성 현황 > ESG 데이터 - 사회 - 임직원 현황 > ESG 데이터 - 지배구조 - 이사회 구성 >
	SV-PS-300a.3	임직원 참여도	ESG 데이터 - 사회 - 임직원 이직 및 퇴직 >
기업 윤리	SV-PS-510a.1	기업 윤리 확보를 위한 접근	정도경영 - 정도경영 실천 - 윤리강령 > 정도경영 - 윤리진단 및 모니터링 - 윤리진단 및 모니터링 강화 > 정도경영 - 윤리진단 및 모니터링 - 부패 리스크 평가 실시 > 정도경영 - 윤리문화 내재화 - 임직원 정도경영 교육 >
	SV-PS-510a.2	직업 윤리 위반 관련 법적 절차로 인한 금전적 손실액	ESG 데이터 - 지배구조 - 법·규제에 대한 컴플라이언스 >
활동 지표	SV-PS-000.A	(1)정규직, (2)임시직, (3)계약 임직원의 수	ESG 데이터 - 사회 - 임직원 현황 >
	SV-PS-000.B	총 근무시간 및 청구 가능 비율	N/A

TCFD 권고사항		보고 위치
지배구조	<ul style="list-style-type: none"> a) 기후 관련 위험 및 기회에 대한 이사회의 관리 감독 b) 기후 관련 위험과 기회를 평가 및 관리하는 경영진 역할 	기후변화 대응 - 기후변화 대응 거버넌스 - 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 관리 - ESG 위원회 ▶
기후변화 전략	<ul style="list-style-type: none"> a) 단기, 중기, 및 장기에 걸쳐 식별한 기후 관련 위험과 기회 b) 기후 관련 위기와 기회가 조직의 비즈니스, 전략 및 재무에 미치는 영향 설명 c) 2 °C 시나리오 등 다양한 기후 관련 시나리오 상 조직 전략과 재무 영향 	기후변화 대응 - 기후변화 대응 전략 - 기후리스크 식별 - 기후변화 리스크 영향도 평가 ▶ 기후변화 대응 - 기후변화 대응 전략 - 기후 시나리오 분석 및 재무영향 평가 ▶
기후변화 리스크 관리	<ul style="list-style-type: none"> a) 기후 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 b) 기후 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 c) 기후 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 리스크 관리에 어떻게 통합되는지 설명 	기후변화 대응 - 기후변화 대응 전략 - 기후 시나리오 분석 개요 - 기후 시나리오 분석 프로세스 ▶ 기후변화 대응 - 기후변화 리스크 관리 - 중장기 탄소중립 로드맵 - 2050 Net Zero ▶
기후변화 지표 및 목표	<ul style="list-style-type: none"> a) 전략 및 위험 관리 프로세스와 함께 기후 관련 위험 및 기회를 평가하기 위한 조직의 지표 b) Scope 1,2,3 온실가스 배출량 및 관련 리스크 c) 기후 관련 리스크 및 기회를 관리하기 위한 조직의 목표와, 목표 대비 성과 	ESG 데이터 - 환경 - 온실가스 배출량 ▶ 기후변화 대응 - 지표 및 목표 - 온실가스 배출 관리 - 온실가스 배출량 저감 노력 ▶

INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

코웨이 주식회사 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 코웨이로부터 2024년 발간 지속가능경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 코웨이로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상의 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 코웨이의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 코웨이가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 근거 정보와 데이터가 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

코웨이의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 코웨이에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 코웨이 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 코웨이의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 코웨이를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

코웨이와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2024년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility (2018) 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 지속가능성 이니셔티브 관련 Index 항목
- 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 Assurance Standard v3에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AccountAbility Principles (2018) 의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 코웨이가 제공한 근거 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

201-1~2, 203-1, 204-1, 205-1~3, 206-1, 207-1, 207-3~4, 301-1~2, 302-1, 302-3~4, 303-1~5, 304-1, 304-3~4, 305-1~5, 306-2~5, 308-1~2, 401-1~3, 402-1, 403-1~9, 404-1~3, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1, 413-1, 414-2, 415-1, 416-1, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대하여, 검증 우선순위 결정을 위한 최고 수준의 검토 및 중대성 평가, 내부 분석 프로세스의 정당성 확인
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대성 평가 결과 도출된 주요 이슈의 관리 책임이 있거나, 관련된 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 주요 이슈 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 해당 프로세스의 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 코웨이의 본사 방문
- AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간 내에 제한적 검증을 실시하였으며, 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 Assurance Standard 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 코웨이의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI Standards 준수 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 코웨이의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 코웨이의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AccountAbility Principles (2018)의 4대 원칙에 대한 검증인의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성(Inclusivity)

코웨이는 이해관계자를 식별하여 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 파트너사, 지역사회 및 학계/언론/정부를 주요한 이해관계자로 선정하였습니다. 지속가능성 맥락 차원의 이해관계자별 의견을 수렴하기 위하여, 주요한 이해관계자 참여 프로세스(Engagement Process)를 운영하고 있습니다. 이해관계자 참여 프로세스를 통해 도출된 주요 이슈를 코웨이의 지속가능성 전략과 목표에 반영하기 위하여 검토하고 있으며, 해당 프로세스와 관련된 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성(Materiality)

코웨이는 지속가능성 전략과 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 중장기 계획과 전략 체계를 구체화하였습니다. 지속가능성과 관련된 보고 이슈를 도출하기 위하여 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있으며, 코웨이의 주요한 비즈니스 특성 및 운영 특성을 고려하여 고유의 중대성 평가 프로세스를 구축하였으며, 국제 공시 표준 및 평가 지표 분석, 동종 산업 벤치마킹을 실시하였습니다. 코웨이는 해당 프로세스를 통해 5개의 중대 이슈를 도출하였으며, 중대 이슈의 목록과 관련된 GRI 주제 표준 (Topic standards Disclosures)를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성(Responsiveness)

코웨이는 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 코웨이는 구축한 고유의 지속가능성 전략 체계에 따라 보고한 중대 이슈의 대응성을 강화하고 있으며 관련된 성과 및 전략, 목표 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성(Impact)

코웨이는 보고한 중대 이슈의 지속가능성 맥락 차원에서, 조직 및 주요한 이해관계자에게 미치는 범위와 정도를 식별하고, 해당 영향을 평가하는 프로세스를 운영하고 있습니다. 보고한 중대 이슈의 주요한 영향의 분석 결과를 바탕으로 지배구조(Governance) 차원의 검토를 통해 지속가능성 전략과 계획을 수립하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 의견을 제시합니다.

- 코웨이의 ESG경영 비전 및 중장기 목표, 추진 전략에 따른 연도별 주요 성과와 달성 현황 및 개선 방안을 공개하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 코웨이 주요 서비스 부문의 필터 재사용, 렌탈 만료 제품의 회수 및 재자원화 등 운영 기반의 지속가능성 관리 체계를 고도화하는 것이 순환경제 달성 등 주요한 지속가능성 전략 목표를 달성하는 데에 효과적일 수 있습니다.
- 내재화된 전사적 리스크 관리 프로세스와 지속가능성 성과 지표 관리 체계를 통합하여 운영하는 것이 지속가능경영 체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

GRI-reporting

코웨이는 GRI Standards 준수에 대하여 자체적으로 선언하였습니다. 검증인은 코웨이의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards) 되었음을 확인하였으며, 코웨이가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류를 발견하지 못하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 21/06/2024

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative



검증팀장 이정우, Lead Assurer, ACSAP



대표이사 임성환, Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea

Hold Statement Number: SRA 811162



AA1000
Licensed Report
000-4/V3-T9T7U



온실가스 · 태양광 검증 의견서

온실가스 태양광 검증의견서 2023년

DOWNLOAD ↓

온실가스 태양광 검증의견서 2022년

DOWNLOAD ↓

온실가스 태양광 검증의견서 2021년

DOWNLOAD ↓

온실가스 태양광 검증의견서 2020년

DOWNLOAD ↓

온실가스 태양광 검증의견서 2019년

DOWNLOAD ↓

온실가스 태양광 검증의견서 2018년

DOWNLOAD ↓

물 사용량 검증의견서

물 사용량 검증의견서 2023년

DOWNLOAD ↓

물 사용량 검증의견서 2022년

DOWNLOAD ↓

물 사용량 검증의견서 2021년

DOWNLOAD ↓

물 사용량 검증의견서 2020년

DOWNLOAD ↓

물 사용량 검증의견서 2019년

DOWNLOAD ↓

물 사용량 검증의견서 2018년

DOWNLOAD ↓

2023 보고서

2023 코웨이 지속가능경영보고서
COWAY Sustainability Report 2023

2023 PDF 국문 [↓](#)

연도별 자료

2022



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2021



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2020



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

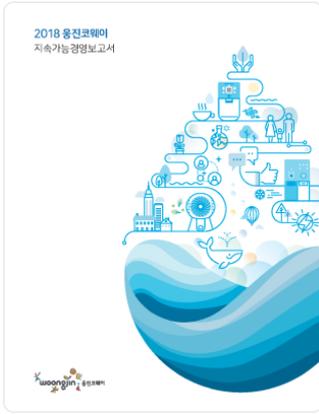
2019



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2018



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2017



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2016



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2015



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2014



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2013



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

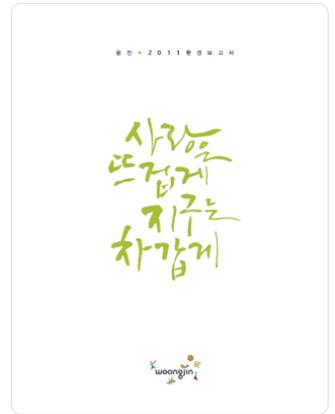
2012



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

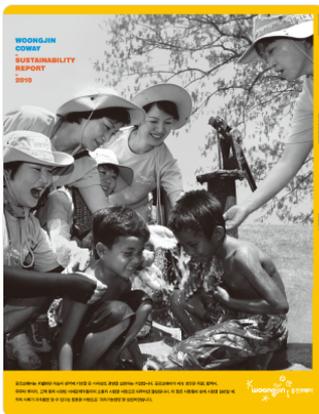
2011



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)

2010



PDF 국문 [↓](#)

PDF 영문 [↓](#)